

SurfAreena

DIGIOPASTAJIEN KOHTAAMISPAIKKA
VERKOSSA

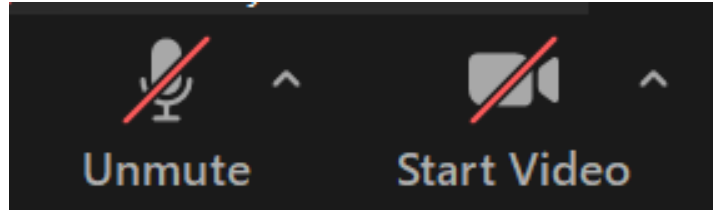
SeniorSurf



Mitä kuuluu digiopastukseen?

ke 15.5.2024
klo 10.00

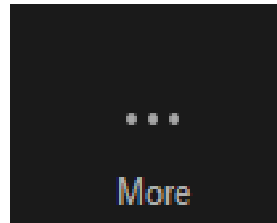
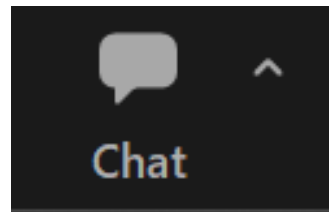
Zoom ohjeita



Mikrofoni ja videokuva ovat pois päältä

Unmute -> mikrofoni päälle

Start Video -> kamera päälle



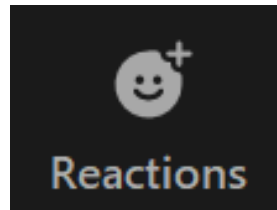
Chat

eli keskusteluruutu

... More

Chat voi löytyä myös täältä

Raise hand eli puheenvuoropyyntö



Reactions

eli peukku, sydän ja muut reaktiot

Seniorin digitaidot



Vanhustyön keskusliitto

SeniorSurf



Laiteosaaminen



Yhteydenpito



Turvataidot
ja tunnistautuminen



Elinikäinen oppiminen



Arjen asiointipalvelut



Mediataidot



Hyödyt ja ilot

Seniorit digin käyttäjinä – näin kertovat tilastot



Vanhustyön keskusliitto

SeniorSurf



Suomessa 1,3 miljoonaa
yli 65-vuotiasta



Käyttänyt internetiä
viimeisen 3kk:n aikana



65–74 v



75–89 v

Kosketusnäytöllä
varustettu puhelin



65–74 v



75–89 v

Lähde*1

Kokemus digitaalisesta
yhdenvertaisuudesta
on laskussa

69%
v. 2022

47%
v. 2023

26% käyttää itsenäisesti digilaitteita
ja -palveluita ja voi opastaa muita

Käytetyimmät sovellukset



Pankkien
mobiili-
sovellukset
80 %



Kartta- ja
reittipalvelut
77 %



Yhteydenpito-
sovellukset
69 %



Sosiaalisen
median
sovellukset
66 %

30% haluaisi hoitaa nykyistä enemmän digisti

Lähde*3

62% yli 65 vuotiaista tarvitsee
usein tai aina apua uusien
digiasioiden opetteluun

Vähintään digiosaamisen perustaidot



50%

65–74 v



22%

75–89 v



Lähde*2

Digitaitoviikko

- Suomi ikääntyy ja monimuotoistuu – digi tukee meitä kaikkia!
- Tapahtumia eri puolilla Suomea
<https://dvv.fi/digitaitoviikon-2024-tapahtumia>
- Webinaari senioreille:
Miten kehitän digitaitojani ti 21.5.
<https://seniorsurf.fi/webinaari-miten-kehitan-digitaitojani/>
- Mitä tapahtumia sinun alueellasi on?



