

## Gör en begäran om handledning

via webbformuläret på  
[www.seniorsurf.fi/digistod](http://www.seniorsurf.fi/digistod)



[www.seniorsurf.fi/digistod](http://www.seniorsurf.fi/digistod)

SeniorSurf

### I SAMARBETE MED:

- Enter ry • Mukanetti ry • Savonetti ry
- Joen Severi ry • HelsingforsMission
- Pensionstagarnas Centralförbund PCF rf:s  
Verkosta virtaa -verksamhet • Kotokartanosäätiö ry
- Jyväskylän ikääntyvien yliopisto
- Etelä-Suomen sydänpiiri ry

Mer information om tjänsten och  
våra samarbetspartner finns på:  
[www.seniorsurf.fi/digistod](http://www.seniorsurf.fi/digistod).



# ETÄOPASTUS

SeniorSurf



[www.seniorsurf.fi/digistod](http://www.seniorsurf.fi/digistod)



**Vanhustyön keskusliitto**  
CENTRALFÖRBUNDET FÖR DE GAMLAS VÄL RY

**Distanshandledning för  
seniorer som stöd för  
digital kompetens**



## Hjälp med digitala frågor från frivilliga jämnåriga handledare

- Begär handledning som stöd för din digitala kompetens, så letar vi upp en lämplig handledare.
- Handledarna är pålitliga frivilliga kamrathandledare från våra samarbetspartner runtom i Finland.
- Handledningen sker via telefon eller dator, vid behov med hjälp av stödande program.
- Handledningen är gratis och personlig.
- Handledningen sker i din egen takt och behandlar det ämne du önskat.
- Vid behov hänvisar vi dig till närmaste digihandledningsplats eller till leverantörens egen supporttjänst.
- Du kan också lämna en begäran om handledning på uppdrag av en närstående eller klient.

## Vad är digital handledning?

Alla har ibland problem med internet, telefoner, datorer och andra digitala apparater och tjänster.

Då är det bra att ha någon att fråga om råd av: en släkting, en vän eller en frivillig digihandledare.

Digihandledning är vägledning och stöd för användning av digitala apparater och tjänster.

Distanshandledning är digihandledning som sker via telefon eller med ett fjärranslutningsprogram.

### Digital handledning kan vara:

- Inläring av nya färdigheter: digitala apparater, program, applikationer och tjänster
- Lösning av digitala problem
- Uppmuntran och rådgivning i digitala frågor, till exempel vid köp av en ny smarttelefon



## Kamrathandledning på distans

Våra handledare är frivillig digihandledare, vanligtvis också seniorer. Handledarens uppgift är att stödja inläringen av nya färdigheter och lösa problem. Handledaren gör inte saker istället för den handledda, utan ger råd och vägledning.

Handledarna i SeniorSurfs distanshandledningstjänst är frivilliga kamrathandledare från våra samarbetspartner. Dessa organisationer har lång erfarenhet av att arbeta med digihandledning för seniorer. Våra samarbetspartner finns listade på vår webbplats [www.seniorsurf.fi/digestod](http://www.seniorsurf.fi/digestod).

Kamrathandledarna har fått utbildning för sitt arbete. Verksamheten följer de etiska riktlinjer för digitalt stöd som utarbetats av Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata.