



SeniorSurf-verkosto

yhteiskehittää, suunnittelee, viestii ja vaikuttaa sekä jakaa osaamista ja käytäntöjä seniorien digitukeen ja digiosallisuuteen liittyen. Verkosto on suunnattu seniorien digituen ja digiosallisuuden parissa toimiville työntekijöille tai vastaaville. Verkostossa on jäseniä tällä hetkellä noin 170. Verkostoa koordinoi Vanhustyön keskusliiton SeniorSurf-toiminta.

www.seniorsurf.fi/seniorsurf-verkosto/

Muistio 15.11.2024

Tiina Etelämäki, Nina Ziessler

Teams-kokouksessa osallistujia 28 hlöä.

1. SeniorSurf-toiminnan kuulumiset

- Uutta aineistoa:
 - Seniorit digipalveluiden käyttäjinä -sivu
<https://seniorsurf.fi/organisaatiot/seniorit-digipalveluiden-kayttajina/>
 - Tulossa videoita, joissa seniorit kertovat kokemuksistaan
 - Tiedoksi: webinaari 11.12. klo 14.30-16.00 (järjestäjinä Aalto-yliopisto ja THL) (webinaarin mainos ja ilmoittautuminen tulossa pian Ajankohtaista-osioon www.seniorsurf.fi)
- Tulossa senioreille suunnattu webinaari 27.11. klo 14: Huijausinfoa (yhteistyössä Kuluttajaliiton kanssa). Lisätietoa: <https://seniorsurf.fi/huijausinfoa/>
- Syyskauden aikana oltu mukana monissa tapahtumissa <https://seniorsurf.fi/seniorsurf-mukana-monessa/>
- Digiopastusten vuositilastojen kokoaminen tulossa maaliskuussa (erityisesti kootaan vapaaehtoisten tekemät opastusmäärät).
- Kirjoitushaaste käynnissä <https://seniorsurf.fi/kirjoitushaaste-senioreille/>
- Etäopastuspalvelun kuulumisia:
 - Etäopastuksen joulun aukioloajat
 - SeniorSurfin etäopastuspalvelu on auki myös joulun aikaan.
 - Puhelinpäivystys on suljettu ma 23.12.2024–ma 6.1.2025 välisenä aikana.
 - Tulossa 3–4 osan blogisarja yhteiskehittämisestä
 - Palvelu sai hyvää ja rohkaisevaa palautetta [Yhteiskunnallisten innovaatioiden päivän](#) Innokylän Leijonan luolassa 7.11.
 - Päättyy hankkeena – tulee osaksi muuta SeniorSurf-toimintaa
 - Saattaa vaikuttaa joihinkin sisältöihin



2. Verkoston jäsenen esittely:

Askel askeleelta kohti yhdenvertaisuutta -hanke, Vanhusten Turva sr

Jani Kainulainen ja Kaisa Sjöholm esittelivät hankkeen toimintaa ja kuulumisia, mm. laitelainaamo, Digi tutuksi -ryhmät ja tablettilaitteille soveltuva tehtäväpakka. SeniorSurf-verkoston jäsenille lähetetään muistion liitteenä Jani ja Kaisan esitys.

Lisätietoa hankkeesta ja tehtäväpakasta: <https://www.vanhustenturva.fi/askel-askeleelta-kohti-yhdenvertaisuutta>

3. Digiopastuksen eri muodot:

Tiina ja Nina SeniorSurfista alustivat teemasta. Seniorien digitaitoja voi kasvattaa monella tavalla. Oikeat opastuksen muodot riippuvat mm. tuen antajasta, tuen tarpeesta sekä opastettavasta.

- Tietoiskut toimivat usein innostuksen herättäjinä ja yleisen tiedon levittämisessä.
- Henkilökohtainen opastus on toimivin tapa käytännön opastamisessa ja oppimisessa.
- Ryhmäopastukset ovat toisille opittu ja tututtu paikka oppia. Voivat toimia hyvin, kunhan aihe, laitekannat sekä osaamisen tasot on jo ennakkoon rajattu mahdollisimman tarkkaan.
- Opintopiirit toimivat hyvin tasavertaisen osaamisen jakamiseen.
- Kaikkia tapoja voi yhdistää ja hyödyntää.
- SeniorSurfin aineistot eri opastusmuotoihin löytyy SeniorSurfin sivuilta: <https://seniorsurf.fi/organisaatiot/opastustoiminnan-tuki/>

Yhteistä keskustelua teemasta:

