

SeniorSurf-verkosto

yhteiskehittää, suunnittelee, viestii ja vaikuttaa sekä jakaa osaamista ja käytäntöjä seniorien digitukeen ja digiosallisuuteen liittyen. Verkosto on suunnattu seniorien digituen ja digiosallisuuden parissa toimiville työntekijöille tai vastaaville.

Verkostoa koordinoi Vanhustyön keskusliiton SeniorSurf-toiminta.

www.seniorsurf.fi/seniorsurf-verkosto/

Muistio 22.11.2022

Tiina Etelämäki, Nina Ziessler

1. SeniorSurf-toiminnan kuulumiset

Uusi aineisto julkaistu: Perustietoa verkko- ja mobiilipankeista -aineisto

Löytyy: www.seniorsurf.fi/digiopastajat/opastamisen-ohjeet/

Digiopastusten arviointiin keskittyvä arviointityöryhmä kokoontui syyskauden aikana kolme kertaa. Työryhmä pohti mm sekä spontaanin palautteen keräämistä että laajempien sisältökysymysten laatimista eri toimijoiden hyödynnettäväksi. Työryhmä totesi kuitenkin, että näistä työkaluista ja kysymyksistä ei olisi mainittavaa hyötyä digiopastusten kehittämiseksi ja päätti työryhmän työskentelyn. Työryhmä ideoi, että olisi hyödyllistä pyytää esimerkiksi VTKL:n osallisuusjohtaja Anu Jansson puhumaan yksinäisyyden mittaamisesta, jotta toimijat saisivat siitä herätteitä omaan työhönsä. SeniorSurf voisi myös koordinoida esimerkiksi digiopastusten vaikuttavuutta tutkivaa opinnäytettä, jossa opiskelija haastattelisi eri alueilla ja eri järjestöjen piirissä opastusta saaneita senioreita.

Kuluvana vuonna SeniorSurf-verkostossa on puhuttu paljon viestinnästä. Loppuvuodeksi on tulossa Porin alueelle viestintäkampanja, jossa paikallisia senioreita tavoitellaan mm suorapostituksen keinoin. Porin kaupunki kokoaa myös koordinoitavaksi alueen digituen toimijoita.

SeniorSurfin etäopastuspalvelun rakentaminen edistyy, se aukeaa yleisölle helmimaaliskuussa 2023. Palvelun testaus alkaa tammikuussa, testaukseen lähetetään kutsu myös SeniorSurf-verkostolle.

Digituen symboli on julkaistu!

Löytyy: <https://seniorsurf.fi/organisaatiot/digituen-symboli/>

Tammikuussa lähetetään verkostolle kysely, jonka tarkoituksena on kerätä senioreille suunnattujen digiopastusten vuositilastot yhteen. Tehdään seniorien parissa tehty arvokas digiopastustyö näkyväksi! Kyselyä voi kommentoida vuoden 2022 loppuun saakka:

seniorsurf.fi/wp-content/uploads/Digiopastusten-vuositilastot-2022.pdf

Lähetä kommentit esimerkiksi sähköpostilla: seniorsurf@vtkl.fi

2. Verkoston jäsenen toiminnan esittely

Valli ry, Ikäteknologiakeskus / Suvi Hiltunen

Suvi esitteli Ikäteknologiakeskuksen (Valtioneuvoston digiosallisuuden mittariston pohjalta) räätälöimää digiosallisuuden mittaristoa.

Verkoston jäsenet saavat Suvin esityksen muistion liitteenä.

Haluatko esitellä oman organisaatiosi toimintaa jossain tulevista verkoston tapaamisista?
Ole yhteydessä: seniorsurf@vtkl.fi.

3. Kuinka viestiä rohkeasti muuttuneessa arvoympäristössä?

Jukka Saksi alusti otsikolla: Kuinka viestiä rohkeasti muuttuneessa arvoympäristössä.
Jukan esitys toimitetaan muistion mukana verkoston jäsenille.

