

# Miten rohkaista opastettavaa

## - TYÖKALUJA DIGIOPASTAJILLE

Usein digiopastajan tärkein tehtävä on rohkaista opastukseen tulijaa. Opastettavat monesti jännittävät digilaitteiden ja -palveluiden käyttöä ja arkailevat eri toimintojen kokeilemistä. Erilaiset huijausuhat myös arveluttavat ja laitteen käytön opettelu saattaa jäädä vähäiseksi pakollisten asioiden jälkeen. Miten opastettavaa voisi rohkaista kokeilemaan ja opettelemaan enemmän laitteensa käyttöä ja hyödyntämistä?

### ROHKAISUKEINOJA



#### LUO ONNISTUMISEN KOKEMUKSIA

Onnistumisen kokemus on erinomainen rohkaisija. Anna opastettavan tehdä itse ja tee näkyväksi hänen onnistumisensa. Kehu vaikka oikeaa kosketusta älypuhelimella tai hiiren napautusta kannettavalla. Kaikki haluavat onnistua ja pelkäävät epäonnistumista. Kun huomaa oppivansa, se rohkaisee jatkamaan. Pienikin onnistuminen on hyvä onnistuminen!

#### MOTIVOI

Motivointi on yhteistyötä opastettavan kanssa ja hänen ymmärtämistään. Opastettavalle pitää löytää mielekkäitä ja juuri hänelle merkityksellisiä asioita laitteen käytöstä, jotta syntyy halu opetella sitä lisää. Toimit mahtavana esimerkkinä, jos kerrot, mihin kaikkeen itse laitettasi käytät.



#### KUUNTELE JA OLE LÄSNÄ

Kuuntele opastettavaa. Jos hän kertoo harrastuksista tai muista mielenkiinnon kohteista, voit ehkä käyttää niitä motivointivälineinä laitteen käytön opettelussa. Esimerkiksi YouTubesta löytyy valtavasti erilaisia ohjeita moneen lajiin. Jos opastettavalla on huolia laitteen turvallisuudesta, voit neuvoa häntä laitteen turvallisessa käytössä.

#### OLE INNOSTAVANA ESIMERKKINÄ

Jos itse manaillet jatkuvasti hankalia laitteita ja jatkuvaa digitalisointia, tarttuu sama mieliala helposti myös opastettavaan. Yritä löytää itsekkin hyvä puolia digimaailmasta ja ole positiivisena ja innostavana esimerkkinä. Olet avainasemassa innostajana!



## ESIMERKKEJÄ INNOSTAVISTA SISÄLLÖISTÄ

- Monipuolinen viestiminen ystävien ja sukulaisten kanssa  
– myös kuvien avulla (esim. WhatsApp ja muut vastaavat)
- Kameran käyttäminen, kuvien rajaaminen ja esim. valaistuksen muuttaminen
- Yle Areena (+muiden kanavien sisällöt)
- YouTube
- Hakukoneet – yleistiedon etsiminen
- Wikipedia

## YLEISIÄ LAUSAHDUKSIA OPASTETTAVILTA

*”Ei minua yhtään kiinnosta tämä tekniikka, teen vain sen mitä täytyy...”*

### **Ei siitä tekniikasta tarvitsekaan olla kiinnostunut.**

Älypuhelimesta/tietokoneesta kannattaa kuitenkin opetella perusasiat, jolloin sen kanssa loppujen lopuksi pääsee vähemmällä ja pystyy löytämään itselleen sopivia ja hyödyllisiä ominaisuuksia. Itse laitteesta ei tarvitsekaan olla niin innostunut, se on lähinnä väline jonkun muun asian tekemiseen.

*”Olen niin tyhmä näiden laitteiden kanssa...”*

**Kaikki me voimme olla tyhmiä uuden tekniikan kanssa.** Se ei kuitenkaan tarkoita, ettemme voisi sitä oppia käyttämään. Parasta olisi unohtaa tyhmyyden tunne ja opetella rohkeasti alusta saakka käyttämään laitetta. Näin me opitaan jokseenkin kaikki muukin elämässä.

*”Voikohan näin vanha enää edes oppia...?”*

**Kyllä voi.** Oppiminen ei ole iästä kiinni. Ikääntyessään tarvitaan enemmän toistoja ja opetteluun pitää olla rauhaisaa, mutta pelkästään ikä ei lopeta oppimiskykyä. Uuden opettelu on vain hyväksi aivoille.

**Kannusta opastettavaa tekemään muistiinpanoja opastuksesta ja rohkaise häntä harjoittelemaan kotona.**

**Pienin askelin pääsee pitkälle!**