

Etäopastusta senioreille digitaisten taitojen tueksi



Apua digiin vapaaehtoisilta vertaisopastajilta

- Pyydä opastusta digitaalisten taitojen tueksi, niin etsimme sopivan opastajan.
- Tee opastuspyyntö
 - nettilomakkeella osoitteessa www.etäopastus.fi tai
 - soittamalla numeroon 044 700 7101 (puhelun hinta pvm/mpm). Numerosi tallentuu palveluun, kun kuuntelet viestin loppuun. Soitamme sinulle takaisin.
- Opastajina toimivat yhteistyökumppanimme luotettavat vapaaehtoiset vertaisopastajat ympäri Suomen.
- Opastus tapahtuu puhelimitse tai tietokoneen välityksellä, tarvittavia ohjelmia käyttäen.
- Opastus on maksutonta ja henkilökohtaista.
- Opastus etenee sinun tahdissasi, toivomastasi aiheesta.
- Tarvittaessa ohjaamme sinut lähimpään digiopastuspaikkaan tai sähköisen palveluntarjoajan omaan neuvontaan.
- Voit jättää opastuspyynnön myös läheisen tai asiakkaan puolesta.



Mitä digiopastus on?

Kaikilla on joskus ongelmia internetin, puhelinten, tietokoneiden sekä muiden digilaitteiden ja -palveluiden kanssa. Silloin on hyvä, jos on joku, jolta kysyä neuvoa: sukulainen, ystävä tai vaikkapa vapaaehtoinen digiopastaja.

Digiopastus on digilaitteiden ja -palveluiden käyttöön liittyvää ohjausta ja tukea. Etäopastus on digiopastusta, joka tapahtuu puhelimitse ja tarvittaessa etäyhteysohjelmia käyttäen.



Digiopastus voi olla:

- Uusien taitojen opettelua: digilaitteet, ohjelmat, sovellukset ja palvelut
- Digipulmien ratkaisua
- Rohkaisua ja neuvontaa digiasioissa, esimerkiksi uuden älypuhelimenhankinnassa

Vertaisopastusta etäyhteyksin

Vertaisopastaja on vapaaehtoinen digiopastaja, yleensä seniori itsekin. Opastajan tehtävänä on toimia tukena uusien taitojen opettelussa ja pulmien ratkaisussa. Opastaja ei tee asioita opastettavan puolesta, vaan neuvoo ja ohjaa opastettavaa.

SeniorSurfin etäopastuspalvelun opastajat ovat yhteistyökumppanien vapaaehtoisia vertaisopastajia. Kyseiset tahot ovat tehneet pitkään työtä seniorien digiopastuksen parissa.

Vertaisopastajat ovat saaneet toimintaa varten koulutuksen. Toiminnassa noudatetaan Digi- ja väestötietoviraston **digituen eettisiä ohjeita**.



YHTEISTYÖSSÄ:

Enter ry • Mukanetti ry • Savonetti ry • Joen Severi ry • HelsinkiMissio ry
Eläkkeensaajien keskusliitto ry:n Verkosta virtaa -toiminta • Kotokartanosäätiö
Jyväskylän ikääntyvien yliopisto



Vanhustyön keskusliitto
CENTRALFÖRBUNDET FÖR DE GAMLAS VÄL RY