<https://dvv.fi/digitaitoviikko>

Digitapahtumia senioreille ja digituen antajille

- Osallistujat vinkkaavat:
- “112 Suomi -sovellus apunasi”
luentokooste ja keskustelutilaisuus [Nummelan Senioritalolla](#)
pe 24.5. klo 13
- Valli ry DigiAgeTalk Helsingissä 5.6.2024
<https://www.valli.fi/digiagetalk/>
- S-ryhmä Keskimään lahjoitus digitaitojen
lisäämiseksi ikäihmiselle Keski-Suomessa. Kumppaneina
Eläkkeensaajien keskusliitto ja Eläkeliiton Keski-Suomen piiri.
<https://keskimaa.fi/iloauttaa/lahjoitukset-hyvantekevaisyyteen/iloauttaa-2024/>

SeniorSurf etäopastuspalvelu

- Valtakunnallinen ja maksuton puhelinpalvelu senioreille
- VTKL:n SeniorSurf koodinoin palvelua
- Opastajina yhteistyökumppaneiden vapaaehtoiset vertaisopastajat
- Opastuspyyntöjä otetaan vastaan puhelimesta maanantaisin, tiistaisin ja torstaisin klo 10-12.
- Muina aikoina voi jättää soittopyynnön tai täyttää verkkolomakkeen www.etäopastus.fi
- Käynnistynyt SeniorSurfin kehittämishankkeena (2022-2024)



**Digiapua senioreille
vertaisopastajilta**

Jätä opastuspyyntö!

www.etäopastus.fi

TAI

044 700 7101

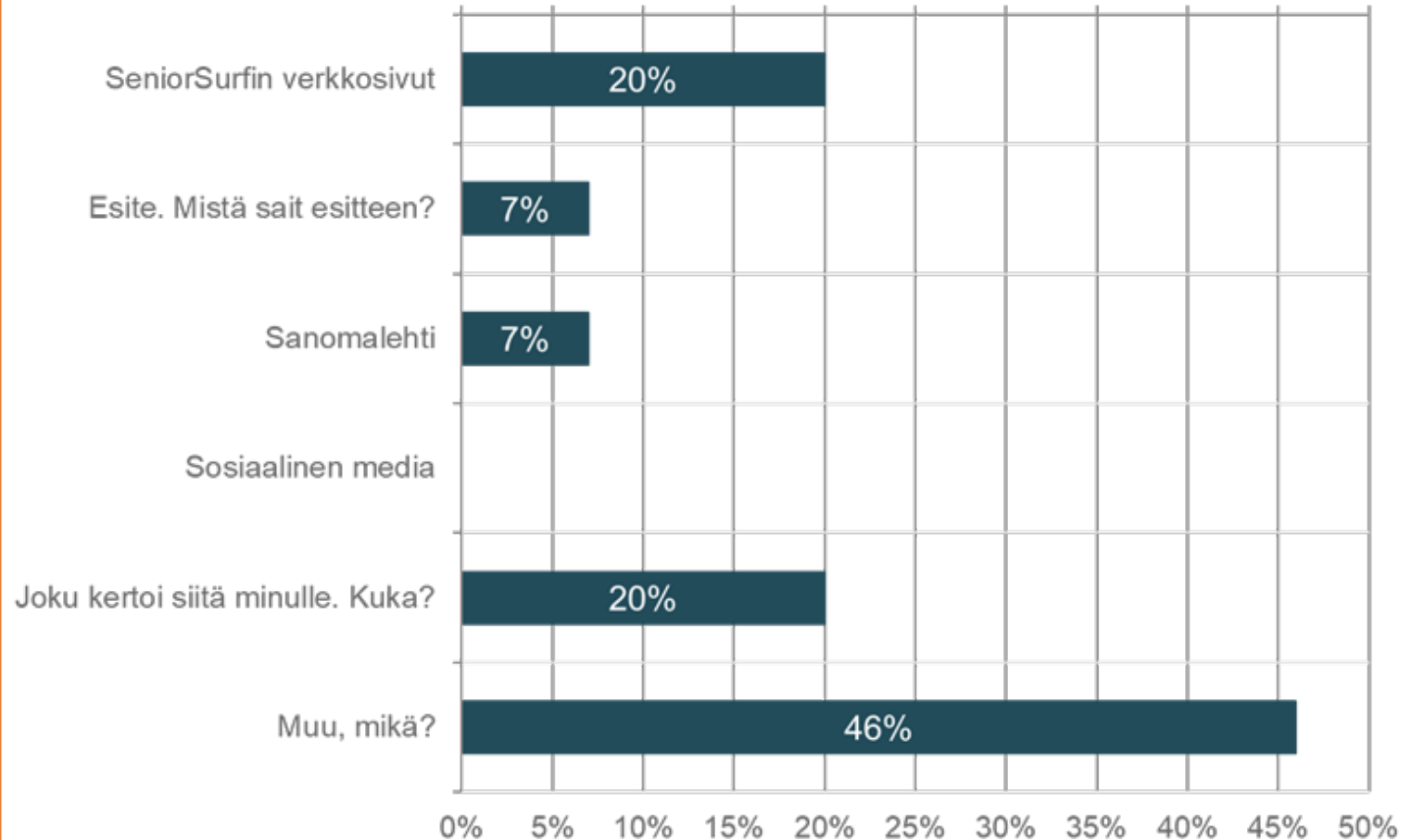
Palvelemme puhelimitse ma, ti ja to
klo 10-12 (puhelun hinta pvm/mpm)

