

SurfAreena

DIGIOPASTAJIEN KOHTAAMISPAIKKA
VERKOSSA

SeniorSurf



Muistiystävällinen digituki

Mitä vapaaehtoisen tulisi tietää
muistisairauksista

ma 22.1.2024
klo 14.00

Päivän ohjelma

- 14.00 Tervetuloa
- 14.05 Muistiystävällinen digituki
Anna Heino ja Nina Kalliomäki, Muistiliitto
- 14.45 Keskustelua pienryhmissä
- 15.10 Yhteenvetoa keskusteluista
- 15.30 Lopetus

Keskustelun avuksi

1. Oletko kohdannut opastettavilla sellaisia muistiongelmia, jotka ovat aiheuttaneet huolta?
2. Minkälaisia keinoja opastajalla olisi hyvä olla tällaisiin tilanteisiin?
3. Miten voi huomata, mikä on kullekin sopiva määrä uutta asiaa kerrallaan? Hyviä keinoja palastella ohjeita?
4. Mistä digitaidoista tai sovelluksista voisi olla erityisesti hyötyä?

Yhteenvetoa keskusteluista

- Muistiongelmia kyllä kohtaa opastuksissa, joskus on vaikea huomata
- Sinänsä samat ohjeet pätee kaikkien opastettavien kohtaamiseen: puhutaan rauhallisesti, selkeä kieli, kuunnellaan, arvostetaan jne.
- Ongelmana jatkuva uuden oppimisen tarve: laitteet ja ohjelmat päivittyvät/muuttuvat nopeasti
- Opastettavien kanssa jutellaan paljon muustakin – se on tärkeä osa luottamuksen syntymistä ja tukee rohkeutta harjoitella myös digitaitoja
- Muistiinpanot opastuksesta paikallaan – vielä parempi jos opastettava kirjoittaa ne itse ylös
- Opastushetken lopettaminen voi olla haaste, kun jutut vaan jatkuu tai rönstyilee niin paljon – tähän voi auttaa kertaaminen mitä on tehty, mitä kotona kannattaa harjoitella ja kutsu tulla uudestaan

Yhteenvetoa keskusteluista

- Pariskunta opastettavana voi olla haaste, jos toinen on sitä mieltä, ettei opastuksesta ole hyötyä tai asia ei etene
- On kohdattu opastettava, joka käy toistamiseen opastuksessa, aina käydään samat asiat – onko miten mielekästä? Voisiko tilanteesta koittaa puhua, miettiä vaihtoehtoja, onko läheistä joka auttaa, onko laite liian hankala, löytyisikö vaihtoehtoinen tapa hoitaa kyseinen asia? Vai kaipaako lähinnä seuraa, jolloin voisi löytyä joku toinen ryhmä...
- Jos on mahdollista, kannattaa soittaa opastettavan perään, jos ei kuulu opastukseen. Vielä parempi, jos voi muistuttaa etukäteen (soitto/viesti)
- Jos opastuksessa ilmenee jotain muistiin tai käyttäytymiseen liittyvää haastetta tai huolta, pyydä henkilökuntaa mukaan tilanteeseen
- Opastajan (varsinkaan vapaaehtoisen) ei tarvitse pystyä tekemään diagnoosia. Jos jää huoli opastettavan tilanteesta, voi tehdä huoli-ilmoituksen (suomi.fi -> hakusana ”huoli-ilmoitus ikääntyneestä”, suodata hyvinvointialueen mukaan)

Seuraavat SurfAreenat

Ke 7.2.2024 klo 10-11.30

Mediataidot digiopastuksissa – Huom! Zoomissa

Muista [Digiopastajien uutiskirje](#)

SeniorSurf



Kiitos, kun olit mukana!

seniorsurf@vtkl.fi
www.seniorsurf.fi

 [@SeniorSurfSuomi](https://twitter.com/SeniorSurfSuomi)

 [@SeniorSurf Suomi](https://www.facebook.com/SeniorSurfSuomi)