

SENIORI, ÄLÄ JÄÄ YKSIN DIGIPULMIEN KANSSA!

Yhä useampi arjen palvelu toimii verkossa. Onneksi digitaitoja ei tarvitse opetella yksin. Apua älypuhelimien, tietokoneen ja verkkopalvelujen käyttöön on saatavilla!

Yli 500 opastuspaikkaa eri puolilla Suomea

SeniorSurfin karttapalvelusta löydät paikallisten järjestöjen, vapaaehtoisten ja monien julkisten toimijoiden maksuttomat digiopastuspaikat.

Digiopastuksessa annetaan henkilökohtaista neuvontaa digilaitteiden, sovellusten ja palveluiden käytössä. Opastus voi olla uusien taitojen opettelua, digipulmien ratkaisua tai uuden laitteen hankintaan liittyvää neuvontaa.



www.seniorsurf.fi/opastuspaikat

SeniorSurfin etäopastuspalvelu

Seniorit voivat saada neuvontaa ja apua digipulmiin myös puhelimitse valtakunnallisesta etäopastuspalvelusta. Opastajina toimivat yhteistyökumppaneiden luotettavat, koulutetut vapaaehtoiset. Palvelua koordinoi Vanhustyön keskusliiton SeniorSurf-toiminta.

Opastuspyynnön voi jättää

- verkkolomakkeella www.etäopastus.fi
- puhelimitse 044 700 7101 (pvm/mpm)



Du kan också begära handledning på svenska

- via formuläret www.seniorsurf.fi/digistod

Vapaaehtoisten antama digiopastus

Järjestöt ovat tehneet Suomessa pitkään arvokasta työtä senioreiden digitaitojen tukemiseksi. Toiminnan sydämenä toimivat usein vapaaehtoiset seniorivertaisopastajat, jotka toimivat ikätovereidensa tukena uusien taitojen opettelussa ja pulmien ratkaisussa.

Vapaaehtoiset perehdytetään tehtäviinsä ja toiminnassa noudatetaan Digi- ja väestötietoviraston digituen eettistä ohjeistusta.



SeniorSurf
VANHUSTYÖN KESKUSLIITTO

Vanhustyön keskusliiton SeniorSurf-toiminta tukee digiopastuksia valtakunnallisesti verkostomaisella yhteistyöllä eri organisaatioiden ja vapaaehtoisten kanssa.
Lisätietoja: seniorsurf@vtkl.fi