**OPASTUSTA SINULLE SOPIVAAN AIKAAN
- PUELIMITSE TAI TIETOKONEEN VÄLITYKSELLÄ**

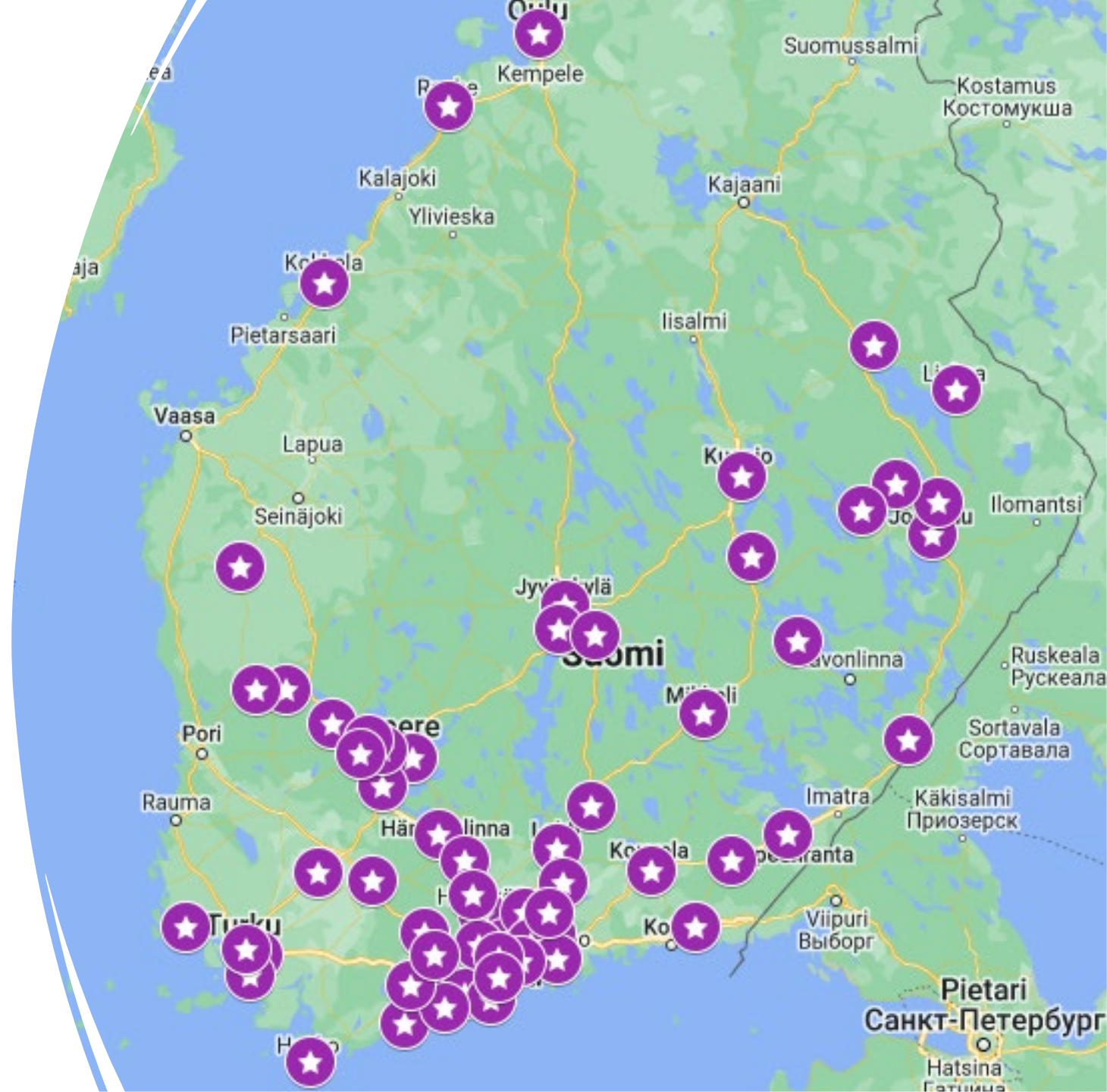
Etäopastuksen kuulumisia

- **Palvelua pilotoidaan ruotsinsuomalaisille**
- **Materiaalipankin kehittämisprojekti**
- **Uusi puhelinpäivystyspäivä tiistaille**
- **Asiakashaastatteluiden tuloksia**

Mistä sait tiedon etäopastuspalvelusta?



-
- 69 kuntaa
 - Hangosta Utsjoelle
 - 3 paikkakuntaa ulkomailta
 - 679 opastuspyyntöä





