



SeniorSurf-verkosto

yhteiskehittää, suunnittelee, viestii ja vaikuttaa sekä jakaa osaamista ja käytäntöjä seniorien digitukeen ja digiosallisuuteen liittyen. Verkosto on suunnattu seniorien digituen ja digiosallisuuden parissa toimiville työntekijöille tai vastaaville. Verkostossa on jäseniä tällä hetkellä noin 170. Verkostoa koordinoi Vanhustyön keskusliiton SeniorSurf-toiminta.

www.seniorsurf.fi/seniorsurf-verkosto/

Muistio 11.11.2025

Eero Tuomenoksa, Nina Ziessler

Teams-kokouksessa osallistujia 27 hlöä.

1. SeniorSurf-toiminnan kuulumiset

Uusia videoita – saa hyödyntää vapaasti!

- Vapaaehtoisena digiopastajana (Katseluita 3 314)
<https://youtu.be/FWcWPhUuSaI?si=D8Wbld4CJJH-i9x1>
- Apua digiin puhelimitse / Etäopastuspalvelu (Katseluita 13 967)
https://www.youtube.com/watch?v=h_h8GBZPC9k
- Työn alla "Seniorit digin käyttäjinä" (Kuvattu 10.11.2025)

Etäopastuksen joulu ja vuodenvaihde

- Verkkolomake ja puhelinpalvelu pysyvät auki myös joulun ja vuodenvaihteen aikana. Asiakkaille kuitenkin kerrotaan (verkkolomakkeella, puhelinpalvelussa ja tekstiviestivahvistuksessa), että opastuksissa voi olla viivettä joulun ja loppiaisen välillä.

Tunnista huijaus- työpajat

- VTKL ja Danske Bankin yhteistyö: 12 hlön ja 2 tunnin työpajoja järjestetty vuonna 2025 8 kpl. Osallistujat antaneet hyvää palautetta: uutta tietoa, osaamista ja runsaasti keskustelua.
- Työpajoja jatketaan vuonna 2026. Mikäli haluaa järjestää työpajan omissa tiloissaan, voi olla SeniorSurfiin yhteydessä. Ouluun olisi mahdollista saada työpaja vielä loppuvuonna!

Seniorien talousosaamista digiajassa-hanke

- 9/2025-12/2026 digitaalista talousosaamista ja mielen hyvinvointia yli 65-vuotiaille, erityisesti elämän käännekohtissa, materiaalia avoimeen työpajakonseptiin.
<https://vtkl.fi/uusi-hanke-kaynnistynyt-seniorien-talousosaamista-digiajassa/>

Väitös ikääntyneiden digiosallisuudesta ja vertaisopastuksesta

- [FM Viivi Korpelan](#) Jyväskylän yliopiston yhteiskuntapolitiikan väitöskirja "Signing in to society: Reflections on digital skills, support, and inclusion in later life". [Lue väitöstiedote.](#)
- Seuraa väitöstilaisuutta suorana lauantaina 15.11.2025 klo 12.15
<https://moniviestin.jyu.fi/fi/ohjelmat/yfi-vaitostilaisuudet/suora-lahetys-vaitostilaisuus-viivi-korpela>



Digi Ensin- kokonaisuus / Suomi.fi-viestit

- Muutos sähköisten viranomaisviestien ensisijaisuudesta astuu voimaan 12.1.2026
- [Päivittyvä uutinen SeniorSurf-ajankohtaisissa](#)
 - o Mitä muutos tarkoittaa eri käyttäjäryhmille?
 - o Ohjeistuksia koottuna
 - o Tallenne 16.9. pidetystä DVV:n webinaarista

2. Verkoston jäsenen esittely

Miten Luustoliiton OVA-hankkeessa (2023-2026) on kehitetty digiosaamista?
Maria Hannula, järjestösuunnittelija

OVA-hanke = Osteoporoositietoutta ja -vertaistukea alueille -hanke
<https://luustoliitto.fi/luustoliitto/osteoporoositietoutta-ja-vertaistukea-alueille-ova-hanke-2023-2025/>

Marian esitys muistion liitteenä.
Paikallista digitukea on esitelty luentojen ja tapahtumien yhteydessä.

