



Digitaitoviikon webinaari

Miten kehitän digitaitojani

21.5.2024 klo 14-16



Vanhustyön keskusliitto
CENTRALFÖRBUNDET FÖR DE GAMLAS VÅL RY

SeniorSurf



**Suomi
Seura**



enter

Tervetuloa! Ohjelmassa tänään...

14.00 Tietoisku: Miten kehitän digitaitojani

- Järjestäjien tervehdykset ja esittelyt
- Seniorit digipalveluiden ja median käyttäjinä
- Apua ja tukea digipulmiin
- Tietoturva ja digirohkeus
- Vinkkejä digitaitojen omatoimiseen opetteluun

14.45 Tauko

15-16 Keskustelua ja yleisökysymyksiä





Suomi
Seura

Lyhyt katsaus Suomi-Seuran toimintaan ja neuvontapalveluihin

Asiantuntija Jenny Orphanou

21.5.2024 Miten kehitän digitaitojani -webinaari





Suomi
Seura

- Suomi-Seura ry on ulkosuomalaisuuden asiantuntija- ja palvelujärjestö.
- Neuvontapalvelumme neuvoo ulkomaille muuttoon, siellä asumiseen ja paluumuuttoon liittyvissä asioissa monikanavaisesti.
- Rohkealla vaikuttamistyöllä edistämme ulkosuomalaisten asioita Suomessa ja tiedotamme ulkosuomalaisasioissa.
- Tuemme Suomen kielen ja kulttuurin ylläpitämistä maailmalla, ja Suomi-yhteyden ylläpitämistä.



- Suomi-Seuralla on henkilö-, yhteisö- ja yritysjäseniä n. 60 maassa.
- Kattavin ulkosuomalaisverkosto.
- Tervetuloa mukaan toimintaamme, seuraamaan tai osallistumaan!
Kotisivuiltamme löydät tietoa jäsenyydestämme.

Kiitos!





VTKL

Vanhustyön keskusliitto

- Valtakunnallinen vanhuusalan toimijoiden kattojärjestö
- Edistää ikääntyneiden ihmisten hyvinvointia ja osallisuutta sekä parantaa heidän elinolojaan ja arjen turvallisuutta.
- Toimintamuotoja mm. Korjausneuvonta, Senioritoiminta, Ystäväpiiri-toiminta, vanhuuteen varautuminen.

SeniorSurf

SeniorSurf-toiminta

- Vahvistaa seniorien edellytyksiä suoriutua itsenäisesti digitalisoituvassa yhteiskunnassa.
- Seniorien digiosallisuuden asiantuntija, konsultti, verkottaja, vaikuttaja ja viestijä



Vanhustyön keskusliitto
CENTRALFÖRBUNDET FÖR DE GAMLAS VÄL RY

Seniorin digitaidot



Vanhustyön keskusliitto

SeniorSurf



Laiteosaaminen



Yhteydenpito



Turvataidot
ja tunnistautuminen



Elinikäinen oppiminen



Arjen asiointipalvelut



Mediataidot



Hyödyt ja ilot

Seniorit digin käyttäjinä – näin kertovat tilastot



Vanhustyön keskusliitto

SeniorSurf



Suomessa 1,3 miljoonaa
yli 65-vuotiasta



Käyttänyt internetiä
viimeisen 3kk:n aikana



65–74 v



75–89 v

Kosketusnäytöllä
varustettu puhelin



65–74 v



75–89 v

Lähde*1

Kokemus digitaalisesta
yhdenvertaisuudesta
on laskussa

69%
v. 2022

47%
v. 2023

26% käyttää itsenäisesti digilaitteita
ja -palveluita ja voi opastaa muita

Käytetyimmät sovellukset



Pankkien
mobiili-
sovellukset
80 %



Kartta- ja
reittipalvelut
77 %



Yhteydenpito-
sovellukset
69 %



Sosiaalisen
median
sovellukset
66 %

30% haluaisi hoitaa nykyistä enemmän digisti

Lähde*3

62% yli 65 vuotiaista tarvitsee
usein tai aina apua uusien
digiasioiden opetteluun

