



SeniorSurf-verkosto

yhteiskehittää, suunnittelee, viestii ja vaikuttaa sekä jakaa osaamista ja käytäntöjä seniorien digitukeen ja digiosallisuuteen liittyen. Verkosto on suunnattu seniorien digituen ja digiosallisuuden parissa toimiville työntekijöille tai vastaaville. Verkostossa on jäseniä tällä hetkellä noin 130. Verkostoa koordinoi Vanhustyön keskusliiton SeniorSurf-toiminta.

www.seniorsurf.fi/seniorsurf-verkosto/

Muistio 29.3.2023

Tiina Etelämäki, Nina Ziessler

Teams-kokouksessa osallistujia 40.

1. SeniorSurf-toiminnan kuulumiset

- Uusi etäopastuspalvelu aukesi 6.3.2023!
Lisätietoa: <https://seniorsurf.fi/etaopastus/> (Viestinnässä voi käyttää myös lyhyesti www.etaopastus.fi)
- DNA on SeniorSurfin pääyrittäjäyhteistyökumppani vuonna 2023
- Etäkatsomon järjestämisestä aineistoa tulossa kevään aikana, tehdään yhteistyössä Ikäinstituutin kanssa
- SeniorSurf on mukana Inclusive and Creative Media Education (ICME) -hankkeen projektiryhmässä
Lisätietoa: <https://kavi.fi/icme-hankkeessa-edistetään-yhdenvertaisuutta-ja-luovaa-oppimista/>
- Työkalu digiosallisuuden mittaamiseen tulossa kevään aikana, tehdään yhteistyössä Sininauhaliiton kanssa
- Seuraava vapaaehtoisille senioridigiopastajille suunnattu SurfAreena-tilaisuus pidetään 20.4. maksamisen eri muodoista, alustamassa Nordea
Lisätietoa: <https://seniorsurf.fi/digiopastajat/surfareena/>

2. Verkoston jäsenen esittely: Digiosallisuutta asunnottomille -hanke, Sininauhaliitto – Päivi Rouvinen-Wilenius

Päivi esitteli hankkeen toimintaa (2020 - 04/2023) ja syntyneitä tuloksia sekä tuotoksia. Päivin esitys toimitetaan verkoston jäsenille muistion liitteenä.

Kooste hankkeesta löytyy myös Päivi kirjoittamasta blogista:

<https://www.digiosallisuus.fi/digiosallisuus/blogi-digiosallisuutta-asunnottomille-hanke-paatty/>

Hankkeen toimintamalli löytyy myös Innokylästä: <https://innokyla.fi/fi/toimintamalli/digituki-digiosallisuutta-asunnottomille-hanke-2020-2023>



3. Yksinäisyyden ja kohtaamisten äärellä – tuloksellisesti? – Anu Jansson, Vanhustyön keskusliitto

Anu nosti puheenvuorossaan esiin sen, miten monella tavalla digiopastukset tukevat vanhuuden ennakkointia ja iäkkäiden ihmisten hyvinvoinnin vahvistamista. Hän muistutti myös, että tutkimustenkin mukaan vertaiset edistävät oppimista ja yksinäisyyden lieventämistä.

Anun esitys toimitetaan verkoston jäsenille muistion liitteenä.

4. Ryhmäkeskustelut

Yhteenvetoa keskusteluista

- Yksinäisyys näkyy opastuksissa tai asiakaskohtaamisissa. On tärkeää ymmärtää vuorovaikutuksen merkitys yksinäisille, mutta toisaalta huolehtia myös esim. vapaaehtoisten jaksamisesta.
- Digitaito-sanana voi olla luotaantyöntävä ja pelottava. Kysy sen sijaan: osaatko lähettää sähköpostin, osaatko käyttää tv:n kaukosäädintä? Puhu asioista asiakkaiden kielellä, konkreettisella tavalla.
- Miten saisi yksinäiset yhteen? Keski-Uudenmaan verkostossa srk suunnitteli soittorinkiä yksinäisille.
- Luoko digitalisaatio turvattomuutta? Digi voi toimia myös myrkkynä
- Odotushuone voi olla hyvä paikka yksinäisille – tapaa muitakin, kuulee tarinoita, voi ”mussuttaa” ääneen ja saada vertaistukea
- Miten voimme olla samalla viivalla, osoittaa vertaisuuden, vaikka tuen antaja tietäisikin enemmän kuin opastettava? Kuullaan opastettavan kysymys ja tarina. Ei esitetä liian fiksuja, vaan käytännön läheisesti joku esimerkki mitä kannattaa lähteä kokeilemaan.
- Pieni tietoisuus toimii hyvänä kannustimena, rikkoo jäätä
- Kenttäpäiväkirja olisi hyvä saada vaikka valtakunnallisesti käyttöön, jotta saadaan tietoa yhteen. Mitkä olleet vaikeuksia ja ongelmia – tiedot laitteiden / palveluiden kehittäjille.
- Vapaaehtoisille kaivataan ideoita jäänrikkomiseen ja keskustelun aloittamiseen.

Vinkkejä Yleltä:

- Mediataitosisältöjä Ylen Oppimisen sivuilta:
<https://yle.fi/aihe/artikkeli/2021/02/08/valheenpaljastaja-kahdeksan-asiaa-jotka-jokaisen-pitaisi-ymmartaa>
- ja Arenasta <https://areena.yle.fi/1-61006959>
- Huijaukset pelottavat ihmisiä - joskus ihan liikaakin. Digitreeneistä löytyy 3 niksini muistilappu, niksikuvan voi tulostaa: <https://yle.fi/aihe/artikkeli/2019/05/17/digitreenit-epailetko-nettihuijausta-kysy-nama-kysymykset>

5. Seuraavat tapaamiset

Kutsu tulee sähköpostiin noin 2 viikkoa ennen tapaamista.

- To 25.5. klo 9.30-11.30
- Ti 29.8. klo 9.30-11.30

Voit ilmoittaa organisaatiosi verkoston jäsenen esittelyyn johonkin tapaamisista. Voit myös ehdottaa jotain muuta toimijaa esittelemään toimintaansa.