



# Osaamisen ylläpitäminen

17.11.2022 SurfAreena

Tiina Etelämäki  
Nina Ziessler  
SeniorSurf-toiminta

# Tapaamisen ohjelma

---

- Alustusta aiheeseen
- Ryhmäkeskustelua
- Yhteiskeskustelua
- Lopetus

# Minkälaista osaamista opastaja tarvitsee?

---

- Malttia, kuuntelutaitoa, empatiaa, rohkaisua
- Ongelmanratkaisutaitoja, tiedonhakutaitoja
- Laitteen asetukset ja käyttötaidot
- Sovellusten ja ohjelmien käyttöönotto ja käytön aloittaminen
  - Myös palveluiden käyttöön liittyvät kysymykset lisääntyneet
  - Miten opastan vahvaa tunnistautumista vaativia palveluita
- Mediataitoja
- Perusosaamista tietoturvasta

DVV: Digitukijoiden osaamisprofiilit, julkaistu 15.11.2022

# Ikäihmisten kanssa toimivan digitukijan osaamisprofiili

Toimii näiden profiilien kanssa



Tällaisia haasteita on asiakkailla

## Laiteosaaminen

- Laitteen käyttö
- Kokemattomuus
- Palveluiden käyttö
- Fysiologiset syyt
- Digituen löydettävyys

## Negatiivinen asenne

- Motivaatio & asenne
- Palveluiden käyttö
- Laitteen käyttö
- Aiemmat kokemukset
- Kokemattomuus

## Digipelokas

- Digiturvallisuus
- Motivaatio & asenne
- Virheiden pelko
- Kokemattomuus
- Fysiologiset syyt


Tällaista osaamista digitukija tarvitsee työssään

- Osaa ohjata asiakasta
- Tunnistaa asiakkaalle keskeiset palvelut
- Osaa käyttää laitteita ja ohjelmistoja
- Toimii digiturvallisesti
- Tuntee palveluverkoston
- Osaa hakea tietoa
- Käyttää selkeää kieltä
- Huomioi asiakkaan toimintakyvyn,

# Mikä motivoi uusien taitojen oppimiseen?

---

- Uteliaisuus
  - Tiedä mistä kieltäydyt
- Hyödyt omaan arkeen
  - Uusia mahdollisuuksia
  - Ajan ja rahan säästö
- Aivojumpaksi
- Aina voi oppia uutta – ikä ei ole este



Omalla  
asenteellasi  
motivoit myös  
opastettavia!

# Digiosaamisen kehittäminen ja ylläpitäminen

---

- Itsenäinen uuden opettelu / laitteen ja palveluiden aktiivinen käyttäminen
- Vertaistuki ja verkostoituminen
- DVV: Taitoja digituen antajalle –webinaarit
- Osaamismerkit (DVV ja Tieke)
- Yle Digitreenit
- Kuluttajaliiton koulutusmateriaali
- Seniorin digitaidot -tarkastuslistat (ENTER ry Kansalaisopistojen liiton mallin pohjalta)

Lisää ideoita: [seniorsurf.fi/digiopastajat/osaamisen-kehittaminen/](https://seniorsurf.fi/digiopastajat/osaamisen-kehittaminen/)

# Materiaalivinkkejä

---

- Kehitämme SeniorSurfin-sivuilla olevaa materiaalipankkia [www.seniorsurf.fi/materiaalipankki/](http://www.seniorsurf.fi/materiaalipankki/)
- Tiedätkö jonkun hyvän aineiston digitaitojen itsenäiseen harjoitteluun tai opastuksen tueksi?
- Kirjoita vinkkisi keskusteluosioon.
  - Mukanetin opastusvideot YouTubessa
  - Sähkön kulutus ja sen seuraaminen

# Keskustelua pienryhmissä

---

- Minkälaista osaamista opastaja tarvitsee?
- Mitä digitaitoa olet viimeksi harjoitellut? Miten?

## Ohjeita keskusteluun

- Lyhyt esittäytyminen (nimi ja paikkakunta)
- Hyvät keskustelutavat, annetaan jokaiselle tilaa osallistua keskusteluun
- Keskustelulle aikaa 15min
- Sopikaa, kuka kirjaa keskustelusta pääkohdat



# Kooste ryhmäkeskusteluista 1/3

---

## Minkälaista osaamista opastaja tarvitsee

- opastaja tarvitsee kaikenlaista osaamista – kysymyksiä tulee laidasta laitaan
- tietoa tulee osata itsekin hakea
- Heittäytymistä ja aktiivisuutta, tekemällä oppii
- kuuntelutaitoa, että ymmärtää asiakkaan ongelman oikein
- malttia – opeta yksi asia kerrallaan perusteellisemmin
- pitää osata myöntää ääneen, ettei tiedä kaikkea ja näyttää miten tietoa haetaan
- Jännityksen lievittäminen ja rentouttaminen heti opastuksen alussa esim sanomalla 'En minäkään tiedä, mutta tutkitaan'.
- vertaistukea yksin opastaessaan – vaikkapa netistä?
- verkottuminen (muiden digiopastajien kesken)

# Kooste ryhmäkeskusteluista 2/3

---

## Minkälaista osaamista opastaja tarvitsee (jatkuu)

- vahva tunnistautumisen – miten opastaa?
- mobiilivarmenne
- Onedrive
- Kovalevyn järjestely
- Uusien ohjelmistopäivitysten mukana tuomat toiminnot
- Microsoft-käyttöjärjestelmäpäivitykset: riittääkö koneen teho

## Muita esiin tulleita haasteita

- eri tasoisten oppijoiden opastaminen ryhmässä
- digituen löydettävyys

# Kooste ryhmäkeskusteluista 3/3

---

## Minkälaisia digitaitoja olet itse viimeksi opetellut ja miten?

- äänitteiden litterointia – kysytty vinkkejä lähipiiristä
- kuvien editointia
- tabletin käyttöä itsenäisesti ja opastaessa
- Windows 10 -käyttöjärjestelmää
- tietoisuuden pitäminen (esim miten pitää selain päivitettyinä)
- Sähkön kulutuksen seuranta
- python-kieli
- esim työväenopiston kurssit, aina oppii jotain uutta vaikka paljon osaisikin

# Teams-keskustelussa jaetut linkit

---

Tältä sivulta löytyy ryhmäopastusten järjestämiseen tukaineisto:

<https://seniorsurf.fi/organisaatiot/opastustoiminnan-tuki/>

Facebookista löytyy digiopastajien oma vertaisryhmä: Digiopastajien SeniorSurf

<https://www.facebook.com/groups/digiopastajienseniorsurf>

Lisätietoa valtakunnallisesta seniorien etäopastuspalvelusta

<https://seniorsurf.fi/ikadigituki/>

# SurfAreena keväällä 2023

---

ma 16.1. klo 13	Verkkohuijaukset, Ilkka Tuominen DNA
ke 15.2. klo 9.30	Valtakunnallinen etäopastuspalvelu
pe 17.3. klo 9.30	aihe avoin
to 20.4. klo 13	aihe avoin
ma 15.5. klo 9.30	aihe avoin

Kesto 1,5 tuntia

Muista [Digiopastajien uutiskirje](#)

# SeniorSurf



Kiitos, kun olit mukana!

[seniorsurf@vtkl.fi](mailto:seniorsurf@vtkl.fi)

[www.seniorsurf.fi](http://www.seniorsurf.fi)

 [@SeniorSurfSuomi](https://twitter.com/SeniorSurfSuomi)

 [@SeniorSurf Suomi](https://www.facebook.com/SeniorSurfSuomi)