



Maksamisen eri tavat

20.4.2023 SurfAreena

Nina ja Tiina, SeniorSurf-toiminta
Paavo Jokinen, Nordea

Tapaamisen ohjelma

- 13.00 Tervetuloa
- 13.05 Digijäämistö eli digitaalinen jalanjälki
- 13.35 Yhteiskeskustelua
- 13.45 Pienryhmät
- 14.10 Keskustelujen koonti
- 14.30 Lopetus

Yleisökysymyksiä Nordealle 1/2

Pankkikorttien lähilukeminen huolettaa turvallisuuden kannalta. Miten estää rikolliset toimet lähilukemisen suhteen?

– Jos kortiltasi tehdään veloitus sinun tietämättä, pankki on velvollinen korvaamaan. Jotta rikollinen saa kortin lukijalaitteen, hänen täytyy tehdä kauppiassopimus, eli lopulta rikollinen saadaan kyllä kiinni. Eli tällaisissa rikoksissa on yleensä kyse pikkutekijöistä, isot rahahuujaukset muilla keinoin.

- Keinoja estää lähiluku: kaksi korttia päällekkäin, RFID-suojatut lompakot tai puhelinkuoret

Miksi 50e raja lähimaksussa?

Koskee vain maksukortteja, mobiilisovellukset kuten ApplePay/GooglePay ei rajaa ole, sillä sovelluksen käyttö jo vaatii tunnistautumisen puhelimelle. 'Maksukorttien raja perustuu EU direktiiviin, keskustelua on käyty, voitaisiinko nostaa 100euroon

Yleisökysymyksiä Nordealle 2/2

Kysymyksiä MobilePaystä

- Teknologia on eri kuin muilla lähimaksuratkaisuilla: lähimaksaminen vaatii Bluetoothin käytön, muut vaihtoehdot QR-koodi, myyjän lyhytnumero tai puhelinnumero
- Teknologian takia ei automaattisesti ole kaikkien kauppojen maksuvalikoimissa, vaihtelevasti myös ulkomailla
- Voi liittää max 10 maksukorttia tai tiliä (samoin GooglePay/ApplePay)
- Hyviä ohjeita mobilepayn monipuolisesta käyttämisestä löytyy <https://www.mobilepay.fi/kayttajille>

Näkeekö asiakas verkkokaupassa, jääkö maksukortin tiedot heidän tietoonsa vai käyttääkö kauppa tokenisaatioon perustuvaa tiedonsiirtoa?

– vielä tässä vaiheessa ei näe, tulevaisuudessa on tarkoitus olla kuluttajallekin läpinäkyvämpää

Keskustelua pienryhmissä

1. Mitä maksamisen tapoja itse käytät ja missä tilanteissa?
2. Mitä haasteita, oivalluksia olet kohdannut?
3. Maksamiseen liittyvät kysymykset opastuksissa (ei verkkopankki)
4. Oletko törmännyt hyviin ohjeisiin vai tarvittaisiinko sellaisia?

Ohjeita keskusteluun

- Lyhyt esittäytyminen (nimi ja paikkakunta)
- Hyvät keskustelutavat: kerro asiasi lyhyesti, anna tilaa jokaiselle osallistua keskusteluun
- Keskustelulle aikaa 15min
- Muistiinpanot

Muistiinpanoja keskusteluista 1/2

Osallistujilla oli kokemuksia hyvin monista eri sovelluksista

Osallistujien kertomia suosituksia:

- Kannattaa suosia luottokorttia myös lähimaksuissa kaupoissa, näin vastuu kauppiaalla
- Verkkokaupoissa kannattaa käyttää PayPalia – näin luottokorttitiedot vain yhdessä paikassa, ei tarvitse jakaa tietoja joka nettikauppaan
- mieluummin luottokortti kuin suora tilisiirto – näin maksusi on turvassa

PayPal ja Klarna maksunvälittäjä – tarvitsee selkiytystä

- Mikä on maksupalvelu
- Mikä on maksunvälittäjä
- Tarvitseeko ymmärtää eroa?

Muistiinpanoja keskusteluista 2/2

Opastuksissa nousseita kysymyksiä

- Joskus pyydetty apua MobilePayn käyttöönotossa tai käytössä
- Enemmän kysymyksiä verkko/mobiilipankkisovelluksista, harvoin muut lähimaksusovellukset
- Oli ongelma ulkomaanmaksussa Klarnan kanssa
- Opeteltu eri laitteilla toimimista: asiakas tottunut käyttämään läppärillä pankkia, tabletissa sähköpostia ja kokenut sen joskus hankalaksi – onnistuuhan se toisinkin päin

Opastettaville on usein haastavaa liikkua eri sovellusten välillä, esimerkiksi ostaessaan pankkisovelluksella vaikka bussilippua. Olisi hienoa, että vaiheet olisivat samankaltaisia palvelusta tai pankista riippumatta.

Seuraavat SurfAreenat

Kevään viimeinen:

ma 15.5. klo 9.30 – 11

Muista myös [Digiopastajien uutiskirje](#)

SeniorSurf



Kiitos, kun olit mukana!

seniorsurf@vtkl.fi

www.seniorsurf.fi

 [@SeniorSurfSuomi](https://twitter.com/SeniorSurfSuomi)

 [@SeniorSurf Suomi](https://www.facebook.com/SeniorSurfSuomi)