

## SeniorSurf-verkosto

yhteiskehittää, suunnittelee, viestii ja vaikuttaa sekä jakaa osaamista ja käytäntöjä seniorien digitukeen ja digiosallisuuteen liittyen. Verkosto on suunnattu seniorien digituen ja digiosallisuuden parissa toimiville työntekijöille tai vastaaville.

Verkostoa koordinoi Vanhustyön keskusliiton SeniorSurf-toiminta.

[www.seniorsurf.fi/seniorsurf-verkosto/](http://www.seniorsurf.fi/seniorsurf-verkosto/)

## Muistio 25.1.2022

Tiina Etelämäki, Liisa Tiainen

### 1. SeniorSurf-toiminnan kuulumiset

SeniorSurf on tuottanut uuden videon, jonka tavoitteena on rohkaista yhä uusia senioreita tulemaan digiopastuksiin. Videota näytetään kevään aikana mm. KotiTV:llä. Video löytyy SeniorSurfin sivuilta: [www.seniorsurf.fi/seniorsurfin\\_vidoot/](http://www.seniorsurf.fi/seniorsurfin_vidoot/)

SeniorSurf on tuottanut pari uutta infograafia, yhden mm. SeniorSurf-verkostosta. Infograafia voi käyttää esimerkiksi, kun esittelee verkostoa. Infograafit löytyvät täältä: [www.seniorsurf.fi/mika-on-seniorsurf/](http://www.seniorsurf.fi/mika-on-seniorsurf/)

SeniorSurf on tehnyt uuden materiaalin seniorien rohkaisemiseksi. Materiaali on suunnattu erityisesti digiopastajien käyttöön. Miten rohkaista opastettavaa -materiaali löytyy täältä: [www.seniorsurf.fi/opastustoiminnan\\_tuki/tyokaluja-digiopastajille/](http://www.seniorsurf.fi/opastustoiminnan_tuki/tyokaluja-digiopastajille/). Materiaali on osa Mediataitoviikkoa (Mediataitoviikkoa vietetään viikolla 6).

Viime vuoden puolella sovittiin, että SeniorSurf kerää verkostolta yhteen edellisen vuoden opastustilastot. Yhteisillä määrillä saadaan tuotua näkyviin erityisesti verkoston vapaaehtoisten tekemien digiopastusten määrät. Sovittiin, että kootaan kuitenkin tilastoon kaikkien verkoston jäsenten digiopastusmäärät, joista voidaan tarvittaessa erotella myös omakseen juuri vapaaehtoisten tekemät opastukset.

SeniorSurf järjestää noin kuukausittain vapaaehtoisille digiopastajille omia verkostoitumistilaisuuksia SurfAreenalla (etänä). Kannustakaa omia vapaaehtoisianne mukaan tilaisuuksiin verkostoitumaan ja hakemaan itselleen vertaistukea muista opastajista. Ajatuksena on käsitellä ajankohtaisia opastusaiheita ja mm. jakaa hyviä käytäntöjä opastajien kesken. Jos organisaationne toivoo tilaisuuksiin jotain tiettyä aihetta, voitte hyvin sitä ehdottaa!

Kevätkauden tilaisuudet:

- ke 26.1.2022 klo 10-11 (aiheena opastettavien rohkaisu)
- ma 14.2.2022 klo 10-11
- pe 25.3.2022 klo 10-11
- ti 26.4.2022 klo 10-11
- to 19.5.2022 klo 10-11

Lisätiedot: [www.seniorsurf.fi/SurfAreena/](http://www.seniorsurf.fi/SurfAreena/)

### 2. Olli Uuksulainen, EasyPhone App - uusi senioripuhelinsovellus

Olli Uuksulainen esitteli EasyPhone App -sovellusta, joka on suunnattu erityisesti seniorien käyttöön. Sovelluksen avulla pystyy esimerkiksi muokkaamaan etusivun näytön mieleisemmäksi ja helppokäyttöisemmäksi. Verkoston muutama jäsen olikin jo testannut sovellusta ja kertoivat hyväksi. Lisätietoa löytyy myös verkkosivuilta: [www.easyphone.fi](http://www.easyphone.fi)

### 3. Senioreiden digituki ja digiosallisuus: Kuulumisia tutkimuskentältä – Päivi Rasi, Lapin yliopisto

Päivi Rasi puhui medialukutaidosta käsitteenä ja toi esiin, että usein senioreista ja digitaaloista puhutaan julkisuudessa/mediassa negatiiviseen sävyyn. Päivi kannusti etsimään positiivisia lähestymistapoja ja esitti, mihin tutkimusten mukaan tarvitaan nyt digiohjausta ja -tukea. Päivin esitys lähetetään verkoston jäsenille muistion liitteenä.

### 4. Keskustelut pienryhmissä

Pienryhmissä keskusteltiin erityisesti digituen viestinnästä ja Päivi Rasin esityksestä. Yleisesti päätettiin keskittyä entistä enemmän positiiviseen viestintään ja haluttiin vahvistaa ja tuoda esiin seniorien positiivisia digikokemuksia. Haasteistakin pitää voida puhua, mutta ehkä viestintää voisi entistä enemmän tarinallistaa ja tuoda esiin positiivisia tarinoita - aluksi kertoa haasteista ja tuoda esiin, miten on ratkaisu löytynyt.

Yhtenä haasteena on huomattu luovuttaminen digilaitteiden ja digimaailman kohdalla. Miten pystyisimme estämään sen? Miten hankalat kokemukset saadaan käännettyä oppimiseksi ja onnistumiseksi? Aina haasteet eivät edes ole kiinni käyttäjästä, vaan taustalla voi olla huono laite tai käyttöliittymä.

Yksilökeskeisten esimerkkien lisäksi olisi hyvä tehdä myös näkyväksi erilaisten yhteisöiden saamat hyödyt digitaaloista, -palveluista ja -laitteista.

### 5. Seuraavat tapaamisajankohdat

- ke 30.3. klo 9.30-11.30  
(viestintäpainotus)

Ilmoittautumislinkit lähetetään koko verkostolle lähempänä kyseistä tapaamista.