

SeniorSurf-verkosto

yhteiskehittää, suunnittelee, viestii ja vaikuttaa sekä jakaa osaamista ja käytäntöjä seniorien digitukeen ja digiosallisuuteen liittyen. Verkosto on suunnattu seniorien digituen ja digiosallisuuden parissa toimiville työntekijöille tai vastaaville. Verkostossa on jäseniä tällä hetkellä noin 170. Verkostoa koordinoi Vanhustyön keskusliiton SeniorSurf-toiminta.
www.seniorsurf.fi/seniorsurf-verkosto/

SeniorSurf-verkoston muistio 2/2026

Aika: 19.3.2026 klo 9.30–11.00

Paikka: Teams

Puheenjohtaja: Nina Ziessler

Muistion laatija: Eero Tuomenoksa

Osallistujia: 41

1. SeniorSurf-toiminnan kuulumiset

- Tilastokysely 2025 käynnissä (järjestöt ja vapaaehtoistoimijat), vielä ehtii vastata 27.3. mennessä: <https://link.webropolsurveys.com/S/DFDAE57850754384>
- Haluaisitko markkinoida valtakunnallista etäopastuspalvelua oman lähiopastuksesi rinnalla? Apua digiin saa myös puhelimitse, vapaaehtoiset auttavat! Flyereita voi tilata seniorsurf@vtkl.fi
- VTKL jätti [Lausunnon](#) uusista mediakasvatuslinjauksista. Pääviestinä: inklusiivisen mediakasvatuksen tulee huomioida eri ikäryhmät; medialukutaidon kehittäminen tulisi nähdä entistä vahvemmin osana digitukea.
- Tulossa olevia avoimia tapahtumia:
 - o 16.4. webinaari: Kun lukeminen muuttuu – Celian äänikirjat lukemisesteisille
 - o ti 6.10. SeniorSurf-päivä, teemana medialukutaidot, webinaari klo13-14
- Ylen TV-kanaville digitaitosisältöjä keväällä. Lisätietoa tulossa lähiaikoina!
- VTKL on koonnut vanhuusalan eri verkostot yhteen listaksi. Hyödynnä <https://vtkl.fi/vaikutamme/vanhuusalan-verkostot/>

2. Verkoston jäsenen esittely

Kuluttajaliiton Huijaustutka-hankkeen esittely.

Ilo Bruun kertoi Huijaustutkan viikkouutisista, videoista, tiedonkeruutavoista sekä EU-hankkeen hakemisesta ja raportoinnista. Funding and Tenders Portalin linkki, jonka kautta voi hakea EU-rahoituksia: <https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/portal/screen/home>

Huijaustutkan esittelydiat löytyvät muistion liitteenä.

Lisätietoa, esim. uutiskirjeen tilaaminen: <https://www.kuluttajaliitto.fi/huijaustutka/>

3. Digituen valtakunnalliset kuulumiset

Digi- ja väestötietoviraston johtava asiantuntija Minna Piirainen kertoi digituen vuoden 2026 suunnitelmista sekä sähköisen viranomaisviestinnän ajankohtaisista kuulumisista.

Digituen kuulumiset

- Henkilöresurssit digituen valtakunnalliseen koordinaatioon on murto-osa muutaman vuoden takaisesta. Tällä hetkellä fokus on ollut Digi ensin -kokonaisuudessa, joka tietysti liittyy vahvasti myös digitukeen ja siitä viestimiseen.
- Tulossa digitaitoraportti 2026, teemana luottamus, erityisesti ikääntyneiden ja nuorten kokemukset.
- Digitukiteko-tunnustus jaetaan lokakuussa, haku auki: dvv.fi/digitukiteko-tunnustus
- Digituen antajien verkostoitumispäivä Oulussa 7.10.2026
- Yle julkaisee keväällä Digitreenejä, joissa käsitellään Suomi.fi-viestejä.

