



SeniorSurf-verkosto

yhteiskehittää, suunnittelee, viestii ja vaikuttaa sekä jakaa osaamista ja käytäntöjä seniorien digitukeen ja digiosallisuuteen liittyen. Verkosto on suunnattu seniorien digituen ja digiosallisuuden parissa toimiville työntekijöille tai vastaaville. Verkostossa on jäseniä tällä hetkellä noin 170. Verkostoa koordinoi Vanhustyön keskusliiton SeniorSurf-toiminta.

www.seniorsurf.fi/seniorsurf-verkosto/

Muistio 24.1.2025

Tiina Etelämäki, Nina Ziessler

Teams-kokouksessa osallistujia 29 hlöä.

1. SeniorSurf-toiminnan kuulumiset

- Uutta aineistoa:
 - Opi käyttämään Facebookia:
www.seniorsurf.fi/materiaalipankki/opi-kayttamaan-facebookia/
- Ennakkotieto: Tilastokysely, Järjestöjen ja vapaaehtoisten tekemät digiopastukset senioreille v.2024
 - Kyselyaika 3.3.-14.3.2025
- SeniorSurfin uusittu materiaalipankki avataan viikolla 5 www.seniorsurf.fi/materiaalipankki
 - Jos olette linkanneet SeniorSurfin aineistoihin, tarkistakaa että linkit toimivat uudistuksen jälkeenkin. Materiaalipankin pääsivun osoite pysyy ennallaan.
- Etäopastuspalvelun kuulumisia:
 - Etäopastuksessa tuli 1000 opastuspyyntöä täyteen!
 - Muutoksia päivystykseen: Kaikki puhelut hoidetaan takaisinsoitoina 1.2.2025 alkaen (Takaisinsoitto kahden arkipäivän sisällä yhteydenotosta).
- Henkilöstömuutokset SeniorSurfissa
 - Tiina Etelämäki siirtyy VTKL:n sisällä toisiin tehtäviin: Ikävoimaa-ohjelman koordinaatiohankkeen vetäjäksi 1.3.2025 alkaen
 - Nina Ziessler siirtyy Tiinan paikalle vastaamaan SeniorSurfista
 - Eero Tuomenoksa siirtyy Ninan työpariksi SeniorSurfiin
 - Emmaleena Niemi siirtyy uusiin haasteisiin 1.2.
- Tunnista huijaus -työpajoja tulossa tarjolle monille paikkakunnille
 - Asiantuntijat Danske Bank:ista
 - Työpajoihin otetaan korkeintaan 12 senioria / työpaja, paikalliset toimijat järjestävät
 - SeniorSurf koordinoi
- Vanhusasiavaltuutettu tekemässä järjestöjen kanssa kannanottoa digiin liittyen
- Digi ensin -kokonaisuus
 - Digi ensin kokonaisuuteen liittyviin lakimuutoksiin pääsee tekemään lausuntoja helmikuun puolivälistä alkaen



Tulevia tapahtumia keväällä 2025

- Ammatilaisille
 - SeniorSurf-verkoston tapaamiset 24.1., 26.3. ja 14.5.
- Digiopastajille
 - SurfAreena-tapaamiset <https://seniorsurf.fi/digiopastajat/surfareena/>
 - 28.1. Uusi OmaKanta-sovellus
 - 24.3. Miten tekoäly toimii?
 - 16.5. Erilaiset oppijat digiopastuksissa
 - Opintopiiri maaliskuussa (teema suunnitteilla)
- Senioreille
 - 6.2. [Senioreiden talous- ja digitaidot](#) / VTKL&Ilmarinen iAreena
 - 13.2. [Ikäfoorumi - Ratkaisujen aika](#) (Helsinki, Ruoholahti) / Finanssiala ry
 - 11.3. [Edunvalvontavaltuutus ja muut valtuudet](#) / VTKL Webinaari
- Uutiskirjeet
 - SeniorSurf-uutiskirje (kohderyhmä: ammattilaiset ja aktiivit)
 - ilmestyy helmikuussa ja huhtikuussa
 - Digiopastajien kirje (kohderyhmä: Vapaaehtoisille opastajat)
 - ilmestyy tammikuussa, maaliskuussa ja toukokuussa
 - Verkoston ajankohtaisia tapahtumia ja muita asioita voi toimittaa uutiskirjeisiin, DL joka kuun lopussa (seniorsurf@vtkl.fi)
- Kuvituskuvia: seniorien digiosallisuuden ja digituen parissa toimivien tahojen viestintäkäyttöön tuotettu uusia kuvituskuvia:
<https://seniorsurf.fi/organisaatiot/digiopastusten-viestinta/>

2. Verkoston jäsenen esittely:

Digi tillsammans -hanke, Enter ry

Hankkeessa edistetään ruotsinkielistä opastustoimintaa ja tietoiskuja senioreille ruotsiksi. Hanke toiminut nyt vuoden. Sonja Bäckman esitteli hankkeen toimintaa ja kuulumisia.