3. Puheenvuoro: Ikääntyneiden digituki – järjestökyselyn tulokset

Elisa Virkola, asiantuntija, Vanhusasiavaltuutetun toimisto
Esitys muistion liitteenä.

Määrälliset luvut järjestöjen ja vapaaehtoistoimijoiden antamasta digituesta SeniorSurfin kyselystä <https://seniorsurf.fi/jarjestojen-digiopastuksissa-yli-45-000-kohtaamista/>

Tekeekö yhteiskunta avuttomaksi? Digitaitojen puute vie yksilöiltä, jotka osaisivat muuten hoitaa asioitaan täysvaltaisina henkilöinä, mahdollisuuden tähän.
Harmaa alue digituessa esim. viranomaisasiointi - tarvetta avulle on enemmän kuin viranomaiset pystyvät järjestämään.

4. Yhteistä keskustelua

- Toiveita ja terveisiä Suomi.fi-viesteihin liittyen (SeniorSurf toimittaa DVV:lle, Vanhusasiavaltuutettu menossa eduskunnan valiokunnan kuulemistilaisuuteen)
 - o Kiellon määräaikaaisuudesta luopuminen
 - o Tarvitaan selkokielistä jaettavaa materiaalia. Videolla tarjottavat ohjeet ovat vaativia vähäisillä digitaidolla oleville kansalaisille.
 - o Kyky hoitaa omia asioita vs. digitaidot – milloin valtuutukset on sopiva vaihtoehto, viekö päätäntävällän?
 - o Kansallisen turvallisuuden näkökulma. Digitaalinen syrjäytyminen on iso turvallisuus asia.



- Resursseja digituen toteuttamiseen tarvitaan – niin julkisella puolella, kuin järjestökentällä; koordinaatiovastuusta olisi hyvä säätää lailla

- Muuta keskustelua opastuksista
 - Huijaukset; ohjeistus ei mennä linkin kautta suoraan
 - Linjanveto tunnistautumiseen
 - Miten käytetään sovelluskauppaa. Pitää olla tunnukset mukana kun tällaisia tehdään.

5. Muut ajankohtaiset kuulumiset (puheenvuoroina ja chatiin)

Enter ry:n kaikille avoimet etätietoiskut loppuvuonna:

- Digijäämistö 11.11. <https://www.entersenior.fi/tapahtumat/digijaamisto25/>
- E-kirjasto 3.12. <https://www.entersenior.fi/tapahtumat/e-kirjasto/>

DVV: Digituen mallit hyvinvointialueilla

25.11.2025 klo 8.30-10.00

https://www.lyyti.fi/reg/Digi_ensin_tilaisuus_hyvinvointialueille_25112025_2196

VTKL: Kuinka turvaan tahtoni? / Hur tryggar jag min vilja?

19.11.2025

klo 12.00-13.25 suomeksi

<https://vtkl.fi/tapahtuma/kuinka-turvaan-tahtoni/>

klo 13.35-15.00 på svenska

<https://vtkl.fi/tapahtuma/hur-tryggar-jag-min-vilja/>

6. Seuraavat tapaamiset:

Laita jo omaan kalenteriin ylös! Kutsu tulee sähköpostiin noin 2 viikkoa ennen tapaamista.

Ti 27.1.2026 klo 9.30-11.00

Toivomme tapaamisiin verkoston jäsenten esittelyitä – joko yleisesti toiminnasta tai jostain ajankohtaisesta toiminnasta tai aineistosta.

Ilmoittaudu itse tai ehdota jotain muuta toimijaa! Myös isompia teemoja ja puhujaehdotuksia otetaan vastaan. Laita viestiä nina.ziessler@vtkl.fi