Siirtyminen digitaaliseen viranomaispostiin

- Muutos tulossa voimaan 14.4.2026
- Palautteen perusteella erityisesti tarvitaan selkeyttä ja apua viestinnässä, keitä muutos ei koske ja miten kuka tahansa voi siirtyä takaisin paperipostiin, niin halutessaan.
- Viestintää kansalaisille
 - o [Avoimet webinaarit huhtikuussa](#)
 - o Verkkosivuilla tekstimuodossa ja videoina <https://www.suomi.fi/ohjeet-ja-tuki/viestit/mika-on-suomifi-viestit>
 - o Paperista jaettavaa esitettä tulossa jakoon digituen toimijoille huhtikuussa, toivotaan sen levittämistä.

Hyvä vinkki, Ylen Avoin areena esittelee Ylen yhteistyökumppaneiden tuottamia sisältöjä! Tällä hetkellä DVV:n Digiturvatunti, tulossa Suomi.fi-viestit info. Kannattaa ehdottaa Ylelle sisältöjä: <https://areena.yle.fi/1-73155362>

4. Keskustelua ehdotuksista 2027 hallitusohjelmaan

Seuraavat eduskuntavaalit pidetään keväällä 2027 ja nyt on viimeiset hetket vaikuttaa puolueiden vaaliohjelmiin. Eduskunnan [tietopolitiikan yhteistyöryhmä](#) kerää maaliskuun loppuun mennessä ehdotuksia tulevaan hallitusohjelmaan.

Ilmoittautumisen yhteydessä jätettyjen ehdotusten pohjalta SeniorSurf-toiminta jalosti ja valikoi seuraavat 5 ehdotusta työskentelyymme.

- **Arjen asiointipalvelut on turvattava yhdenvertaisesti kaikille, riippumatta yksilön digitaaloista tai mahdollisuudesta käyttää sähköisiä palveluita.**

- Toimivat ja saavutettavat palvelut vahvistavat kansalaisten luottamusta yhteiskuntaan.
- Suomesta tulee rakentaa digituen mallimaa vahvistamalla olemassa olevaa laadukasta digitukea, lisäämällä sen näkyvyyttä, koordinaatiota ja pysyvää resursointia.
- **Kansalaisten digi- ja medialukutaidot on tunnistettava osaksi kansallista turvallisuutta, ja niiden vahvistaminen tulee turvata riittäväällä resursoinnilla sekä julkisen sektorin ja järjestöjen yhteistyöllä.**
- Puolesta asiointiin tulee olla helppoa ja toimivaa kaikissa julkisissa palveluissa, jotta asiointituki on sujuvaa.

Työskentelimme puolisen tuntia slido.com työkalulla, osallistujat saivat kukin järjestää ehdotukset tärkeysjärjestykseen ja sen pohjalta valitsimme kaksi suosituinta ehdotusta jatkotyöistöön (korostettu yläpuolella).

Tämän jälkeen kumpaakin ehdotusta sai kommentoida kirjallisesti: miten ehdotusta voisi parantaa (sanamuoto) tai millä näkökulmilla perustella? Mitä yhteiskunnallisia hyötyjä hyötyjä seuraisi, jos ehdotus toteutuisi?

Tässä on [avoin linkki](#), jolla pääsee tarkastelemaan Slidossa annettuja vastauksia.

Mitä seuraavaksi?

- Jos haluat vielä kommentoida ehdotuksia (perustelut, tarvittavat konkreettiset politiikkatoimet tai talousvaikutukset), voit jättää kommenttisi [tämän linkin kautta](#) tai sähköpostitse nina.ziessler@vtkl.fi **ti 24.3. klo12 mennessä**
- Lähetän verkostolle valmiin ehdotuksen toivottavasti keskiviikkona 25.3. ja samalla pyydämme halukkaita "allekirjoittamaan" ehdotuksen oman yhteisönsä nimissä **ma 30.3. klo12 mennessä.**

Kiitos kaikille ketterästä yhteistyöstä!

5. Muut asiat ja seuraava kokous

Seuraava verkostotapaaminen pidetään ma 1.6.2026 kello 13.30 - 15.00. Teemana on etsivä digituki. Etsivän digituen hanketta esittelemässä Savonetti ry.