

SurfAreena

DIGIOPASTAJIEN KOHTAAMISPAIKKA
VERKOSSA



Kuuluvuudet ja verkkoyhteydet

ma 18.3.2024
klo 10.00

SeniorSurf



Järjestöjen ja vapaaehtoisten digiopastukset senioreille 2023

Digiopastusta tarjoavat tahoja

- Ikäihmisten tietotekniikkayhdistykset
- Eläkeläisjärjestöt
- Muut järjestöt
- Kuntien vapaaehtoiset

Opastuspaikkoja



492



Yksilöopastukset:
19 800*

Ryhmät ja tietoisikut:
16 500 osallistujaa*



800 vapaaehtoista*



Etäopastuspalvelu:
400 pyyntöä**

*SeniorSurfin tilastokysely,
19 vastaajatahoa

**SeniorSurfin etäopastus

SeniorSurf



Vanhustyön keskusliitto
CENTRALFÖRBUNDET FÖR DE GAMLAS VÄL RY

Digiopastajien SurfAreena 2023

Vertaistukea ja osaamisen ylläpitämistä

SeniorSurf

9 tapaamista

Aiheina mm.

Verkkohuijaukset
Etäopastuspalvelu
Digijäämistö
Romanssihuijaukset
Generatiivinen tekoäly



494
osallistujaa
ka. 55 / kerta

84
taustaorgani-
saatiota

Osallistumisesta jäi hyvä mieli



Sain vinkkejä opastamiseen



Vanhustyön keskusliitto
CENTRALFÖRBUNDET FÖR DE GAMLAS VÄL RY

Päivän ohjelma

- 10.00 Tervetuloa
- 10.05 Verkkoyhteydet ja kuuluvuuden parantaminen - palveluasiantuntijat Justus Keskevaari ja Sami Kultanen, DNA
- Tallenne: https://youtu.be/NOe8wWvG0NA?si=qH2stesqkYzOt_b0
- 10.45 Yhteistä keskustelua
- 11.30 Lopetus

Hyödyllisiä linkkejä

- DNA nopeustesti:
<https://www.dna.fi/liittymat-ja-palvelut/netti/nopeustesti>
- Näin teet kotinetistäsi tietoturvallisemman
<https://www.dna.fi/blogi/-/blogs/helpot-niksit-nain-teet-kotinetistasi-tietoturvallisemman>
- DNA Kuuluvuuskaartta
<https://www.dna.fi/tuki/kuuluvuus-ja-verkot/kuuluvuuskaartta>
 - Elisan kuuluvuuskaartta <https://elisa.fi/kuuluvuus/>
 - Telia <https://www.telia.fi/yrityksille/asiakastuki/kuuluvuuskaartta>

Muistiinpanot - matkaviestinverkot

- 5G nopein, mutta laitteen ja liittymäsopimuksen pitää tukea tätä tekniikkaa
- Senioreilla vielä vanhoja Nokian kännyköitä, joilla pelkät soitot ja tekstiviestit. Kuinka kauan tätä verkkoa tuetaan?
 - Ei ole vielä tietoa siitä, että 2G verkkoa lopetettaisiin, vaikka 3G on poistumassa.
- Vaikka on 4G-yhteys, miksi nettisivuille ei aina pääse puhelun aikana?
 - 4G yhteys täytyy olla hyvä. Tarkista että Volte-asetus puhelimessa päällä.
- Mistä eri puhelimissa Volten saa päälle
 - Uusimmat Samsung/Apple laitteissa tämä on jo oletuksena, eikä sille ole asetusta
 - Vanhemmissa asetukset saattoi löytyä: mobiilidata tai yhteydet-valikon takaa tai näppäimistövalikon yläkulmasta. Voit myös hakea: "Volte, 4G,"
- WiFi-puhelut voi olla koko ajan päällä.
 - Wifi-puhelut kerryttävät puheminuutteja, Kyseessä on normaali puhelu laskutuksen osalta.
 - SIM-kortti pitää olla puhelimessa.
- SIM-kortin ikä ei vaikuta kuuluvuuteen

Muistiinpanot – kodin nettiyhteydet 1/2

- TV-antenniin asennettu suodatin, kun lähimastoon tuli DNA:n 4G noin 5 vuotta sitten. Miten 5G aikanaan tulee häiritsemään antennia ja muita laitteita?
 - Jos suodatin on jo asennettu, 5G ei tuo lisähäiriöitä
- Langattomassa verkossa on yleensä tarjolla sekä 2.4GHz ja 5GHz taajuudet.
 - Modernit laitteet voivat hyödyntää molemmat,
 - 5 GHz paremmat yhteysnopeudet
 - 2.4 nopeus voi jäädä alle 200M – jotkut laitteet toimivat kuitenkin vain tällä
 - yhdistelmäverkko (jossa ei lue 2.4/5 ollenkaan): asetuksista voi hajottaa tuon kahteen erilliseen verkkoon. Jos ei yhdistä 5-verkkoon, voi olla kuuluvuus ongelma ja tarvitaan lisävahvistusta.