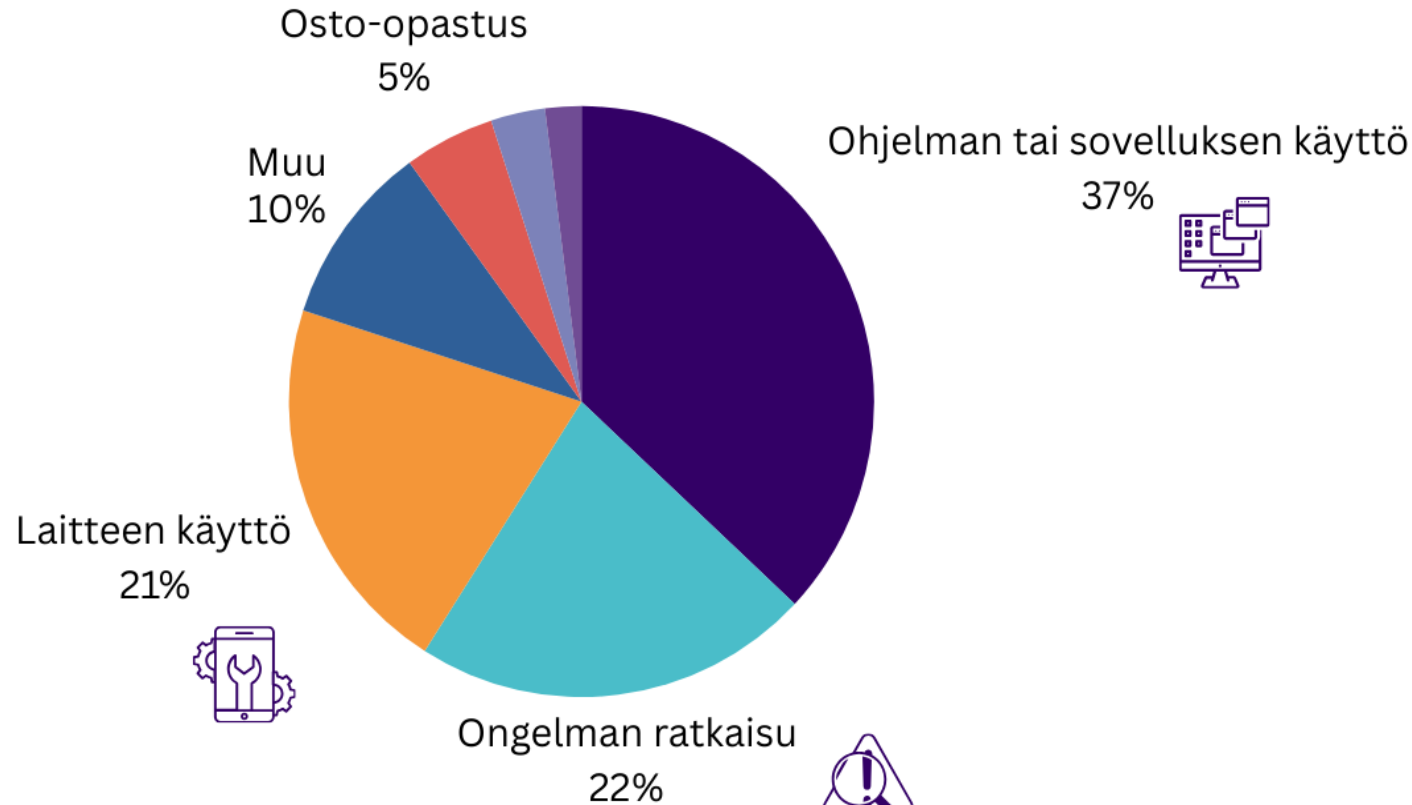
604 opastuspyyntöä



63 paikkakuntaa



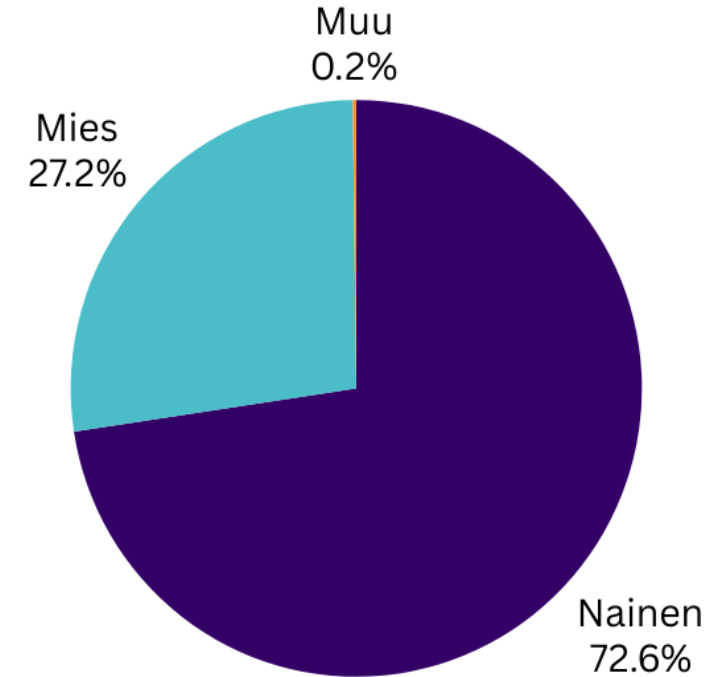
24 opastajaa



Opastettavat

74

keski-ikä



Vanhustyön keskusliitto
CENTRALFÖRBUNDET FÖR DE GAMLAS VÄL RY



ETÄOPASTUS
SeniorSurf

tiedot kerätty 6.3.2023 - 1.4.2024.



Mitä kuuluu opastukseen - keskustelua

- Laitteiden peruskäyttöä
- Monenlaisia älypuhelimia, joissa erilaisia termejä.
- Doroja on opastettu paljon – opastajalle haaste, kun eroaa vielä selkeämmin muista
- Puhelinkaupoilla on myyty edullinen laite, joka onkin jo vanhempi, eikä saa enää ajantasaista sovellusta
- Sukulaiset olivat lahjoittaneet käytetyn laitteen, joka osoittautui vanhemmaksi kuin opastettavan oma laite!
- Opastajaa auttaisi, kun olisi etukäteen tiedossa opastusaihe, johon voisi valmiiksi etsiä tietoa. Ajanvarauksissa ja etäopastuksessa tätä tehdään, mutta silti itse opastustilanteessa aihe voi ollakin jotain ihan muuta
- Pirhan pirkanmaan hyvinv. digiklinikat perusterveydenhoitoa etäyhteydellä, mukanetiltä tehty opastusvideota miten sovellus ladataan, miten sivustoa käytetään