Vähintään digiosaamisen perustaidot



65–74 v



75–89 v



Lähde*2

Kanavat asioiden ja uutisten seuraamiseen



televisio
95 %



radio
64 %



verkkolehdet
ja -uutiset
62 %



printti-
lehdet
60 %



internetin
hakukoneet
59 %

Osallistuminen

39 % osallistunut päätöksentekoon

31 % osallistunut ajankohtaiseen keskusteluun

26 % ei koe osallistumista merkityksellisenä

24%

voisi tuottaa enemmän mediasisältöä, jos kokisi sillä olevan merkitystä

Keinoja mediataitojen lisäämiseen

43 % käytännön kautta, itsenäisesti

36 % ryhmässä tai keskustellen toisten kanssa

37 % ei ole kiinnostunut uusien taitojen opiskelusta



Lähde*1

Päivittäin käytetyimmät some-kanavat



Facebook **59 %**



WhatsApp **49 %**



YouTube **22 %**



Yli 55-vuotiaat

ovat aktiivisimpia muiden julkaisuihin kommentoijia

Lähde*2

65-79-vuotiaiden mediankäyttö muihin ikäryhmiin verrattuna

Keskimääräistä useammin

”Seuraan aktiivisesti uutisia ja ajankohtaisia aiheita”

”Katson usein lyhyitä nettivideoita”

”Tunnen olevani ulkopuolinen uusista medioista”

Keskimääräistä harvemmin

Lähde*3

Järjestöjen ja vapaaehtoisten digiopastukset senioreille 2023

Digiopastusta tarjoavat tahoja

- Ikäihmisten tietotekniikkayhdistykset
- Eläkeläisjärjestöt
- Muut järjestöt
- Kuntien vapaaehtoiset

Opastuspaikkoja



492



Yksilöopastukset:
19 800*

Ryhmät ja tietoisikut:
16 500 osallistujaa*



800 vapaaehtoista*



Etäopastuspalvelu:
400 pyyntöä**

*SeniorSurfin tilastokysely,
19 vastaajatahoa

**SeniorSurfin etäopastus

SeniorSurf



Vanhustyön keskusliitto
CENTRALFÖRBUNDET FÖR DE GAMLAS VÄL RY

SENIORI, ÄLÄ JÄÄ YKSIN DIGIPULMIEN KANSSA!

Maksutonta ja kiireetöntä opastusta on saatavilla ympäri Suomen



**ETSI LÄHIN DIGIOPASTUSPAIKKASI,
MISSÄ LIIKUTKIN**

500 opastuspaikkaa yhdellä kartalla osoitteessa
www.seniorsurf.fi/opastuspaikat

SeniorSurfin etäopastuksesta päivää!

Minulla olisi
tällainen pulma...



**DIGIOPASTUSTA JA NEUVONTAA
PUHELIMITSE - SINNE, MISSÄ OLET**

Pyydä opastusta **www.etäopastus.fi**
tai **044 700 7101** (puhelun hinta pvm/mpm)

Opastajina yhteistyökumppanien vapaaehtoiset ja muut digiopastajat

Etäopastuksen asiakaspolku

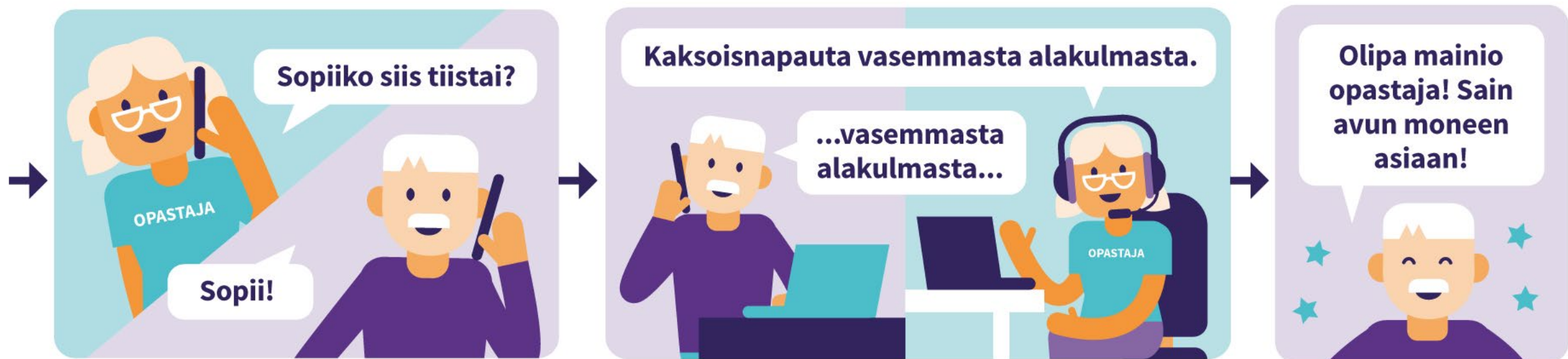


Vanhustyön keskusliitto

SeniorSurf



www.seniorsurf.fi



Tietoturva ja digirohkeus

Pauli Säynäväjärvi
21.5.2024



Käytä digilaitetta sekä rohkeasti
että turvallisesti. Digirohkeuteen
kuuluu sekä tieto uhista että
kyky välttää niitä.

