



SeniorSurf-verkosto

yhteiskehittää, suunnittelee, viestii ja vaikuttaa sekä jakaa osaamista ja käytäntöjä seniorien digitukeen ja digiosallisuuteen liittyen. Verkosto on suunnattu seniorien digituen ja digiosallisuuden parissa toimiville työntekijöille tai vastaaville. Verkostossa on jäseniä tällä hetkellä noin 170. Verkostoa koordinoi Vanhustyön keskusliiton SeniorSurf-toiminta.

www.seniorsurf.fi/seniorsurf-verkosto/

Muistio 29.5.2024

Tiina Etelämäki, Nina Ziessler

Teams-kokouksessa osallistujia 31 hlöä.

1. SeniorSurf-toiminnan kuulumiset

- Uutta aineistoa:
 - Kuinka käyttää asiointipalveluita turvallisesti -video:
<https://youtu.be/-thCTRYrsZs?si=B4DA1wy6GZTat4D8>
 - Mitä on etäopastus -podcast (yhteistyössä Enter ry):
<https://youtu.be/D1iDmUARIf8?si=NDEv0tc3DK1n2NWI>
 - Kaikki SeniorSurfin videot löytyvät: <https://www.seniorsurf.fi/youtube>
 - Blogeja, esim. sarja tekoälyyn liittyen
- Mediataidot osana seniorien osallisuuden kokemusta digitalisoituvassa yhteiskunnassa - artikkeli osana [Mediakasvatus hyvinvoinnin ja osallisuuden tukena -teosta](#) (Kavi) (julkaistiin 28.5.2024)
- Keväällä pidettiin etäopintopiiri digiopastajille tekoälystä – aineistoa tulossa ja uutta opintopiiriä syksyille
- SeniorSurf oli kuultavana Eduskunnan Viestintä- ja liikennevaliokunnassa liittyen Vanhusasiavaltuutetun kertomuksen digiin liittyvään osioon
- SeniorSurf on mukana Ensisijaisesti digitaalisen viranomaisviestinnän edistämishjelman ohjausryhmässä
- Seniorien digitaidot Huomenta Suomessa 15.5.
<https://www.mtv.fi/lyhyet/47c7b7196de360e999d7/video-nain-suomalaisseiorit-parjaavat-digitaidoissa-naapurimaille?playlist=4Bk3e6DX5cQKdSAPh7V8lw>
- VTKL:ssa STEAn tuloksellisuustarkastus 5.-6.6.
- SeniorSurf on mukana pohjoismaisessa gerontologiakongressissa (NKG24) 12-14.6. Ruotsissa
- Rakenteilla vapaaehtoisten senioridigiopastajien syystapaaminen syyskuulle



Etäopastuspalvelu:

- Opastuspyyntöjä 3/2023 alkaen reilu 700, paikkakuntia 71
- Neljäs puhelinpäivystäjä perehdytetty, aktiivisia opastajia 24
- Opastusten kesto ka 55 min
- Palvelusta saadaan kattavia opastusraportteja. Tilastoja löytyy avoimesti Lisätietoa etäopastuspalvelusta -sivulta <https://seniorsurf.fi/seniorit/etaopastus/etaopastus-lisatietoa/>
- Lisätietoa etäopastuspalvelusta: <https://seniorsurf.fi/etaopastus/>

2. Verkoston jäsenen esittely

Eläkkeensaajien keskusliiton Juha Viitanen esitteli Verkosta virtaa -toiminnan Keski-Suomeen keskittyvää projektia (Osuuskauppa Keskimaan rahoittama). Juhan esitys toimitetaan verkoston jäsenille muistion liitteenä.

3. Digiopastustoiminnan kehittäminen

SeniorSurfin Tiina Etelämäki ja Nina Ziessler alustivat tapaamista.

