

## SeniorSurf-verkosto

yhteiskehittää, suunnittelee, viestii ja vaikuttaa sekä jakaa osaamista ja käytäntöjä seniorien digitukeen ja digiosallisuuteen liittyen. Verkosto on suunnattu seniorien digituen ja digiosallisuuden parissa toimiville työntekijöille tai vastaaville.

Verkostoa koordinoi Vanhustyön keskusliiton SeniorSurf-toiminta.

[www.seniorsurf.fi/seniorsurf-verkosto/](http://www.seniorsurf.fi/seniorsurf-verkosto/)

### Muistio 24.1.2023

Tiina Etelämäki, Nina Ziessler

Teams-kokouksessa osallistujia 33.

#### 1. SeniorSurf-toiminnan kuulumiset

- Uudet materiaalit
  1. [Opas osallistavan tietoisikun suunnitteluun](#)  
Helmikuussa (vko 6) vietettävän mediataitoviikon kunniaksi kannustamme kaikkia seniorien parissa toimivia järjestämään mediataitoja käsittelevän tietoisikun. Mediataidot ovat tärkeä osa digitaitoja.  
Tutustu myös uusittuun [Materiaalipankkiin](#) ja sen [Mediataidot](#)-osioon.
  2. [Infograafi: Seniorin polku digimaailmaan](#)
- Kyselykoosteet:
  1. [Opastustoiminta opastajien silmin](#)  
Kyselyllä selvitettiin vapaaehtoisten näkemyksiä digiopastustoiminnan merkityksestä heille itselleen sekä opastustoiminnan organisoinnin toteutumisesta.
  2. [Seniorien ostokokemuksia digihankinnoista](#)  
Kyselyllä selvitettiin seniorien kokemuksia digilaitteiden ja digipalvelujen hankintatilanteita koskien. Aineistoa hyödynnetään, tarkoituksena tukea niin myyjätahoja, organisaatioita kuin senioreita sujuvampien digihankintojen toteutumisessa.
- Digiopastusten vuositilastot: Tehdään seniorien parissa tehty arvokas digiopastustyö näkyväksi! [Vastaa opastustilastokyselyyn 3.2. mennessä](#)
- Vastaa verkoston arviointikyselyyn viimeistään 9.2.:  
<https://link.webpolsurveys.com/S/267E06482B397758>
- Viestintäkampanja toteutettu Porissa alkuvuodesta
  1. artikkeli digiosaavasta seniorista ja digiopastuksista paikallislehdessä
  2. suorapostitus 70-80-vuotiaiden talouksiin Porissa  
(rohkaisu digiopastukseen sekä yhteystiedot kaikkiin alueen opastuspaikkoihin)
- Ylellä tietoisikukampanja digiopastuksista viikolla 11, kehoitetaan senioreita oppimaan uusia digitaitoja ja etsimään digiopastusta sekä paikallisesti että etänä. Kannattaa hyödyntää tuo viikko viestinnällisesti!
- Uusi etäopastuspalvelu aukeamassa 6.3.2023  
Muistion liitteenä kutsu etäopastuspalvelun testaajaksi.

## 2. Verkoston kuulumisia

- Liikehäiriösairauksien liitto: ryhmämuotoista opastustoimintaa, materiaalipankki, webinaari ja uusi opas ”Digiohjausta liikehäiriösairaille”, apuvälineet digiopastuksissa <https://www.liikehairio.fi/palvelut/digiapu/>
- ENTER ry:n kaikille avoimet tietoisut, yleensä mahdollisuus seurata myös etänä <https://www.entersenior.fi/tapahtumat>. Lisäksi uusille vertaisopastajille tarkoitetut alueelliset infot helmi-maaliskuussa <https://www.entersenior.fi/uutiset/infot/>
- Ylen Digitreenit: Digisanasto + iso osa vinkkiartikkeleista on päivitetty viime ja tänä vuonna. <https://yle.fi/aihe/digitreenit>
- Helsingissä Vanhusten Turva säätiö lanseerasi syksyllä Laitelainaamotoiminnan, jossa lainaamme ikääntyville tablettitietokoneen kahdeksi kuukaudeksi maksutta käyttöön. Toiminta lähti hyvin käyntiin ja tällä hetkellä on hyvin laitteita lainattavaksi. Tarjoamme myös apua ja tukea laitteen haltuunottoon. <https://www.vanhustenturva.fi/laitelainaamo>

## 3. Vanhusasiavaltuutetun ehdotuksia digiyhdenvertaisuuden edistämiseksi

Marjut Vuorela – Vanhusasiavaltuutetun toimistosta. Esitys liitteenä.