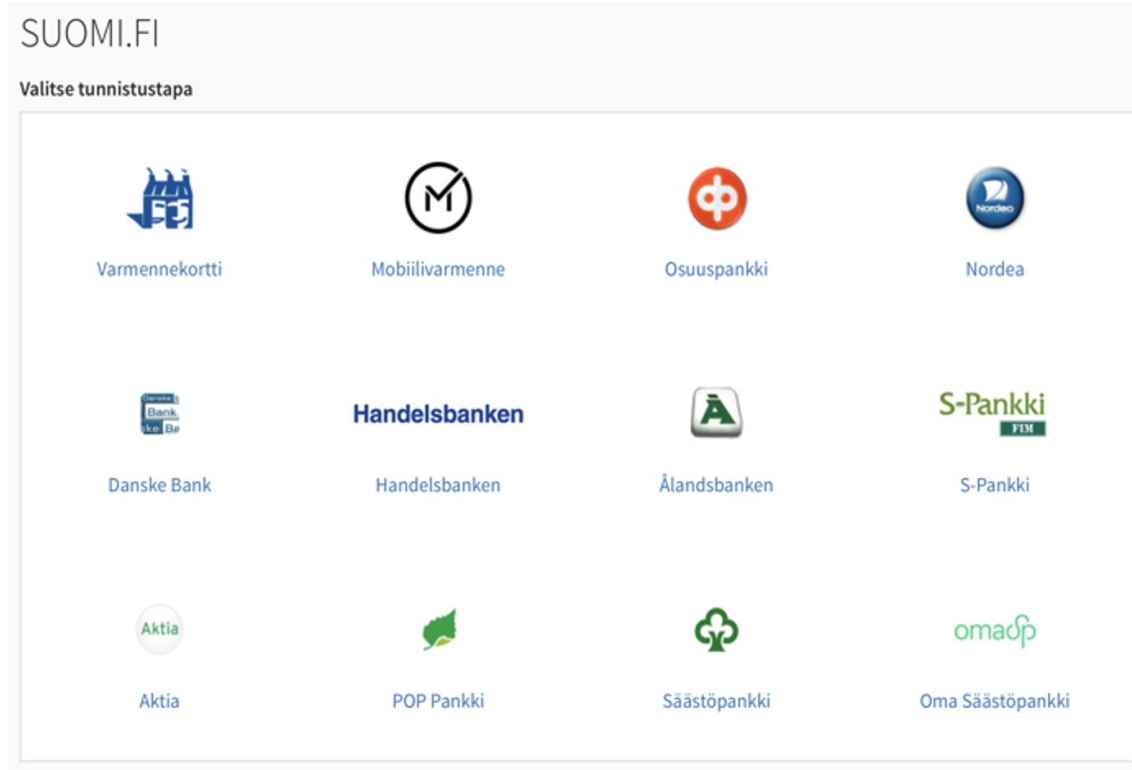


Käyttäjätili

- Kirjautuminen erilaisiin verkkopalveluihin vaatii käyttäjätiliä.
- Käyttäjätilille kirjaudutaan useimmiten sähköpostiosoitteella.
- Lisäksi tarvitet salasanana.
- Yhdessä ne ovat **asiointitunnus**.
- Salasanojen hallinta: 'sininen' vihko, sovellus tai käyttäjätili
- Kaksivaiheinen tunnistautuminen: kirjautuminen vahvistetaan toisella laitteella (joskus myös samalla)

Vahva tunnistautuminen

- Pankkitunnuksilla tai **mobiilivarmenteella** varmistetaan henkilöllisyys.
- Pankit ja mobiilioperaattorit tarjoavat tunnistautumispalvelun.
- Tarkoituksena varmistaa, että henkilö itse on kirjautumassa.
- Pankkitiedot eivät missään vaiheessa ole vaarassa.
- Varo kuitenkin huijaussivustoja.



