



SeniorSurf-verkosto

yhteiskehittää, suunnittelee, viestii ja vaikuttaa sekä jakaa osaamista ja käytäntöjä seniorien digitukeen ja digiosallisuuteen liittyen. Verkosto on suunnattu seniorien digituen ja digiosallisuuden parissa toimiville työntekijöille tai vastaaville. Verkostossa on jäseniä tällä hetkellä noin 170. Verkostoa koordinoi Vanhustyön keskusliiton SeniorSurf-toiminta.

www.seniorsurf.fi/seniorsurf-verkosto/

Muistio 26.3.2025

Nina Ziessler, Eero Tuomenoksa, Niina Lindström

Teams-kokouksessa osallistujia 20 hlöä.

1. SeniorSurf-toiminnan kuulumiset

Ylen vetoamus

Toimitettiin Ylen johdolle maaliskuussa. Vetoamuksen allekirjoitti 41 tahoa.

Digi ensin -kokonaisuus

- Viranomaisviestinnän muuttaminen ensisijaisesti sähköiseen muotoon on lausuttavana 16.4. saakka
<https://www.lausuntopalvelu.fi/FI/Proposal/Participation?proposalId=c839a803-4cdf-4d29-b911-249178fed2c6>
- Tallenne yleisinfosta ja ajankohtaiset infot digitukijoille kerran kuussa (kevätkaudella)
<https://dvv.fi/digituen-tapahtumat>
- Kaikille avoin webinaari tulossa 16.9. (järj. VTKL ja DVV)

SeniorSurfin materiaalipankki uusittu

<https://seniorsurf.fi/digiopastajat/materiaalipankki/>

Saa antaa palautetta, vinkata aineistoista ja hyödyntää! Uusia matskuja mm.

- [Bingot: median vinoumat ja digiturvallisuus](#)
- Oulun digitaitohaaste
- Uusia opastusvideoita: mm. digitaalinen jalanjälki ja Hightrust.id käyttäminen

Tulevia tapahtumia 2025

- Opintopiiri digiopastajille 2.-23.4. aiheena Sosiaalinen media
Ilmoittautuminen auki 1.4. saakka (tai kunnes max 12 ilmoittautujaa)
<https://seniorsurf.fi/digiopastajat/opintopiirit/>
- SurfAreena digiopastajille 16.5. Erilaiset oppijat ja apuvälineet digiopastuksissa
Kuuloliiton ja Erilaisten oppijoiden liiton asiantuntijat vieraina
Ilmoittautuminen: www.seniorsurf.fi/digiopastajat/surfareena/



(Etä)opastajan huoneentaulu

- Eero esitteli uuden [etäopastajan huoneentaulun](#)
- **Toivottiin, että SeniorSurf voisi tehdä version myös lähiopastuksiin sopivaksi [Kommentoi luonnosta 9.4. mennessä](#)**

Etäopastuksen tilastoja vuodelta 2024

Eero esitteli tilastoja, jotka on lisätty osoitteeseen <https://seniorsurf.fi/seniorit/etaopastus/etaopastus-lisatietoa/>

Tilastokysely vuoden 2024 järjestöjen ja vapaaehtoisten tekemistä digiopastuksista

Vastauksia saatiin 24. Nina esitteli alustavat vastaukset. **Valmiit infograafit julkaistaan lähiaikoina seniorsurf.fi sivulla, uutiskirjeessä ja toimitetaan kyselyyn vastanneille.** Tilastoja hyödynnetään (ja saa hyödyntää muutkin!) erilaisissa puheenvuoroissa, joissa pyritään tekemään näkyväksi järjestöjen ja vapaaehtoisten roolia digituen ja seniorityön kentällä.

2. Selvitys ikäihmisille järjestetystä digiopastuksesta hyvinvointialueilla

SeniorSurfin geronomiopiskelija Niina Lindström esitteli tuloksia pienimuotoisesta selvityksestä, jossa tarkasteltiin hyvinvointialueiden verkkosivuja ja asiakaspalvelua digituen tarjonnan ja ohjauksen osalta.

Hyvinvointialueet pisteytettiin asteikolla, jonka ylin arvosana on 16 pistettä. Pisteytykseen vaikuttivat verkkosivujen ja yhteydenoton lisäksi se, onko hyvinvointialueella järjestetty digiopastusta. 68 % alueista sai hyvän tai erinomaisen tuloksen, 32 % tulos oli tyydyttävä tai huonompi.

