



## SeniorSurf-verkosto

yhteiskehittää, suunnittelee, viestii ja vaikuttaa sekä jakaa osaamista ja käytäntöjä seniorien digitukeen ja digiosallisuuteen liittyen. Verkosto on suunnattu seniorien digituen ja digiosallisuuden parissa toimiville työntekijöille tai vastaaville. Verkostossa on jäseniä tällä hetkellä noin 150. Verkostoa koordinoi Vanhustyön keskusliiton SeniorSurf-toiminta.

[www.seniorsurf.fi/seniorsurf-verkosto/](http://www.seniorsurf.fi/seniorsurf-verkosto/)

## Muistio 24.1.2024

Tiina Etelämäki, Nina Ziessler

Teams-kokouksessa osallistujia 33.

### 1. SeniorSurf-toiminnan kuulumiset

Uutta aineistoa:

- Maksamisen eri tavat -aineisto  
<https://seniorsurf.fi/digiopastajat/materiaalipankki/sahkoinen-asiointi/>
- Digiopastuksen eri muodot -infograafi  
<https://seniorsurf.fi/digiosallisuus/>
- Ristikoita, joissa mukana digiteemaisia sanoja  
<https://seniorsurf.fi/materiaalipankki/mediataidot/>
- Mediataitoihin liittyvät keskustelukortit  
<https://seniorsurf.fi/materiaalipankki/mediataidot/>

Kaksi kyselyä käynnissä 5.2.2024 saakka:

- SeniorSurf-toiminnan arviointi  
<https://link.webpolsurveys.com/S/4462D3B5F3BD8183>
- Senioreille suunnattujen digiopastusten vuositilastot 2023  
<https://link.webpolsurveys.com/S/0B8A11648790646D>

Etäopastuspalvelu:

- 6.3.-31.12.2023 aikana tuli yhteensä 400 opastuspyyntöä. Pyynnöt tulivat 51 paikkakunnalta.
- Vapaaehtoisia digiopastajia palvelussa on noin 30.
- Asiakkaat ovat hyvin tyytyväisiä ja kokevat palvelun käytön helpoksi. Myös lyhyt vastausaika on viime aikoina saanut paljon kiitosta.
- Palvelussa pystytään palvelemaan enemmänkin asiakkaita, palvelusta voi viestiä vapaasti eteenpäin.
- Lisätietoa etäopastuspalvelusta: <https://seniorsurf.fi/etaopastus/>



## 2. Digituki ja hyvinvointialueet

Minna Piirainen Digi- ja väestötietovirastosta esitteli loppuvuonna 2023 julkaistua digitaitoraporttia ja kertoi digituesta hyvinvointialueille. Minnan esitys on toimitettu SeniorSurf-verkostolle muistion mukana.

### Pienryhmäkeskustelut - keskusteluaiheet

- Kokemukset tähän asti – mitä yhteistyötä jo tehdään?
- Toiveita jatkossa – mitä yhteistyötä toivotaan?
- Mihin asioihin tulisi hyvässä yhteistyössä kiinnittää huomiota?
- Miten digituen toimijoita voisi yhdistää hyvinvointialueilla?

### Nostoja keskusteluista:

- Kokemuksia yhteistyöstä hyvinvointialueen kanssa on vielä vähän.
- Toive: digituen kokonaisuuden koordinaatio jollekin henkilölle / tiimille hyvinvointialueilla
  - o Digituen yksittäisillä toimijoilla ei ole monestikaan tietoa, kuka hyvinvointialueella digituesta vastaa. Oikeiden tahojen löytäminen tuntuu välillä ihan toivottomalta.
  - o Hva:n pitäisi kartoittaa digituen kentällä jo toimivia ja olla yhteydessä heihin.
- Asiantuntijuutta tai yhteistyötarjousta ei oteta aina edes vastaan
  - o innokkaita osaajia löytyisi, ei muutosvastarintaisia, hva:lla ei kuitenkaan ole aikaa tai tahtoa ottaa ajatuksia vastaan.
- On epäselvää, minkälaista tietämystä digituesta hyvinvointialueilla on.
- Tuntuu siltä, että vauhdilla rakennetaan erilaisia sähköisiä palveluita, mutta ei ole mitään ymmärrystä, miten asiakkaat niitä voisivat käyttää ja löytää.
  - o palveluiden pitää lähteä asiakkaiden suunnasta, ei organisaatioiden suunnasta
- Hyvinvointialueet voisivat olla mainio kumppani seniorijärjestöille
  - o erityisesti pienillä paikkakunnilla yhteistyön merkitys tuntuu korostuvan -> auttaa sekä resursseja kaikkiaan että asiakkaita
  - o hva:n asiantuntijat pitämään tietoisuutta (digi)palveluista järjestöille -> tietoisuus palveluista kasvaisi
  - o hva:n asiantuntijat kouluttamaan vapaaehtoisia digiopastajia hva:n palveluista -> osaaminen kasvaisi sekä opastajilla että opastettavilla
  - o yhteisiä mahdollisia opastuksiakin
  - o senioriryhmät palveluiden testajiksi
- kohderyhmätestauksia pitää olla digipalveluille
  - o huomio: testitilanne eroaa helposti aidosta käyttötilanteesta
- Saisiko SeniorSurfin Opastuspaikkakartalle paikkakuntien lisäksi myös hyvinvointialueet? Voisi palvella hva:n työntekijöitä, kun etsivät alueen toimijoita

## 3. Seuraavat tapaamiset

Laita jo omaan kalenteriin ylös! Kutsu tulee sähköpostiin noin 2 viikkoa ennen tapaamista.

- Pe 22.3.2024 klo 9.30-11.30
- Ke 29.5.2024 klo 9.30-11.30

Voit ilmoittaa organisaatiosi verkoston jäsenen esittelyyn johonkin tapaamisista. Voit myös ehdottaa jotain muuta toimijaa esittelemään toimintaansa 😊