

SeniorSurf

SurfAreena

Digiopastajien kohtaamispaikka
verkossa

Ymmärtävä kohtaaminen digiopastuksissa

25.11.2024 klo 14-15.30



Päivän ohjelma

- 14.00 Tervetuloa
- 14.05 Hyvän kohtaamisen resepti – kokemuksia Ystäväpiiri-toiminnasta, Minna Partanen VTKL (ks. videotallenne ja esitys-diat erikseen www.seniorsurf.fi/surfareena)
- 14.45 Keskustelua yhdessä ja pienryhmissä
- 15.30 Lopetus

Ymmärtävä kohtaaminen digiopastuksissa

(poimintoja esityksestä)

- Ihmisillä tarve tulla kohdatuksi, digiopastaja voi olla ensimmäinen, joka kuuntelee
- Tunteet ja läsnäolo vaikuttavat kohtaamiseen
 - Opastajan oma mieliala / Miten kohtaat opastettavan tunteet?
 - Kiire vai rauha, ystävällisyys vai kiukkuisuus
- Kuule kieli ja tempo, joilla opastettava puhuu
- Kiireettömyys: siedä myös hiljaisuutta, hyvä hetki kerrata
- Yksinäisyys voi näkyä myös digiopastuksissa – kuuntelu ja läsnäolo tärkeintä, ei tarvitse yrittää ratkoa yksinäisyyttä
- Muistiongelmien myös osa opastuksia – laske oppimisen tavoitteita, kaikki aktiivisuus lisää aivoterveyttä
 - Luo turvallista ilmapiiriä, vältä väittelyä
 - Jos opastettava ottaa muistiongelmien puheeksi, ohjaa eteenpäin; tarvittaessa voi tehdä huoli-ilmoituksen

Keskustelun avuksi

1. Minkälaisia kohtaamisia digiopastajana olet kohdannut?
2. Minkälaisia tunnetiloja opastusten aikana olet havainnut?
- sinä opastajana tai kohtaamasi opastettava
3. Näkyykö yksinäisyys digiopastuksissa?
4. Miten tunnistan yksinäisyyttä ja miten otan sitä puheeksi?
5. Miten yksinäisyyden tunnetta voi lievittää?

Poimintoja keskusteluista: Kohtaamisia digiopastuksissa

- Digipulmien lisäksi opastuksissa kerrotaan myös muusta elämäntilanteesta, opastus voi olla harvinainen hetki monelle
- Paljon puhutaan muustakin kuin digipulmista
- Aluksi jutusteluun voi mennä aikaa, varsinkin puhelimesta (etäopastus), ennen kuin selviää todellinen tarve
- Monesti keskustelu alkaa omien taitojen vähättelystä, tärkeä kääntää siihen että meitä on muitakin ja yhdessä selvitellään
- Joskus opastettavat voivat olla vaativiakin (digisisällöllisesti)
- Pariskunnan opastaminen on haastavaa: eri kysymyksiä tai erilaiset näkemykset
- Joskus opastettava voi tulla vihaisena ja tuohtuneena opastukseen, on upea kokemus, jos tällainen opastus voi kääntyä iloksi ja onnistumiseksi

Poimintoja keskusteluista: vinkkejä

- Mitä vinkkejä, jos on luontaisesti nopeampoinen puheessa?
 - Hyvä jos tiedostaa, kannattaa harjoitella tietoisesti
 - Esim. Laske viiteen hiljaa mielessäsi, ennen kuin puhut; Rauhallinen hengitys
- Toistot opastuksissa on tärkeitä. Turvallisuuden tunne lisääntyy, jos pääsee samalle opastajalle, ajanvarauksella tämä on helpompi järjestää
- Rohkaisu ja kuuntelu on tärkeää
- Kahdenlaisia opastettavia: hiljaisempia ja niitä joilla on kauhea kiire
 - Rytmittä opastuksia / tarjoa rauhoittumisen paikkoja kirjoittamalla muistiinpanoja
 - Hidasta vauhtia kysymällä esim. Mitä kuuluu? Mihin asiaan haluaisit ihan ensimmäiseksi paneutua?
- Kuulumisten vaihto opastuksen alussa on tärkeää varmasti myös siksi, että digipulmat ja taitojen oppiminen on monelle todella henkilökohtaista. Alkujutustelut tärkeitä, jotta luottamus opastajaan kasvaa ennen opastuksen aloittamista.

Poimintoja keskusteluista: yksinäisyys ja muistisairaudet

- Opastuksissa yksinäisyys voi tulla esille useinkin
- Osa tulee opastukseen ihan yksinäisyyttään, kysyvät digineuvoja, mutta tarve vaikuttaa olevan seuran kaipuu
- Yksinäisyys näkyy keskusteluissa, ei ehkä ketään, jolta kysyä, vaikka vähän siitä valitetaan
- Herättää huolta tai kuormittaa opastajan jaksamista, jos sama henkilö käy viikosta toiseen ja muistin kanssa vaikuttaa olevan haasteita (ks. Sivu 3)
- Muistiongelmät muuttaa ihmisen luonnetta, auttaa kohtaamista kun ymmärtää tämän
- Muustihaasteisen opastuksen onnistumista ei mitata opitun mukaan vaan se, kun on tehty yhdessä

Seuraavat SurfAreenat

Kevät 2025 on suunnitteilla!

Seuraava tapaaminen 28.1.2025 klo 14-15.30

Lisätietoa tulossa:

[Digiopastajien uutiskirje](#)

www.seniorsurf.fi/surfareena

SeniorSurf



Kiitos, kun olit mukana!

seniorsurf@vtkl.fi
www.seniorsurf.fi



[@SeniorSurf Suomi](#)

[Digiopastajien SeniorSurf -ryhmä](#)