Raportti selvityksestä on saatavilla pyydettyä. (Lähetämme sen kokoukseen osallistuneille automaattisesti.)

Kiinnostusta olisi koulutuksesta hyvinvointialueiden asiakaspalvelijoille. SeniorSurfilta voi tiedustella tarkemmin.

3. Digiopastajien osaamisen tukeminen

Etukäteistehtävänä annettu pohtia / toimittaa dia:

- Miten digiopastajien / vapaaehtoisten osaamista tuetaan?
- Mitä osaamista digiopastajat tarvitsevat?
- Mitä yhteistyötä muiden kanssa on tehty?
- Toiveet ja unelmat: minkä toteuttaminen kiinnostaisi, mutta omat resurssit ei riitä



Pirjo Kuusela Nordeasta, Päivi Savolainen Enter ry:stä, Matilda Linnavirta Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueelta, Anu Kivelä Mukanetistä ja Salme Lindroos Ikäntyneiden Yliopistosta esittelivät tapoja, joilla tuetaan digiopastajien osaamista.

Esitykset ks. liite.

Keskustelussa nousseita ehdotuksia yhteistyöstä:

- Järjestö/vertaisopastus-yhteistyö Nordean kanssa kiinnosti myös muualla päin Suomea, luvattiin välittää yhteystietoja eteenpäin
- Kuinka tärkeää on, että tilaisuudet järjestetään vain omalle porukalle? Voitaisiinko yhdistää voimia vapaaehtoisille (myös senioreille) järjestettävien webinaarien järjestämisessä, niin suunnittelu- kuin toteutusvaiheessa?
- Videoita (omia ja toisten avoimessa käytössä olevia) voi näyttää osana tietoiskuja
- Paljon pyydetään tietoiskuja erilaisista aiheista. Voisiko olla jaettu materiaalipankki hyödynnettävissä olevista esityksistä, ettei päällekkäistä työtä tulisi tehtyä?
 - Voisiko tähän toimia jaettu Google drive -kansio, johon jokainen voi lisätä verkostolaisten käyttöön materiaalia? esim. [Opastusaineistot \(SeniorSurf-verkosto\)](#) Pyydä käyttöoikeutta!
- Mukanet ja SeniorSurf: Opastusvideoiden suunnittelupohja kaikille vapaasti täytettävissä: <https://docs.google.com/spreadsheets/d/1YWhxrcnx9ak1HAQeeRpO0a9EGc6X-1Kys803t-Vcntl/edit?gid=1440323864#gid=1440323864>

4. Verkoston jäsenten muut kuulumiset

Nordean webinaarit, tulossa olevia ja tallenteita, joita saa vapaasti hyödyntää

<https://www.nordea.fi/henkilöasiakkaat/tuki/webinaarit.html>

Digibuusti muistuttaa

Digitukijoiden verkostoitumispäivä 22.5. Jyväskylässä, tervetuloa!

Vielä tämän viikon ehtii ilmottautua näytteilleasettajaksi. Myös ohjelma ja osallistujaksi ilmoittautuminen löytyy täältä: <https://dvv.fi/digitukijoiden-verkostoitumispäivä-2025>

Enter ry:n kaikille avoimet etätietoiskut keväällä:

- Ke 16.4. klo 13-14 "Mobilcertifikat" (på svenska)
<https://www.enterseniior.fi/tapahtumat/mobilcertifikat/>
- To 24.4. klo 13-14.30 "Miten toimia, kun Windows 10 -tuki päättyy lokakuussa?"
<https://www.enterseniior.fi/tapahtumat/win10/>



- Pe 9.5. klo 13 DVV:n Kimmo Rouskun tietoisuus tekoälystä. Tarkempaa tietoa lähempänä Enterin tapahtumakalenterissa: <https://www.entersenior.fi/tapahtumat/>
- Ma 12.5. klo 13-14.30 "112 Suomi-appen hjälper dig" (på svenska) <https://www.entersenior.fi/tapahtumat/112-appen/>

5. Seuraavat tapaamiset

Laita jo omaan kalenteriin ylös! Kutsu tulee sähköpostiin noin 2 viikkoa ennen tapaamista.

- ke 14.5.2025 klo 9.30-11.00

Voit ilmoittaa organisaatiosi verkoston jäsenen esittelyyn johonkin tapaamisista. Voit myös ehdottaa jotain muuta toimijaa esittelemään toimintaansa 😊