



SeniorSurf-verkosto

yhteiskehittää, suunnittelee, viestii ja vaikuttaa sekä jakaa osaamista ja käytäntöjä seniorien digitukeen ja digiosallisuuteen liittyen. Verkosto on suunnattu seniorien digituen ja digiosallisuuden parissa toimiville työntekijöille tai vastaaville. Verkostossa on jäseniä tällä hetkellä noin 140. Verkostoa koordinoi Vanhustyön keskusliiton SeniorSurf-toiminta.

www.seniorsurf.fi/seniorsurf-verkosto/

Muistio 28.9.2023

Tiina Etelämäki, Nina Ziessler

Teams-kokouksessa osallistujia 28.

1. SeniorSurf-toiminnan kuulumiset

- Uusittu aineisto:
 - o Opastustoiminnan tuki -matskut
 - o Uutena versiot ruotsiksi ja englanniksi
- Tulossa:
 - o Digiteemaisia ristikoita
 - o Viestintäkampanja Lappiin ja Kainuuseen – digituki tunnetuksi!
- Käynnissä mediataitokysely senioreille – tulokset talven aikana
- SeniorSurf-päivä:
 - o Tulossa senioreille suunnattu avoin webinaari 3.10. klo 13.00: ”Miksi ja miten minä käyttäisin digiä?”
 - o Mukaan puhumaan vapaaehtoinen digiopastaja
 - o Kannustetaan järjestämään paikallisia katsomoita ja hyödyntämään etäkatsomo-aineistoa
 - o <https://seniorsurf.fi/organisaatiot/seniorsurf-paiva/>
 - o Osa Vanhustenviikkoa, jonka teema on tänä vuonna: Tehdään iästä numero

2. Verkoston jäsenen esittely: Modus ry, Equal Digital -hanke / Abigel Varuhin

Abigel esitteli hanketta, joka on suunnattu iäkkäille naisille, jotka tarvitsevat sensitiivistä digiopastusta. Kyseessä on neljän maan yhteishanke, joka kouluttaa yhteensä 32 opastajaa (esim. mediatyöntekijöitä).

Abigelin esitys toimitetaan SeniorSurf-verkoston jäsenille muistion liitteenä.

Lisätietoa hankkeesta: <https://equaldigital.info/>



3. Sähköinen valtakirja helpottamaan arjen asiointia sähköisissä asiointipalveluissa, Suomi.fi-valtuudet ja avustettu valtuuttaminen

– Sanna Suomalainen-Ajanko, Digi- ja väestötietovirasto

Avustetun valtuuttamisen kokeilu on tehty [Kainuun sotessa](#) ja se on leviämässä seuraavaksi neljälle muulle hyvinvointialueelle. Helsingissä avustetun valtuuttamisen pystyy tällä hetkellä tekemään DVV:n palvelupisteellä.

Suomi.fi -valtuutuspalvelusta löytyy yhteensä 118 asiaa, joihin voi antaa valtuudet toiselle henkilölle verkkopalvelussa ja [DVV:n palvelupisteissä](#). Hyvinvointialueen palvelupisteellä avustettu valtuuttaminen onnistuu lähinnä sote-palveluihin (esim. Apteekki, Omakanta ja muut sote-asioiden hoito).

Suomi.fi-sivuilla löytyy ohjeet, miten avustaminen valtuuttaminen tapahtuu. Apteekkariliitto on tehnyt videon apteekkiasioinnista. Tuli toive selkokielisistä ohjeista.

Suomi.fi valtuutuksella voi antaa valtuudet asioiden hoitoon itse valitsemakseen ajaksi kenet tahansa, myös vapaaehtoisen digiopastajan.

Kansalaisinfosta voi aina varmistaa, jos herää kysymyksiä.

Sannan esitys toimitetaan SeniorSurf-verkoston jäsenille muistion liitteenä. Palautetta ja kehitysehdotuksia otetaan kiitollisena vastaan!

4. Ryhmäkeskustelut

Keskusteluteema: Valtuuttaminen

- Pitäisi herätellä jo varhain pohtimaan valtuuttamisen tarpeita - yleensä on paras toimia jo ennen kun on pakko.
- Tiedonjakamista (esim. tietoisuus) ja kouluttamista olisi hyvä tehdä entistä enemmän suoraan senioreille, esim. eläkeläisyhdistyksille.
- Suomi.fi valtuutuspalvelussa 118 valtuutusmahdollisuuden lista on pitkä, saisiko niitä jaoteltua aiheittain tai nostettua alkuun yleisimmät?
- Termit 'valtuuttaja' ja 'valtuutettu' ovat vaikeita – selkeämmät olisi esimerkiksi 'valtuuden antaja' ja 'valtuuden saaja'.
- Jos asiakas ei osaa kirjautua, on palvelun käyttäminenkin todennäköisesti heikolla osaamisella.
- Voisiko vertaisopastaja hoitaa valtuutettuna asioita satunnaisesti? Mitkä olisivat sen riskit ja mahdollisuudet? Tätä tarvitsee vielä pohtia.
- Myös vapaaehtoinen voi kokea osaamattomuutta palveluissa.
 - o Ohjeet mobiiliin ja tietokoneen selaimelle ovat monesti erilaiset, monesti myös päivittyvät nopeasti - voivat olla haaste opastajalle
- Pankkiasioiden valtuuttaminen olisi tarpeellinen mahdollisuus



Verkostolaisten kuulumisia:

- Helsingin kaupunginkirjastolta: vapaaehtoisten opastukset käynnistyvät, SeniorSurf-päivän tapahtuma tulossa.
- Kauniaisissa joka viikkoiset digikahvit käynnistyneet, yhteistyö eri toimijoiden kanssa toimii, kävijöille tarjolla digitukea ja pullakahvit.
- Liikehäiriösairauksien liiton Digiapu-materiaalit: <https://www.liikehairio.fi/palvelut/digiapu/> sivuilta löytyy uusia opasvideoita eri laitteiden käyttöön liittyvistä yleisistä haasteista ja käytön helpottamisesta apuvälineiden avulla.
- Vanhusten turva: laitelainaus jatkuu, oppaita laitteen käyttöön, pienryhmäopastukset tietokoneiden käyttöön erittäin suosittuja (pieni alustus ja sen jälkeen omaa harjoittelua), samoin pienet tietoiskut eri aiheista.

5. Seuraavat tapaamiset

Laita jo omaan kalenteriin ylös! Kutsu tulee sähköpostiin noin 2 viikkoa ennen tapaamista.

- Ke 29.11.2023 klo 9.30-11.30
Teema: digiopastusten viestintätyöpaja
- Ke 24.1.2024 klo 9.30-11.30
Teema: ?

Voit ilmoittaa organisaatiosi verkoston jäsenen esittelyyn johonkin tapaamisista. Voit myös ehdottaa jotain muuta toimijaa esittelemään toimintaansa 😊