Muista nämä!

KOODIT, SALASANAT

- Laitteen avauskoodi käyttöön
- Yksilölliset ja riittävän pitkät salasanat tärkeisiin palveluihin
- Salasanojen hallinta (vihko, salasanat erilliseen hallintaohjelmaan tai selaimeen)

ASETUKSET

- Laitteen käyttöasetukset (kuten näytönsammuttajan ajan säätö)

AJAN TASALLE

- Automaattiset järjestelmän ja ohjelmien päivitykset käyttöön
- Tietoturvaohjelma
- Pankkiasiat (mobiilipankki, tietokoneella verkkopankin osoite kirjanmerkiksi)

TIEDOT TALTEEN

- Varmuuskopiointi käyttöön

Vinkkejä digitaitojen omatoimiseen opetteluun

- SeniorSurfin Materiaalipankki
<https://seniorsurf.fi/materiaalipankki/>
- Ylen digitreenit
<https://yle.fi/aihe/digitreenit>
- Enterin Opiskele itse
<https://www.entersenior.fi/opiskele-itse/>
- Mukanetin opastusvideot
<https://www.youtube.com/@atksenioritmukanetti>
- Joen Severin Opi täällä!
<https://joenseveri.fi/opitll>



Vanhustyön keskusliitto
CENTRALFÖRBUNDET FÖR DE GAMLAS VÄL RY

Poimintoja tilaisuuden keskusteluista

- Kansalaisneuvonta neuvoo julkisten palvelujen käytössä
<https://kansalaisneuvonta.fi/fi-FI>
- Kuinka käyttää asiointipalveluita turvallisesti –opasvideo
<https://www.youtube.com/watch?v=-thCTRYrsZs>
- Facebook-ryhmiä
 - VerkonVaarat - Vinkkejä ajankohtaisista huijauksista
<https://www.facebook.com/verkonvaarat>
 - Kaikille avoin Digitreenit-ryhmä – auta muita ja pyydä apua
<https://www.facebook.com/groups/Digitreenit>
- Museoviraston vanhoja kuvia
<https://www.kansalliskirjasto.fi/fi/uutiset/yli-100-000-museoviraston-kuvaa-vapaaseen-kayttoon-finna-palveluun>



Vanustyön keskusliitto
CENTRALFÖRBUNDET FÖR DE GAMLAS VÄL RY

Poimintoja tilaisuuden keskusteluista

Missä voi oppia lisää?

- Kansalaisopistojen ja työväenopistojen kursseilla ja luennoilla
Tutustu myös verkkoluentoihin – ehkä myös ulkomailta käsin!
Esim. [Helsinki/Espoo/Vantaa – Ilmonet verkkoluennot](#)
- Vanhusten turvan Läppäri- ja tablettiopintopiirit Helsinki
<https://www.vanhustenturva.fi/>

Kiitos!



Ota yhteyttä!