Muistiinpanot – kodin nettiyhteydet 2/2

- Kodin wifi ja kaapelimodeemin
 - 2.4 GHz taajuudella vain kolme laitetta voi lähettää samaan aikaan, muut odottaa
 - Jos kotona pätkii ja käytössä 2.4mhz, siirry 5G (ongelma korostuu erityisesti kerrostaloissa)
 - Modeemit pyrkivät löytämään tyhjimän taajuuden – sen takia verkkoympäristö muuttuu jatkuvasti
- Valokuitu vs. 5G mobiili, mitä suositellaan?
 - Aggressiivista markkinointia löytyy, mutta kannattaa pohtia ja lukea sopimusehdot tarkkaan
 - Sitoutuuko ottamaan yhteyden, vaikka toteutus kestäisi vuodenkin
 - Ei varmuutta asennetaanko lainkaan, pienet toimijat eivät ota vastuuta
 - Kuidun rakentaminen yksittäiseen osoitteeseen on kallista
 - Pihan auki kaivaminen ei välttämättä kiva
 - Jos haluat heti nettiyhteyden, mobiiliyhteys

Muistiinpanot - reitittimet

- Talomokkula 5/2.4G. Vaikeuksia päästä laitteilla, jotka toimivat vain 2.4G. Voiko Guestia käyttää 2.4G yhteyksissä, elionko siinä rajoitteita?
- Asetusten nollaus / resetointi palauttaa edelliseen versioon, uusimmat tietoturvapäivitykset säilyvät
- Mitä kalliimpi laite, sitä enemmän antennoja ja kuuluvuutta
- Kenen vastuulla, asiakkaan tai DNAn, on 5G-modeemin/wlan-tukiaseman päivitys?
 - DNA huolehtii sekä tietoturvan, että perusohjelmiston osalta, kunhan laite on verkossa
- Modeemin voi ostaa kertamaksulla, nettiyhteys sitten kuukausimaksulla
- Wifi reitittimen tai nettimokkulan ikä noin 4-5-vuotta. Jos muilla keinoilla yhteys ei parane, voi olla aiheellista päivittää laite.

Muistiinpanot – Mesh-vahvistin

- Mesh eli WiFi-vahvistin tai laajennin. Mesh-termillä halutaan selkeyttää eroa vanhoihin wifi-toistimiin, jotka eivät oikeastaan paranna kantavuutta.
- 1.tarvittava laite on reititin – jos sen kantavuus ei riitä, tarvitaan 2.laite eli Mesh
 - 2-kerroksisessa asunnossa, laajennin kannattaa sijoittaa esim. portaikkoon
- Jos hankkii uuden reitittimen, onko yhteensopiva meshin kanssa?
 - kannattaa valita saman valmistajan. Kytetään yleensä ethernet-johdolla.
- Ulkomokkulat antavat ehdottomasti parhaimman kuuluvuuden (mobiiliverkko), sen lisäksi 2 kpl mesh-vahvistinta, wifi-puhelut onnistuvat. Auttaa myös 4G-verkossa
- käyttääkö MESH eri kanavaa alueella kuin päälaitte
 - Mesh voi jatkaa molempia WiFi taajuuksia eli 2.4Ghz ja 5Ghz. Laite osaa valita paremman jotta yhteys toimii mahdollisimman hyvin
- Hinta-arvio: ulkomokkula + laajennin (esim. ratkaisu mökille vaativampiin nettitarpeisiin)
 - DNA Ulkomokkula 329 € tai alk. 9,14 €/kk
 - DNA Mesh WiFi K562 –laajennin 72 € tai alk. 2 €/kk

Muistiinpanot – Teams-ongelmat

- Pätkimiset Teams-kokouksessa, testaa:
 - yhteys ethernet-kaapelilla (jos toimii paremmin, ongelma wifi-verkossa: käynnistä modeemi uudelleen, onko 5g verkko käytössä, jos ongelma edelleen: laitteessa tai operaattoriyhteydessä on vika)
 - Tarkista ettei Wifi-reitittimessä ole estetty 5 GHZ:n taajuus
 - Yhteys mobiililaitteesta
 - Reaaliaikainen palvelu, pienikin häiriö havaitaan heti
 - Teams-Työpöytäsovellus päivittyy automaattisesti. Voit tarkistaa saatavilla olevat päivitykset valitsemalla Asetukset ja muuta -valikon Profiilikuvasi vierestä Teamsin oikeassa yläkulmassa ja valitsemalla sitten Tarkista päivitykset.

Muistiinpanot – DNA:n palvelut

- DNA Digiturvan taustalla on F-Secure
- DNA Digiturva palvelu sisältää salasanaohjelman, sovellus joka hallitsee salasanoja.
 - Palvelun voi säilyttää, vaikka puhelinliittymäoperaattori vaihtuisi

SeniorSurf



Kiitos, kun olit mukana!

seniorsurf@vtkl.fi
www.seniorsurf.fi

 [@SeniorSurfSuomi](https://twitter.com/SeniorSurfSuomi)

 [@SeniorSurf Suomi](https://www.facebook.com/SeniorSurfSuomi)