- Liikehäiriösairauksien liitossa on toivottu opintopiiriä.
- Enterissä käytössä kaikki opastustoiminnan muodot. On kokemus, että opintopiirit sopivat erityisesti opastajille, joilla on jo ennestään hyvää osaamista. Ryhmäopastukset ovat haastavia, kun osallistujat ovat monentasoisia. Vaikea pysyä aikataulussa ja tavoitteissa.
- Vanhusten Turvassa käytössä alkuhaastattelut ja kyselylomake, joilla pyritään löytämään riittävän alkeistaitoisia. Asiakkaalle on positiivinen yllätys, jos osaakin enemmän eikä sen takia ”hyväksytä” ryhmään. Ohjataan silloin muihin opastuksiin.
- Luustoliitossa pidetään ryhmäluentoja ja -koulutuspäiviä yhdistyksissä paikan päällä ja yleisöluentoja Teams:ssa. Kahdenkeskisiä Teams-istuntoja myös. On tehty kirjallista materiaalia sekä ohjevideoita. Lisäksi kerätty digituki-nettisivu, josta löytää linkkejä muualle esim. SeniorSurfin materiaaleihin. Materiaaleihin opastetaan esim. uutiskirjeissä. Liiton omaan lehteen on tehty digiartikkeleita. Luennoille pyydetty hyvinvointialueen asiantuntijaa puhumaan yhdistykselle oman alueen digipalveluista etänä tai paikan päälle.
- Senioriopettajissa paikallisyhdistysten jäsenet tarvitsevat neuvoja esim. nettisivujen ylläpitämiseen. Kerran vuodessa teemasta pidetään lähikoulutus, joka lähtee aivan alkeista (mukaan tulee aina mm. uusia jäseniä). Tarjottu myös kirjallisia ohjeita ja teamsin kautta opettelu, helpompaa on kuitenkin pitää koulutuksia paikan päällä. Isommissa koulutuksissa on 5-6 vertaiskouluttajaa, vierihoito toimii parhaiten. Kun taidot kehittyvät, voidaan pitää teams-klinikoita, jossa kouluttajat vastaamassa kysymyksiin.



- Pohjois-Savossa / Savonetissa etenkin uusilla opastuspaikkakunnilla – todettu hyväksi herättelyksi infotietoiskut, joissa voi kysyä mitä vaan digiasioista. Tietoiskuista seniorit saavat käsityksen, mitä kaikkea voi kysyä ja miten opastus toimii, lisäksi heidät ohjataan eteenpäin sopivan avun piiriin. Tietoiskuissa pidetään myös lyhyitä alustuksia jostain aiheista. Ryhmäopastuksissa juurikin haasteena, että moni kysymys/vastaus on niin yksilöllinen.
Tehty myös yhteistyötä Pohjois-Savon hyvinvointialueen kanssa. Ohjaajat ovat mm. olleet testaamassa uusien palveluiden toimivuutta ja ikäystävällisyyttä. Samoin saadaan etukäteen infoa tulevista uudistuksista.
- Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueella opastetaan erityisesti omissa palveluissa, mutta yhteistyö eri toimijoiden kanssa hyödyttää hyvin paljon. Verkkosivuilla digituesta ja eri toimijoiden esittelyä <https://www.luvn.fi/fi/digituki> - mukana monissa tapahtumissa ja mielellään jakavat tietoa ja ohjaavat. Asiakkaina sekä asukkaat että työntekijät. Intranetissä jaetaan tietoa ammattilaisille.
- Terveystori 20.11. Sellossa (Espoo) <https://www.lahella.fi/a/36092485558>
- Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueella [VESA-toimintaa](#) – vapaaehtoistoimintaa senioreiden avuksi (kotona, ulkoilu, asiointi- ja saattaja-apu)
- Turussa kaksi isoa tapahtumaa vuodessa: digitaitoviikolla ja vanhustenviikolla. Pääkirjastolla ajankohtainen digiteemainen luento, lisäksi messut joilla noin 10 eri digituen toimijaa esittelee omaa toimintaansa. Keskeinen sijainti auttaa siinä, että osa kävijöistä tulee paikalle sattumalta. Mukana myös hyvinvointialue ja esim. Celia kirjasto, moni tuli paikalle ihan näiden takia.
- Enterin digitori tapahtuman teemana kierrätys. Yhteistyökumppanina [Seiffi](#) mukana, paikalle sai tuoda mobiililaitteita kierrätykseen tai sai lipukkeen ilmaiseen toimitukseen isommille laitteille; ”uusi elämä vanhalle koneelle” -piste, keskustelua uuden laitteen hankinnasta, päivityksistä.
Uuden laitteen hankinnan yhteydessä kannattaa tarkistaa ’release date’, sillä myynnissä on paljon edullisia, jo hieman vanhentuneita laitteita
- Mobiilivarmennetta suositellaan viranomaistenkin osalta tunnistautumiseen muuhun kuin pankkiasiointiin
- Enterin avoimet tietoiskut loppuvuonna
Ruotsinkielinen Datasäkerhet-tietoisku ti 19.11. klo 13-14.30:
<https://www.entersenior.fi/tapahtumat/distansforelasning-datasakerhet/>
Suomenkielinen tietoisku: Mobiilivarmenne ti 10.12. klo 13-14:
<https://www.entersenior.fi/tapahtumat/mobiilivarmenne/>

4. Seuraavat tapaamiset

Laita jo omaan kalenteriin ylös! Kutsu tulee sähköpostiin noin 2 viikkoa ennen tapaamista.

- pe 24.1.2025 klo 9.30-11.00
- ke 26.3.2025 klo 9.30-11.00
- ke 14.5.2025 klo 9.30-11.00

Voit ilmoittaa organisaatiosi verkoston jäsenen esittelyyn johonkin tapaamisista. Voit myös ehdottaa jotain muuta toimijaa esittelemään toimintaansa 😊