seniorsurf@vtkl.fi
www.seniorsurf.fi



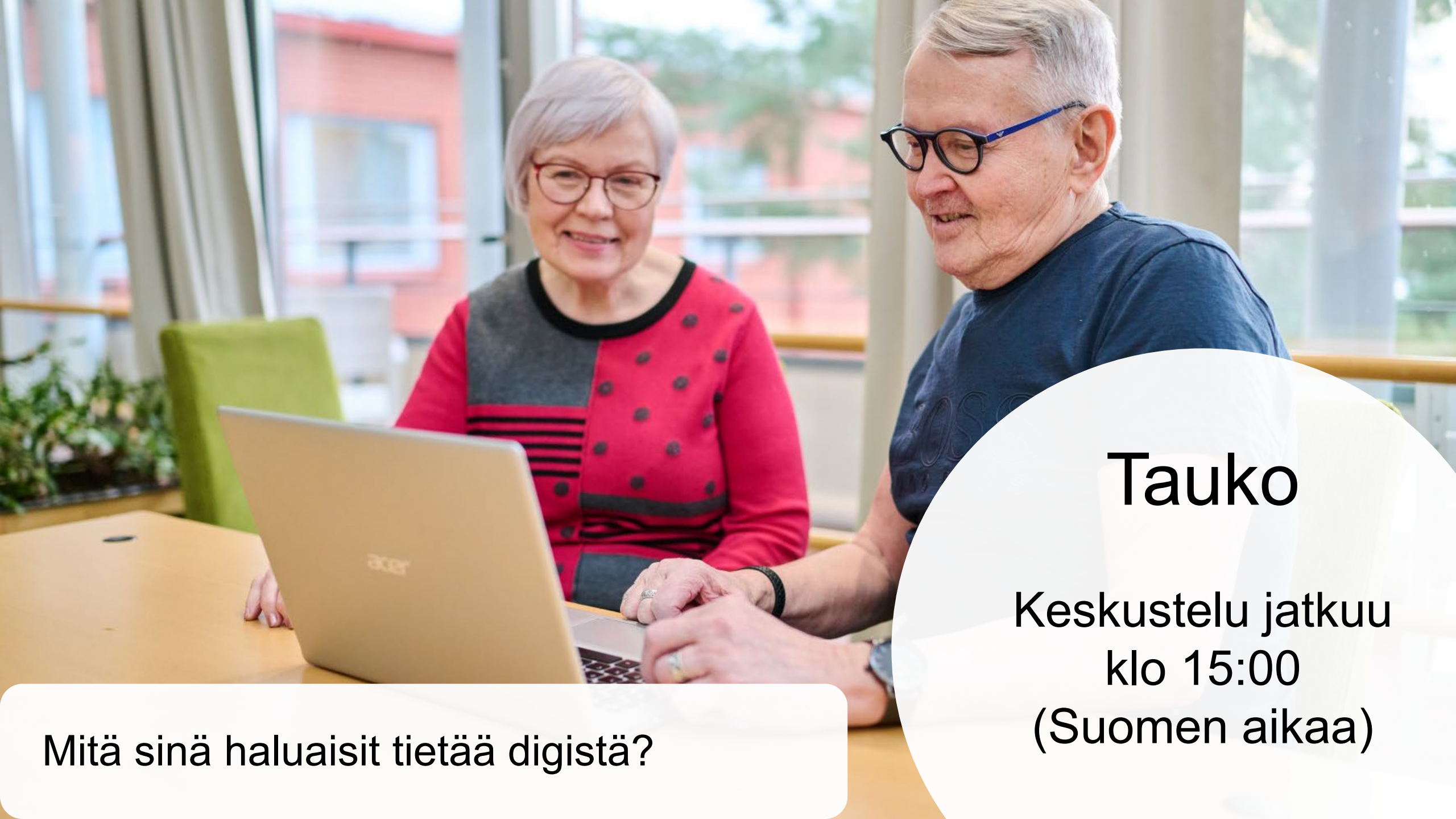
info@suomi-seura.fi
www.suomi-seura.fi



info@entersenior.fi
www.entersenior.fi



Vanhustyön keskusliitto
CENTRALFÖRBUNDET FÖR DE GAMLAS VÄL RY



Mitä sinä haluaisit tietää digistä?

Tauko

Keskustelu jatkuu
klo 15:00
(Suomen aikaa)

Miten kehitän digitaitojani

Tilaisuus jatkuu...

Klo 15-16 Keskustelua ja yleisökysymyksiä

Keskustelemassa Pauli Säynäväjärvi,
vapaaehtoinen vertaisopastaja Enter ry:stä

Kysymyksiä voi esittää Keskustelu / Chat –kentässä tai
pyytämällä puheenvuoroa.

Kooste keskusteluista tulee ladattavaksi osoitteesta

<https://seniorsurf.fi/webinaari-miten-kehitan-digitaitojani/>



SENIORI, ÄLÄ JÄÄ YKSIN DIGIPULMIEN KANSSA!

Maksutonta ja kiireetöntä opastusta on saatavilla ympäri Suomen



**ETSI LÄHIN DIGIOPASTUSPAIKKASI,
MISSÄ LIIKUTKIN**

500 opastuspaikkaa yhdellä kartalla osoitteessa
www.seniorsurf.fi/opastuspaikat

SeniorSurfin etäopastuksesta päivää!

Minulla olisi
tällainen pulma...



**DIGIOPASTUSTA JA NEUVONTAA
PUHELIMITSE - SINNE, MISSÄ OLET**

Pyydä opastusta **www.etäopastus.fi**
tai **044 700 7101** (puhelun hinta pvm/mpm)

Opastajina yhteistyökumppanien vapaaehtoiset ja muut digiopastajat