

Tee opastuspyyntö

verkkolomakkeella osoitteessa
www.etäopastus.fi tai puhelimitse
numerossa **044 700 7101**.

- Puhelinpalvelu on auki
maanantaisin, tiistaisin ja torstaisin
klo 10–12 (puhelun hinta pvm/mpm).
Muina aikoina voit jättää
takaisinsoittopyynnön.
- Suljettu arkipyhinä.



www.etäopastus.fi

TAI

044 700 7101

maanantaisin, tiistaisin ja torstaisin
klo 10–12 (puhelun hinta pvm/mpm)

SeniorSurf

YHTEISTYÖSSÄ:

- Enter ry • Mukanetti ry • Savonetti ry
- Joen Severi ry • HelsinkiMissio ry
- Eläkkeensaajien keskusliitto ry:n Verkosta
virtaa -toiminta • Kotokartanosäätö
- Jyväskylän ikääntyvien yliopisto
- Sydänliitto Etelä-Suomen alue ry

Lisätietoja palvelusta ja yhteistyö-
kumppaneistamme osoitteessa:
www.seniorsurf.fi/etaopastus.



ETÄOPASTUS

SeniorSurf



www.etäopastus.fi



Vanhustyön keskusliitto
CENTRALFÖRBUNDET FÖR DE GAMLAS VÄL RY

**Etäopastusta senioreille
digitaitojen tueksi**



Apua digiin vapaaehtoisilta vertaisopastajilta

- Pyydä opastusta digitaitojen tueksi, niin etsimme sopivan opastajan.
- Opastajina toimivat yhteistyökumppaniemme luotettavat vapaaehtoiset vertaisopastajat ympäri Suomen.
- Opastus tapahtuu puhelimitse tai tietokoneen välityksellä, tarvittavia ohjelmia käyttäen.
- Opastus on maksutonta ja henkilökohtaista.
- Opastus etenee sinun tahdissasi, toivomastasi aiheesta.
- Tarvittaessa ohjaamme sinut lähimpään digiopastuspaikkaan tai sähköisen palveluntarjoajan omaan neuvontaan.
- Voit jättää opastuspyynnön myös läheisen tai asiakkaan puolesta.

Mitä digiopastus on?

Kaikilla on joskus ongelmia internetin, puhelinten, tietokoneiden sekä muiden digilaitteiden ja -palveluiden kanssa. Silloin on hyvä, jos on joku jolta kysyä neuvoa: sukulainen, ystävä tai vaikkapa vapaaehtoinen digiopastaja.

Digiopastus on digilaitteiden ja -palveluiden käyttöön liittyvää ohjausta ja tukea.

Etäopastus on digiopastusta, joka tapahtuu puhelimitse tai erilaisia etäyhteysohjelmia käyttäen.

Digiopastus voi olla:

- Uusien taitojen opettelu: digilaitteet, ohjelmat, sovellukset ja palvelut
- Digipulmien ratkaisua
- Rohkaisua ja neuvontaa digiasioissa, esimerkiksi uuden älypuhelimien hankinnassa



Vertaisopastusta etäyhteyksin

Vertaisopastaja on vapaaehtoinen digiopastaja, yleensä seniori itsekin. Opastajan tehtävänä on toimia tukena uusien taitojen opettelussa ja pulmien ratkaisussa. Opastaja ei tee asioita opastettavan puolesta, vaan neuvoo ja ohjaa opastettavaa.

SeniorSurfin etäopastuspalvelun opastajat ovat yhteistyökumppanien vapaaehtoisia vertaisopastajia. Kyseiset tahot ovat tehneet pitkään työtä seniorien digiopastuksen parissa. Yhteistyökumppanimme löydät listana verkkosivuiltamme osoitteesta

www.seniorsurf.fi/etaopastus.

Vertaisopastajat ovat saaneet toimintaa varten koulutuksen. Toiminnassa noudatetaan Digi- ja väestötietoviraston **digituen eettisiä ohjeita**.