Hankkeen myötä tulleet parannukset aikaisempaan ruotsinkieliseen palveluun

- Ruotsinkieliset infotilaisuudet ja etätietoiskut, aikaisemmin vain opastusta ruotsiksi
- Ruotsinkieliset tavoitetaan ja huomioidaan paremmin
- Kaikille avoimet etätietoiskut, joihin voi osallistua mistä vaan
- Seuraava tietoisku 29.1. "Nytta och nöje med digitala verktyg"
<https://www.entersenior.fi/tapahtumat/nytta-och-noje-med-digitala-verktyg/>
- Lisää päivitetään kevään mittaan tänne:
<https://www.entersenior.fi/sv/evenemang/>

SeniorSurf-verkoston jäsenille lähetetään muistion liitteenä Sonjan esitys.

Tutustu Enterin ruotsinkielisiin sivuihin <https://www.entersenior.fi/sv/>



3. Järjestöt/organisaatiot vetoavat Yleen: televisioon tarvitaan sisältöä digitaitojen tueksi

Tiina ja Nina SeniorSurfista kertoivat vetoamuksen taustaa: monilta tahoilta erilaisissa tilaisuuksissa ja yhteydenotoissa on saatu toive, että vaikuttaisimme Yleen. Toive on, että Ylen televisiokanaville tulisi konkreettista sisältöä digitaitojen kasvattamiseksi.

Verkosto kannatti yksimielisesti yhteisen vetoamuksen edistämistä. VTKL/SeniorSurf koordinoi vetoamusta.

Aikataulu:

- Helmikuun aikana kerätään allekirjoittajaorganisaatiot.
- Maaliskuun alussa vetoamus toimitetaan Ylen johdolle. Vetoamuksesta tehdään myös julkinen tiedote, joka julkaistaan samoihin aikoihin. Kaikkien allekirjoittaneiden organisaatioiden nimet julkaistaan vetoamuksen yhteydessä www.seniorsurf.fi-verkkosivuilla.

Keskustelussa nousseita aiheita vetoamukseen liittyen:

- Olisiko vastaanotto parempi, jos saataisiin keskustelua sukupolvien välille? Nuoret opastavat senioreita? ks. seniorit somessa vuodelta 2018 <https://areena.yle.fi/1-4276350>
- Tarve olisi myös tiedolle puolesta-asioinnista, jossa liikutaan osin harmaalla alueella
- Ikäraajat tulisi unohtaa, koska kaikki tarvitsevat digitukea
- Medialukutaidot ja huijauksien tunnistaminen mukaan
 - Medialukutaito ja mediataidot pitäisi siinä tapauksessa käsitteinä avata paremmin
- Traficom perustamassa tietoturverkostoa, jossa Enter ry mukana. Verkoston sisällöt voivat myös liittyä tähän vetoamukseen.
- Otsikointia/alkua voisi muuttaa esim.: ”Me allekirjoittaneet tahot vetoamme...”
- Allekirjoittajiksi voisi saada laajastikin eri toimijoita, esim.
 - DVV ja kunnat otettava mukaan vetoamukseen
 - Vanhusneuvostot
 - Järjestöneuvostot
- Osallistuneille organisaatioille toivottiin materiaalia, jota voi käyttää omassa viestinnässä kertoessaan mukana olostaan
 - Somekuvat/-sisällöt valmiiksi
 - Järjestöjen (muiden kuin digitukijärjestöjen) kontaktointi → esite vetoamuksesta (muutama dia taustaksi)
- Pitäisikö vetoamus toimittaa Ylen johdon lisäksi myös esim Ylen hallintoneuvostolle?



4. Verkoston jäsenten kuulumiset

- Jyväskylä Digibuusti -hanke <https://www.jamk.fi/fi/projekti/digibuusti>
 - Keväällä järjestettävä Digipelikerho ikääntyneille on ollut suosittu
 - Kevään digitietoiskut verkossa vapaasti katsottavissa <https://www.jyvaskyla.fi/kirjasto/opi-ja-osallistu/digitaidot>
 - 22.5. Digitukijoiden verkostoitumispäivä Jyväskylässä. Voi osallistua myös etänä. Lisätietoja ja ilmoittautuminen <https://dvv.fi/digituen-tapahtumat>
- Savonetti hakee Etsivä digituki -hankkeesta pysyvää käytäntöä hyvinvointialueelta, koska tarve on jatkuva
- Savonetillä Tabletti tutuksi -kampanja, jossa käyttäjille lainataan tabletit ja opetetaan opintopiirijäsenillä käyttöä
 - Tabletit saatu lahjoituksena ja operaattori luvannut 3kk SIM-kortit
 - Oppimateriaali tulee jaettavaksi
 - Muille toimijoille vinkki: hyvinvointialueilta voi kysyä käytöstä poistettuja laitteita vastaavaan käyttöön!
- Vinkiksi Helsingin digituen "[Mikä ihmeen älylaite? Aloittelijan digitaito-opas](#)"
- Kalentereihin jo ennakkoon: Valtakunnallinen vertaisopastajatapaaminen 4.-5.9.2025. Järjestäjän tällä kertaa Enter ry. Paikka ilmeisesti Vantaa.

5. Seuraavat tapaamiset

Laita jo omaan kalenteriin ylös! Kutsu tulee sähköpostiin noin 2 viikkoa ennen tapaamista.

- ke 26.3.2025 klo 9.30-11.00
- ke 14.5.2025 klo 9.30-11.00

Voit ilmoittaa organisaatiosi verkoston jäsenen esittelyyn johonkin tapaamisista. Voit myös ehdottaa jotain muuta toimijaa esittelemään toimintaansa 😊