Toiminnan lähtökohdat: tavoitteet ja tuloksien seuraaminen kuntoon

- Opastustoiminnan pitää olla tavoitteellista
- Opastustoiminnan pitää olla tuloksellista
 - Muista: tee tulokset näkyviksi

Yhteistyö on avain moneen

Henkilökohtaisen digiopastuksen rakennuspalikoita ovat mm. koordinaatio, opastajien/vapaaehtoisten rekrytointi, tukeminen ja arvostaminen, opastuspaikka, ajanvaraus, opastettavat, viestintä, tilastointi, arviointi, kysynnän ja tarjonnan kohtaaminen ja vertaistuki.

Digitaitoja voi kasvattaa monilla eri tavoilla – kokeile rohkeasti uusia toimintamuotoja, auttaa tavoittamaan uusia asiakkaita!

Tutustu Opastustoiminnan tuki -aineistoihin (suomi, ruotsi, englanti)

<https://seniorsurf.fi/organisaatiot/opastustoiminnan-tuki/>

Pienryhmäkeskustelut - keskusteluaiheet

1. Asiakkaiden löytäminen ja innostaminen
2. Digiopastajien tukeminen ja osaamisen kehittäminen
3. Opastustoiminnan laajentaminen ja kehittäminen



Nostoja keskusteluista:

1. Kuinka löytää asiakkaita:
 - riippuu, onko toiminta uutta vai jo pidempään ollut käynnissä
 - puskaradio tärkeä, sana kiertää, panosta hyviin opastuskokemuksiin
 - monikanavaisuus: lehtimainokset yleensä tärkeitä, mutta facebook voi tukea
 - erilaiset vierailut jäsenyhdistyksissä, muissa järjestöissä, tapahtumissa
 - erilaiset teemaviikot (esim. Digitaitoviikko, SeniorSurf-päivä) kannattaa hyödyntää viestinnällisesti
 - keskeinen paikka opastuksille ja säännöllinen toiminta
 - ajankohtaiset, mediassa pinnalla olevat aiheet (esim. win11 päivitykset, pinnalla olevat sovellukset, tekoäly ehkä tietoisuuksissa) houkuttelevat
 - Opastettavien digipelko ja sen selättäminen tärkeitä näkökulmia
2. Digiopastajien tukeminen
 - opastajille (niin vapaaehtoisille kuin muille) oltava tukea tarjolla niin käytännön järjestelyihin kuin opastusaiheisiin
 - koordinaatio ja taustatuki näkyy myös asiakkaille eli palveluun on mukavampi tulla, kun asiat sujuvat ja opastajien on hyvä olla
3. Opastustoiminnan laajentaminen
 - Läheiset digituen antajina – voisiko opastaja auttaa myös läheisiä niissä asioissa, joissa heillä ei osaaminen (tai kärsivällisyys) riitä?
 - Uusien asiakasryhmän tavoittaminen, esim. kieliryhmät tai alueellinen laajentaminen
 - Paine rahoittajan suuntaan, että vaikka resursseja ei tule lisää, toiminnan pitäisi kasvaa
 - Täytyy pohtia, mitkä asiat houkuttelevat asiakkaita (ks. 1 kohta)
 - Toiminnan reuna-alueet, joissa on puutetta esim. asiakkaista: viestintä toimii eri tavalla eri paikoissa. Jossain ilmoitustaulut, julkiset tilat, seurakunnat parempi, toisaalla lehti-ilmoitukset.
 - Pohdi, minne laajennetaan – onko jo muuta vastaavaa toimintaa, etäisyydet, keskeinen paikka
 - Ajanvarauksen pohtiminen, sitä kannattaa myös muuttaa jos tarvetta kehittämiselle
4. koordinoinnin keskittäminen: hyvinvointialueet pitäisi saada valjastettua, vuoropuhelu käyntiin

4. Seuraavat tapaamiset

Laita jo omaan kalenteriin ylös! Kutsu tulee sähköpostiin noin 2 viikkoa ennen tapaamista.

- ke 28.8.2024 klo 9.30-11.30
- pe 15.11.2024 klo 9.30-11.30

Voit ilmoittaa organisaatiosi verkoston jäsenen esittelyyn johonkin tapaamisista. Voit myös ehdottaa jotain muuta toimijaa esittelemään toimintaansa 😊