



SeniorSurf-verkosto

yhteiskehittää, suunnittelee, viestii ja vaikuttaa sekä jakaa osaamista ja käytäntöjä seniorien digitukeen ja digiosallisuuteen liittyen. Verkosto on suunnattu seniorien digituen ja digiosallisuuden parissa toimiville työntekijöille tai vastaaville. Verkostossa on jäseniä tällä hetkellä noin 170. Verkostoa koordinoi Vanhustyön keskusliiton SeniorSurf-toiminta.

www.seniorsurf.fi/seniorsurf-verkosto/

Muistio 28.8.2024

Tiina Etelämäki, Nina Ziessler

Teams-kokouksessa osallistujia 42 hlöä.

1. SeniorSurf-toiminnan kuulumiset

- Uutta aineistoa:
 - Opas: Näin järjestät opintopiirin <https://seniorsurf.fi/digiopastajat/opintopiirit/>
 - Video: Näin päivität älypuhelimesi käyttöjärjestelmän sekä sovellukset <https://youtu.be/ykmUixeBPTA>
- SeniorSurf-päivä
 - SeniorSurf-päivän viestintäkuvat uusittu
 - Webinaari 8.10.: 'Mitkä mediataidot? Tietoa ja vinkkejä senioreille.'
 - Sisällöt löytyvät: <https://seniorsurf.fi/organisaatiot/seniorsurf-paiva/>
- Tekoäly-sisältöjä
 - Blogi-sarja <https://seniorsurf.fi/tag/tekoaly/>
 - Opintopiirin tuotos: Tekoälyä senioreille <https://seniorsurf.fi/digiopastajat/opintopiirit/>
- Vapaaehtoisten senioridigiopastajien syystapaaminen 6.-7.9.2024 Helsingissä
- Työkalu digiosallisuuden mittaamiseksi julkaistu <https://seniorsurf.fi/organisaatiot/opastustoiminnan-tuki/>
- SeniorSurf on mukana Jyväskylän yliopiston vetämässä Nordplus-hankkeessa, joka keskittyy mediataitoihin
- DNA:n kanssa myynnin eettinen ohjeisto tekeillä
- Testaamme Danske Bankin kanssa Tunnista huijaus -työpajoja Kuopiossa, Oulussa ja Helsingissä syyskauden aikana
- Etäopastuspalvelun kuulumisia:
 - Etäopastuspalvelu aukeaa syyskuun aikana myös ruotsinkielisille pyynnöille (verkkolomake)
 - Tarkempi päivämäärä ilmoitetaan lähiaikoina
 - Painomateriaaleja voi tilata emmaleena.niemi@vtkl.fi
 - Pilotti ruotsinsuomalaisten kanssa
 - Muita syksyn teemoja mm. läheisten tavoittaminen, materiaalipankin kehittäminen, vinkkejä yhteiskehittämiseen
 - Luettavaa: <https://www.ts.fi/lukijoilta/6377119>; <https://www.aamulehti.fi/lukijalta/art-2000010583786.html>