Tallenne vanhusasiavaltuutetun seminaarista 20.11.2022 <https://vanhusasia.fi/-/tallenne-vanhusasiavaltuutetun-seminaarista-ratkaisuja-iakkaiden-yhdenvertaisuuteen-digiyhteiskunnassa>

Poimintoja yhteisestä keskustelusta:

- Mikä on uusien hyvinvointialueiden rooli digituen koordinaatiossa? – Hyvinvointialueen painopiste sote-palveluissa, digituki taas liittyy niin moneen eri osa-alueeseen, että avainasemassa jatkossakin kunnat. Yhteistyötä kuitenkin syytä tehdä.
- Erityisesti pienillä tai maantieteellisesti laajoilla kunnilla voi olla iso huoli siitä, miten koordinointi onnistuisi, siksi toivoisivat että hyvinvointialueet ottaisivat vastuuta
  - Marjut kehotti katsomaan 20.11. tallenteesta esimerkit pienistä ja isoista kunnista, miten koordinaatio on toteutettu. Ei tarkoita että kaikki pitää järjestää itse, vaan enemmän yhteistyötä.
- On henkilöitä, jotka pystyisivät muuten hoitamaan asioitaan, mutta sähköinen asiointi ei onnistu. Valtuutuksen eri muodot pitäisi saada enemmän tietoisuuteen ja niitä pitäisi selkeyttää.
- Miten ehdotuksia viedään eteenpäin? – Julkistustilaisuuden jälkeen niitä on esitelty lukuisissa tilaisuuksissa eri toimijoille ja päättäjille, nostetaan mm. vaaliteemoina

## 4. Ryhmäkeskustelut

Digitaalinen yhdenvertaisuus

- Mitä voimme tehdä tämän edistämiseksi?

Vaikuttaminen

- Mihin haluaisitte vaikuttaa?
- Miten voimme vaikuttaa yhdessä?

## Yhteenvetoa keskusteluista

- Digitaalista yhdenvertaisuutta voi olla vaikea (tai jopa mahdoton) aidosti saavuttaa
  - o lähimpään digitukipaikkaan voi olla monia kymmeniä kilometrejä
  - o nettiyhteydet voivat olla hyvin vaihtelevia eri puolilla Suomea
  - o asiakkaat ovat erilaisessa tilanteessa terveyden, osaamisen, mahdollisuuksien osalta
  - o yhdenvertaisuutta tukee toimijoiden keskinäinen verkostoituminen – yhdessä saadaan järkevämmän katettua isoja alueita
  - o yhteistyön vahvistaminen on ensiarvoista – kukaan ei osaa kaikkea eikä ehdi auttamaan kaikkia
  - o on alueita, joissa tarjontaa on hyvin vähän (pienemmät kunnat tai isommissa kaupungeissa laitamilla) -> tarjontaa pitäisi saada laaja-alaisesti, mutta ennen kaikkea tiedottamista monikanavaisesti olemassa olevasta tuesta (terveyskeskukset, sote-työntekijät, kauppojen ilmoitustaulut, srk diakonia)
- Digituen pitää olla monimuotoista yksilöiden tarpeiden mukaan
- Palveluiden tulee jalkautua sinne missä ihmiset ovat, ei pelkästään siellä missä palvelut ovat – korostuu, mitä enemmän tarjotaan erisukupolvista sisältöä
- Korostetaan että digimaailmassa ei ole tyhmiä kysymyksiä, annetaan tilaa kaikille oppia
- Vapaaehtoiset ovat hyvä tuki työelämän ulkopuolella oleville
- Pitäisi olla mahdollisuus hoitaa asiansa muutenkin kuin sähköisesti, vaikka jokainen meistä voi pyrkiä edistämään yhdenvertaisuutta digitaalisissa mahdollisuuksissa
- OP:lla ollut hyviä tiedotteita siitä, kuinka asioida kasvokkain
- Esimerkkinä sote-toimijoiden standardoidut tabletit (etähoiva) – hyvä vai huono? Tuoko jokainen palvelutarjoaja omat laitteensa?
- Jokaisella tulisi olla joku jonka voi valtuuttaa hoitamaan asiansa sähköisesti
- Mikä olisi se paikka, jossa kunnassa asioita voi asiansa hoitaa kasvotusten
- Jos henkilön omat taidot ei riitä, tulisi olla mahdollisuus hoitaa valtuutus mahdollisimman kevyesti
- SeniorSurfin tuleva etäopastuspalvelu kuulostaa lupaavalta, luvattiin verkostolle esittely siitä seuraavaan tapaamiseen

## 5. Seuraavat tapaamiset

Kutsu tulee sähköpostiin noin 2 viikkoa ennen tapaamista.

- Ke 29.3. klo 9.30-11.30 Anu Jansson: yksinäisyys ja kohtaaminen, sekä niiden mittaaminen
- To 25.5. klo 9.30-11.30

Voit ilmoittaa organisaatiosi verkoston jäsenen esittelyyn johonkin tapaamisista. Voit myös ehdottaa jotain muuta toimijaa esittelemään toimintaansa 😊