

# SENIORI, ÄLÄ JÄÄ YKSIIN DIGIPULMIEN KANSSA!

Maksutonta ja kiireetöntä opastusta on saatavilla ympäri Suomen



**ETSI LÄHIN DIGIOPASTUSPAIKKASI, MISSÄ LIIKUTKIN**

500 opastuspaikkaa yhdellä kartalla osoitteessa [www.seniorsurf.fi/opastuspaikat](http://www.seniorsurf.fi/opastuspaikat)

**SeniorSurfin etäopastuksesta päivää!**

Minulla olisi tällainen pulma...

**DIGIOPASTUSTA JA NEUVONTAA PUHELIMITSE - SINNE, MISSÄ OLET**

Pyydä opastusta [www.etäopastus.fi](http://www.etäopastus.fi) tai **044 700 7101** (puhelun hinta pvm/mpm)

## Yli 500 opastuspaikkaa eri puolilla Suomea

SeniorSurfin karttapalvelusta löydät järjestöjen, vapaaehtoisten ja monien julkisten toimijoiden maksuttomat digiopastukset, joissa tarjotaan henkilökohtaista neuvontaa digilaitteiden, sovellusten ja palveluiden käytössä. Monet toimijat järjestävät myös maksuttomia luentoja ja ryhmiä.

[www.seniorsurf.fi/opastuspaikat](http://www.seniorsurf.fi/opastuspaikat)

## SeniorSurfin etäopastuspalvelu

Seniorit voivat saada neuvontaa ja apua digipulmiin myös puhelimitse valtakunnallisesta etäopastuspalvelusta. Opastajina toimivat yhteistyökumppanien luotettavat, koulutetut vapaaehtoiset.

### Opastuspyynnön voi jättää

- verkkolomakkeella [www.etäopastus.fi](http://www.etäopastus.fi)
- puhelimitse 044 700 7101 (pvm/mpm)

### Distanshandledning på svenska

- Begär handledning via formuläret på [www.seniorsurf.fi/digistod](http://www.seniorsurf.fi/digistod)

## Vertaisopastus – merkityksellistä toimintaa

Järjestöt ovat tehneet Suomessa pitkään arvokasta työtä senioreiden digitaitojen tukemiseksi. Toiminnan sydämenä toimivat usein vapaaehtoiset seniorivertaisopastajat, jotka toimivat ikätovereidensa tukena uusien taitojen opettelussa ja pulmien ratkaisussa.

Vertaisopastajat ovat luotettavia ja koulutettuja vapaaehtoisia. Toiminnassa noudatetaan Digi- ja väestötietoviraston digituen eettistä ohjeistusta.

Lisätietoja: [seniorsurf@vtkl.fi](mailto:seniorsurf@vtkl.fi)

(31.1.2025)