

Miten rohkaista opastettavaa

Usein digiopastajan tärkein tehtävä on rohkaista opastukseen tulijaa. Opastettavat saattavat jännittää digilaitteiden ja -palveluiden käyttöä ja arkailevat eri toimintojen kokeilemistä. Myös erilaiset huijausuhat aiheuttavat huolta ja pahimmillaan vähentävät koko laitteen käyttöä. Miten opastettavaa voisi rohkaista kokeilemaan ja opettelemaan enemmän laitteensa käyttöä ja hyödyntämistä?

ROHKAISUKEINOJA



LUO ONNISTUMISEN KOKEMUKSIA

Onnistumisen kokemus on erinomainen rohkaisija. Anna opastettavan tehdä itse ja tee näkyväksi hänen onnistumisensa. Kaikkea ei tarvitse osata heti, vaan voit kehua esimerkiksi oikeanlaista kosketusta älypuhelimella tai ensimmäistä lähetettyä viestiä. Kaikki haluavat onnistua ja pelkäävät epäonnistumista. Kun huomaa oppivansa, se rohkaisee jatkamaan. Pienikin onnistuminen on hyvä onnistuminen!

MOTIVOI

Parhaimmillaan digilaitte helpottaa arkea ja luo uusia mahdollisuuksia. Huomioi opastettavan tarpeet ja kysele, mistä hän on kiinnostunut. Jos hän kertoo esimerkiksi harrastuksistaan, siihen liittyvä tiedonhaku voi toimia hyvänä motivointina laitteen käytön opettelussa. Auta opastettavaa löytämään mielekkäitä ja itselleen merkityksellisiä asioita, joita laitteella voi tehdä.



KUUNTELE JA OLE LÄSNÄ

Kuuntele opastettavaa. Rohkaise kysymään ja tarjoa mukava oppimishetki ilman kiireen tuntua. Jos opastettavalla on huolia laitteen turvallisuudesta, voit neuvoa häntä laitteen turvallisessa käytössä. Kun opastettava huomaa, että apua on saatavilla, syntyy halu opetella lisää.

OLE INNOSTAVANA ESIMERKKINÄ

Jos itse manaillet jatkuvasti hankalia laitteita ja palveluiden digitalisointia, tarttuu sama mieliala helposti myös opastettavaan. Keskustelkaa sen sijaan digimaailman hyvistä puolista ja kerro, mihin kaikkeen itse laitettasi käytät. Olet avainasemassa innostajana!



ESIMERKKEJÄ INNOSTAVISTA SISÄLLÖISTÄ

Viestiminen ystävien ja sukulaisten kanssa
– myös kuvien, videoiden ja ääniviestien avulla
(esim. WhatsApp)



Kameran käyttäminen,
kuvien rajaaminen ja esim.
valaistuksen muuttaminen



Televisio ja radio-ohjelmat
(esim. Yle Areena)



E-kirjat ja äänikirjat



Hakukoneet
– yleistiedon
etsiminen



YouTube



Wikipedia



YLEISIÄ LAUSAHDUKSIA OPASTETTAVILTA

*"Ei minua yhtään kiinnosta
tämä tekniikka, teen vain
sen mitä täytyy..."*

Ei siitä tekniikasta tarvitsekaan olla kiinnostunut. Omasta digilaitteesta kannattaa kuitenkin opetella perusasiat, jolloin siitä pystyy helpommin löytämään itselleen sopivia ja hyödyllisiä ominaisuuksia. Laitteet ovat vain välineitä asioiden tekemiseen ja lopputulos on se, josta voi innostua!

*"Olen niin tyhmä näiden
laitteiden kanssa..."*

Kaikki me voimme olla osaamattomia uuden tekniikan kanssa. Se ei kuitenkaan tarkoita, ettemme voisi oppia sitä käyttämään. Parasta olisi unohtaa tyhmyyden tunne ja opetella rohkeasti alusta saakka käyttämään omaa laitetta. Näin me opimme jokseenkin kaiken muunkin elämässä.

*"Voikohan näin vanha
enää edes oppia...?"*

Kyllä voi. Oppiminen ei ole iästä kiinni. Ikääntyessään tarvitaan enemmän toistoja ja opetteluun pitää olla rauhaisaa, mutta pelkästään ikä ei lopeta kykyä oppia. Uuden opettelu on vain hyväksi aivoille.

Kannusta opastettavaa tekemään muistiinpanoja opastuksesta ja rohkaise häntä harjoittelemaan kotona. Pienin askelin pääsee pitkälle!

SeniorSurf



Vanhustyön keskusliitto
CENTRALFÖRBUNDET FÖR DE GAMLAS VÄL RY

www.seniorsurf.fi

CC BY

päivitetty elokuussa 2023