

Ohjelmia ja sovelluksia etädigiopastuksiin

Etäopastukset ovat hyvä keino tietokoneiden, älypuhelimien sekä tablettien käytön opastuksiin, kunhan löytää oikeat kanavat ja välineet. Vaihtoehtojen joukosta voi valita itselleen parhaiten sopivat. Ei ole yhtä täydellistä välinettä, jolla voisi opastaa kaikkia laitteita ja palveluita jokaisen asiakkaan kanssa. Poimi useampi väline omaan työkalupakkiisi.



Puhelut

Joskus pelkkä puhelu riittää opastusvälineeksi. Puhelussa opastaminen vaatii opastajalta selkeää sanoittamista ja asiakkaalta osaamista, jotta osaa tehdä kaiken opastuksen mukaan. Soittajan puhelinnumeron voi pystyä salaamaan, jolloin opastajan numero ei jää asiakkaalle. Asiakkaalle kannattaa vinkata kaiuttimien käytöstä, jolloin puhelin voi olla pöydällä ja kumpikin käsi jää tarvittaessa vapaaksi.



Sähköposti

Sähköposti on hyvä väline opastamiseen. Viestiin voi liittää mukaan kuvia ohjeeksi tai ohjevideon linkin. Sähköpostiohjeeseen on myös helppo palata myöhemmin.



WhatsApp

Videopuheluohjelma älypuhelimille. Voi hyödyntää esimerkiksi soitettaessa asiakkaalle, joka voi näyttää videopuhelussa vaikkapa tietokoneen näyttöä. Äänipuhelun voi vaihtaa kesken kaiken videopuheluksi. Jos videopuhelua käytetään, kannattaa asiakkaalle opettaa sekä etu- että takakameran käyttö.

Kummallakin osapuolella tulee olla WhatsApp-sovellus ladattuna ja käyttöön otettuna puheluita varten.



Zoom

Videopuheluohjelma, jonka avulla pystyy muun muassa jakamaan oman näyttönsä (myös asetukset). Ohjelmasta löytyy sekä maksullinen että maksuton versio.

Opastajalla tulee olla Zoom-tili luotuna, mutta asiakas pääsee liittymään mukaan ilman tiliä.

www.zoom.us



Google Meet

Googlen videopuheluohjelma, jonka avulla pystyy muun muassa jakamaan oman näyttönsä (myös asetukset).

Opastajalla tulee olla Google-tili. Asiakas pääsee liittymään linkillä, mobiililaitteissa tulee olla Meet-sovellus asennettuna.

<https://meet.google.com/>



Skype

Videopuheluohjelma, jonka avulla pystyy muun muassa jakamaan oman näyttönsä.

Voi valita, haluaako kirjautua palveluun vai ei. Puheluun voi liittyä joko selaimella tai sovelluksella.

<https://www.skype.com/fi/>



Windows Pikaopastus

Windows 10 -käyttöjärjestelmään sisäänrakennettu etäopastusohjelma, jolla saa asiakkaan koneen etähallinnan käyttöön.

Vaatii kummaltakin osapuolelta Win10-käyttöjärjestelmän. Opastajalla tulee olla myös Microsoft-tili.



TeamViewer

Etähallintaohjelma, jonka avulla saa opastettua sekä tietokoneita että mobiililaitteita.

Sekä opastajalla että asiakkaalla tulee olla laitteissa TeamViewer QuickSupport -sovellukset. Mobiililaitteet saattavat vaatia muitakin lisäosia (add-on), ohjelma neuvoo kyllä niissä. Maksutta opastuksia voi tehdä rajallisen määrän, vuosimaksulla enemmän.

www.teamviewer.com/fi/



AnyDesk

Etähallintaohjelma, jonka avulla saa opastettua sekä tietokoneita että mobiililaitteita.

Sekä opastajalla että asiakkaalla tulee olla laitteissa AnyDesk-sovellukset.

Maksutta opastuksia voi tehdä rajallisen määrän, kuukausimaksulla enemmän.

<https://anydesk.com/en>

LISÄÄ VIDEOPUHELUSOVELLUKSIA

Lisää erilaisia videopuhelusovelluksia ja ohjeita niiden käyttöön löytyy kootusti SeniorSurfin sivuilta www.seniorsurf.fi/opastusmateriaalit/