2. Verkoston jäsenten kuulumisia:

- Hyvinkään kirjastossa mm Enterin opastajat sekä Kuluttajaliiton luento tekoälyhuijauksista
- Enterin tietoisuista moni on kaikille senioreille avoimia (suomeksi <https://www.entersenior.fi/tapahtumat/> sekä på svenska <https://www.entersenior.fi/sv/evenemang/>), lisäksi tehty ruotsinkieliset sivut <https://www.entersenior.fi/sv/>.
- Keski-Suomessa toimiva Digibuusti-hanke kiertää pienempiä kyllä tapahtumilla, mukana mm pelillistämistä sekä sidosryhmien esityksiä. Myös Keski-Suomessa järjestetään kaikille avoimia digitietoiskuja aina joka toinen tiistai Digibuusti!-hankkeen ja Keski-kirjastojen yhteistyönä: <https://www.jyvaskyla.fi/kirjasto/opi-ja-osallistu/digitaidot>
- Kotkassa alkanut Etsivän vanhustyön hanke keväällä, kohderyhmänä pääsääntöisesti 64+ työttömänä eläköityneet kotkalaiset, jotka ovat syrjäytymisvaarassa, kärsivät yksinäisyydestä tai sosiaalisten kontaktien puutteesta. Heillä digiosaaminen ja mahdollisuus käyttää digipalveluja yleisesti ottaen suht heikkoa.
- Luustoliitossa toiminta lähtenyt hienosti lentoon, jäsenet osaavat jo pyytää opastuksia.
- Liikehäiriösairauksien liiton Digiapu-verkkosivuille on lisätty tietoa tietoteknisistä apuvälineistä [Apuvälineet - Liikehäiriösairauksien liitto ry \(liikehairio.fi\)](https://www.liikehairio.fi/apuvälineet)
- Nummelassa ViaDia Senioritalolla annettu digiohjauksia tänä vuonna tähän mennessä jo 324 kertaa. Lokakuussa pidetään ensimmäinen digipienryhmä. Aloitetaan älypuhelimien peruskäytöllä.
- Vanhusten Turva sr lainaa pääkaupunkiseudulla yli 65-vuotiaille SIM-kortillisia tablettilaitteita maksutta. Lainaaja voi kokeilla laitteen käyttämistä omassa kodissa. Toiminnan tarkoituksena on tuoda iloa ikääntyvien elämään ja haastaa heitä tarttumaan rohkeasti digilaitteisiin. Tarjoamme nyt ikääntyville mahdollisuuden osallistua kolmen tunnin koulutustilaisuuteen, jotta saadaan mahdollisimman monelle ikääntyvälle mahdollisuus tutustua laitteiden toimintaan ja kynnys lainata laite kotiin matalammaksi. Olisiko muilla tarvetta toiminnalle sekä tarjota tilat tai ehdottaa muita tiloja, jossa tavoittaa ikääntyviä (pk-seutu)? Lisätiedot hankkeesta: <https://www.vanhustenturva.fi/askel-askeleelta-kohti-yhdenvertaisuutta>
- Kuluttajaliitolla on käynnissä Huijausinfoa selkeällä kielellä 2024-2026 -hanke. Hankkeen aineistoja saa hyödyntää ja luentoja saa pyytää.



3. Seniorit digipalveluiden käyttäjinä

Jyväskylän yliopiston ikääntymisen ja hoivan tutkimuksen huippuyksiköstä sekä DigilN-hankkeesta Viivi Korpela ja Laura Pajula alustivat teemaan. Viivin ja Lauran esitys toimitetaan muistion liitteenä SeniorSurf-verkoston verkoston jäsenille.

Yhteistä keskustelua teemasta

SeniorSurf kertoi suunnittelevansa sivuilleen osiota otsikolla: Seniorit digipalveluiden käyttäjinä.

- Pääkohderyhmä digipalveluiden tuottajat
- Sivuille tulisi tutkittua faktaa aiheeseen liittyen
- SeniorSurf voi rakenteellistaa vapaaehtoisten senioridigipastajien hyödyntämisen digipalveluiden testaajina ja kehittäjinä
 - verkosto kannatti ajatusta
- Saa ilmoittautua, jos haluaa olla mukana rakentamassa sisältöä

Nostoja teemaan liittyvistä keskusteluista:

- Tarvittaisiinko tietoisuuksia läheisille, joissa tuodaan esille ikääntymiseen ja digiin liittyvät haasteet, läheisopastamisen haasteet, vertaisopastajien olemassaolo?
- Opastettavilla saattaa syntyä läheinen suhde opastajaan tai toive saada asioida jatkossakin saman opastajan kanssa.
- Toiset haluaisivat, että asiat hoidetaan hänen puolesta.
- Opastajien testiryhmää puoltaa se, että heillä on paljon hiljaista tietoa ja omaa kokemusta monista eri palveluista.
- Päätöksentekijät odottavat että palvelunkehittäjät osallistavat kohderyhmiä, mutta kukaan ei vaadi sitä.
 - Mikä voisi olla porkkana palvelukehittäjille? Miksi he haluaisivat ottaa seniorit tuotekehitykseen mukaan? Voisiko tässä toimia esim sertifikaatti ikäystävällisestä palvelusta.

4. Seuraavat tapaamiset

Laita jo omaan kalenteriin ylös! Kutsu tulee sähköpostiin noin 2 viikkoa ennen tapaamista.

- pe 15.11.2024 klo 9.30-11.00
- pe 24.1.2025 klo 9.30->

Voit ilmoittaa organisaatiosi verkoston jäsenen esittelyyn johonkin tapaamisista. Voit myös ehdottaa jotain muuta toimijaa esittelemään toimintaansa 😊