Keskustelua verkkopankeista ja tunnistautumisesta

- Pankkiohjelmat – pankkien kirjo on haastava
 - Etäopastuksessa opastajia jokaiseen pankkiin. Linjaus, ettei etäyhteyttä oteta, vaan molemmat kirjautuvat omaan palveluunsa ja neuvotaan puhelimitse.
 - Voisiko olla eräänlainen ”kansalaispankki”, pankkiportaali, joka olisi yhtenäinen kaikilla pankeilla
- Pankkitunnuksilla tunnistautuminen
 - Toimiva keino, mutta tietoturvariski jos ne päätyy väärään/huijaussovellukseen.
 - Joka pankilla erilainen
- Mobiilivarmenne myös toimiva ja turvallinen tapa tunnistautua
 - Helppo, ei vaaranna pankkitiliä jos eksyisi huijaussivustolle
 - Vaatii soveltuvan SIM-kortin eli joskus edessä on SIM-kortin vaihto.
 - Mobiilivarmenne toimii myös tavallisissa näppäinpuhelimissa, kaikilla operaattoreilla sama
 - Teliällä maksuton, muilla operaattoreilla 2e/ kk-maksu.
- [Vuonna 2026 tulossa digilompakko](#)
 - [EU:n digilompakkoon tulevat sähköinen passi, ajokortti ja kuntosalikortti](#)

Hyviä aineistoja – osallistujat vinkkaavat

Kuuloliiton Digitaidot-peli	https://www.kuuloliitto.fi/digitaidot-peli/
WebOpettaja Esa Riutta videot	https://www.youtube.com/@WebOpettaja
Mukanetin opastusvideot	https://www.youtube.com/@atksenioritmukanetti
Enterin itseopiskelu	https://www.entersenior.fi/opiskele-itse/ https://www.entersenior.fi/opiskele-itse/seniorin-digitaidot/
Kuluttajaliiton Huijausinfo	https://www.kuluttajaliitto.fi/hankkeet/huijausinfo/ Tietoa, koulutusvideo, podcast, koulutuspaketti, sivun lopussa tapahtumakalenteri tietoiskuista
SeniorSurfin materiaalipankki	https://seniorsurf.fi/digiopastajat/materiaalipankki/ Omia tulostettavia A4-pdf aineistoja + muiden materiaaleja lajiteltuna aiheittain – kehitystyö käynnissä

Miten voimme innostaa ja vaikuttaa asenteisiin?

- Katsoimme 15.5.2024 aamun [Huomenta Suomi](#) lähetyksestä klipin, jossa aiheena seniorien digitaidot
- [Tietoevryn tuore pohjoismainen kyselytutkimus yli 65-vuotiaille](#)
 - Vertailussa nousi esille mm., että suomalaiset yli 65-vuotiaat ovat epävarmempia oman digiosaamisensa suhteen kuin ruotsalaiset tai norjalaiset
 - Lähes 30% suomalaisvastaajista kokee, että heidän kykynsä toimia itsenäisesti on heikentynyt palvelujen digitalisoitumisen vuoksi.
- On tärkeää, että opastettava saa itse tehdä kaikessa rauhassa
- Monta kertaa opastettava rauhoittuu, kun opastaja myöntää ettei hänkään osaa, katsotaan yhdessä

SeniorSurf



Kiitos, kun olit mukana!

seniorsurf@vtkl.fi
www.seniorsurf.fi

 [@SeniorSurfSuomi](https://twitter.com/SeniorSurfSuomi)

 [@SeniorSurf Suomi](https://www.facebook.com/SeniorSurfSuomi)