Jukka Saksi: [Arvovalta](#)-kirjan (2020) ja [Johtaja on Media!](#) -kirjan (2016) kirjoittaja. Toiminut yli 10 v esimies- ja johtamistehtävissä ennen viestintäyrittäjyyttä. Alunperin artesaani, jonka jälkeen aikuisopiskellut MBA ja kauppatieteiden tohtori, väitös johtajuuden murroksesta (2013). Löytyy somesta nimellä [@JukkaSaksi](#). Linkit kaikkiin sisältöihin löytyvät [täältä](#).

Ryhmäkeskusteluista poimintoja

a. Esteitä viestinnän kasvulle – mitä voisi tehdä

- Pienetkin asiat ovat tärkeitä, riman julkaisuun ei pidä olla liian korkea
 - o Jotkut sensuroivat itseään liikaa esim oikean iän tai aseman mukaan, ei pidä madaltaa turhaan omaa arvoa!
- Muistetaan ja huomioidaan eri kohderyhmät sekä sisällöissä että kanavissa
- Haasteet, kun otetaan monia kanavia haltuun – niihin tulee kuitenkin tuottaa laadukasta sisältöä
 - o viestintäsuunnitelma auttaa – valmiiksi pohditut kärjet
 - o viestin kärki oikealle kohderyhmälle tulee olla aina selkeä
 - o eri kohderyhmille pitää etsiä eri kanavat / oikeat kanavat
 - o somessa voi testaillakin hyvin mikä toimii ja mikä ei
 - o vuorovaikutusta kannattaa ruokkia ja seurata, siitä saa myös vinkkejä mikä toimii ja mikä ei
- paljon hyvää viestintää jää pimentoon
 - o on hyvä jakaa myös muiden sisältöjä, ei vain omia
 - o hyviä esimerkkejä olemassa, esim Veron someviestintä
- Organisaation hierarkia voi estää viestinnän
 - o voisiko viestiä joskus myös eri organisaatioiden vaikuttajapersonien kautta?

b. Esteitä mielipiteiden esittämiselle – mitä voisi tehdä

- Tarvitaanko yleistä ohjeistusta esim keskusteluetiikkaan?
- Ei pidä provosoitua (liiaksi) keskusteluista
- Sen sijaan, että esittää asiansa ”Kyllä asia on kuulkaa näin”, sen voi kääntää kysymykseksi ”Mitä mieltä olette muuten tästä”
- On hyvä sopia jonkun tehtäväksi toimia moderaattorina, joka seuraa keskustelua ja vastaa tarvittaessa kysymyksiin (erityisesti omissa postauksissa/mainoksissa)
- mielipiteiden esittäminen omana itsenä voi olla helpompaa kuin esim organisaation edustajana
 - o somessa voi olla omana itsenä sekä organisaationa
- tuo esiin positiivisia asioita – älä kuitenkaan luo ylimielistä kuvaa (myös haasteita on olemassa)
- älä mene mukaan juupas-eipäs-keskusteluun
 - o perustele faktoilla
 - o tunnista ja tunnusta, että jotkut pyrkivät vain provosointiin

c. Muista ajatuksia viestinnästä

- Selkeyttä ei voi korostaa liikaa
 - o selkeä kieli
 - o on tärkeää avata esim. termit, että keskustellaan samoista asioista
 - o kohderyhmän mukainen sanasto ja viestintätavat/-kanavat
- Jos organisaatiossa ei ole viestinnän tavoitteet tiedossa eikä ymmärretä, että viestintä on kaikkien tehtävää, ei viestintä etene. Kaikki kohtaaminen on viestintää, ihmiset viestivät kaikissa tehtävissä.
- Kaikki viestintä on vaikuttamista
- Verkoston/sen jäsenten toiminta on hyvin arvopohjaista - miten sen osaisi entistä paremmin sanoittaa ja hyödyntää?
- Luodaanko yhteiset arvot SeniorSurf-verkostolle?
 - o yhteiset arvot antaisivat suuntaa myös viestinnälle
 - o palataan tähän kevätkaudella

4. Seuraavat tapaamiset

- Ti 24.1. klo 9.30-11.30 (teemana vaikuttaminen?)
- Ke 29.3. klo 9.30-11.30
- To 25.5. klo 9.30-11.30

Voit ilmoittaa organisaatiosi verkoston jäsenen esittelyyn johonkin tapaamisista. Voit myös ehdottaa jotain muuta toimijaa esittelemään toimintaansa 😊