



SeniorSurf-verkosto

yhteiskehittää, suunnittelee, viestii ja vaikuttaa sekä jakaa osaamista ja käytäntöjä seniorien digitukeen ja digiosallisuuteen liittyen. Verkosto on suunnattu seniorien digituen ja digiosallisuuden parissa toimiville työntekijöille tai vastaaville. Verkostossa on jäseniä tällä hetkellä noin 170. Verkostoa koordinoi Vanhustyön keskusliiton SeniorSurf-toiminta.

www.seniorsurf.fi/seniorsurf-verkosto/

Muistio 28.8.2025

Nina Ziessler, Eero Tuomenoksa, Susan Sillman (opiskelija)

Teams-kokouksessa osallistujia 31 hlöä.

1. SeniorSurf-toiminnan kuulumiset

Uusi tapahtumakalenteri

<https://seniorsurf.fi/tapahtumat/>

- Digiopastajien SurfAreenat
 - o 22.9. klo13 Parhaat sovellukset
 - o 27.10. klo13 Ajankohtaista tietoturvasta, Kimmo Rousku
 - o 25.11. klo13 Digipelaaminen kehittää digitaitoja
- Digiopastajien opintopiiri
 - o Tekoälysovelluksen kehittäminen / Lokakuu (4 kerran kokonaisuus)
- Senioreille / kaikille avoimet
 - o 16.9. klo10 Suomi.fi-viestit
 - o 7.10. klo13 SeniorSurf-päivän webinaari: Tekoäly tutuksi (Matleena Laakso)

Tietosuojakoulutus vapaaehtoisille, hyödynnä omassa toiminnassasi:

<https://www.youtube.com/watch?v=s3UX10MVDHY>

2. Verkoston jäsenen esittely

Pohjois-Savossa toimivan Savonetti ry:n puheenjohtaja Ahti Planman esitteli Tabletti tutuksi ikäihmisille -hankkeen toteutusta ja tuloksia. Esitys liitteenä.

Oppaasta teetetty omakustanteinen julkaisu, joka on tilattavissa n.15e hintaan.

Opas löytyy myös kirjastosta <https://kuopio.finna.fi/Record/kuopio.1764082>

3. Viestintäkoulutus

Vaikuttavaa viestintää digituesta -koulutuksen piti Piritta Seppälä Viestintä-Pirittasta. Esitys liitteenä.



Poimintoja esityksestä:

- mieluummin vähän ja hyvin (esim. lyhyet uutiskirjeet tulee luettua todennäköisemmin)
- käytä kanavia, joita on, ja jossa kohderyhmänne on
- tuo esiin tarinoita onnistumisista
- ihmisen ääni on vaikuttavampi kuin organisaation ääni
- kiinnostavia ovat tilanteet, tapahtumat, toiminta (uutisjuttu, blogi, valokuvat)
- Mistä viestit ja kenelle – muotoile sen mukaan:
 - o läheiselle: Mitä vanhempasi saa tapahtumasta
 - o itselle: Tule hakemaan vinkkejä, mitä laitteellasi voit tehdä..
- Sano aina tärkein ensin (asetu kohderyhmän asemaan)
- Herätä tunne (joko suoraan kohderyhmälle tai hänen läheisessään):
 - o ”me haluamme juuri sinut”
 - o tarjoamme (elämyksiä, onnistumisia, uuden oppimista..)

4. Chat-keskustelusta poimintoja

- Pohdintaa mainoksissa/viestinnässä käytettävistä termeistä
 - o digiopastus, ohjausta tietotekniikan käyttöön, ATK-neuvonta...
 - o seniori, ikääntynyt, ikäihminen, vanhus, eläkeläinen...
 - o ikä on vain numero eikä kerro taitotasosta. Yli 90-vuotiaakin voi olla hyvin kartalla digi-asioissa.
- Miltä kanavilta olet tavoittanut ikäihmisiä?
 - o Neuvonta-/opastustapahtumissa
 - o Yhteistyökumppanien jäsenkirjeet (+ jäsenillat ja muut tapahtumat)
 - o uutiskirjeet, verkkosivut, Facebook
 - o Sanomalehtien tapahtumapalsta, lehtimainokset, jutut
 - o senioritapahtumat ja messut
 - o oma printtijulkaisu / jäsenkirje postitse
 - o viidakkorumpu, sana kiertää
 - o flyerit ja painetut esitteet kirjastoissa
 - o jalkautuminen kauppakeskuksiin, palvelukeskuksiin, eläkeläisjärjestöihin

5. Verkoston kuulumisia

Enter ry:n kaikille avoimia etätietoiskuja syyskuussa

Suomeksi:

- Kimmo Rouskun tekoälytietoisku ke 10.9.:
<https://www.entersenior.fi/tapahtumat/tekoaly-tietoisku/>
- Keusoten digipalvelut esittelyssä ti 23.9.:
<https://www.entersenior.fi/tapahtumat/keusoten-digipalvelut-esittelyssa/>



Ruotsiksi:

- Lunna – plattformen för digitala tjänster inom Västra Nylands välfärdsområde ke 3.9.:
<https://www.entersenior.fi/tapahtumat/lunna-2/>

Vanhusten turva

- Digi tutuksi -ryhmät Helsingissä, Espoossa ja Vantaalla, ilmoittautuminen käynnissä
- Laitelainaamo (tabletit), mahdollisuus osallistua myös pienryhmäkoulutukseen (3h), mikäli laitteen käyttö jännittää
- Tehtäväpakka, joka auttaa omatoimisessa harjoittelussa
- Huolestuttaako Windows 10:n tuen päättyminen? Anna tietokoneellesi uusi elämä Linuxilla. 3h koulutuksia torstaisin.

Lisätietoa: <https://www.vanhustenturva.fi/askel-askeleelta-kohti-yhdenvertaisuutta>

Nordea

- Yhteistyötä Enter ry:n ja Eläkkeensaajien Keskusliiton (EKL) Verkosta Virtaa -toiminnan kanssa
- Pop up -tilaisuuksia Nordean konttoreissa pääkaupunkiseudulla:
9.9. Järvenpää, 29.9. Iso Omena, 1.10. Leppävaara, 8.10. Tikkurila.
- Pop up -tapahtuma 24.9. Turun Nordean konttorissa
- Webinaareja <https://www.nordea.fi/henkiloasiakkaat/tuki/webinaarit.html>
- Fraudcast-podcast palaa uusilla jaksoilla:
 - Käsittelemme ajankohtaisia aiheita kuten tekoälyn vaikutukset verkkorikollisuuteen, kotien laiteturvallisuus ja verkkokauppahuijaukset.
 - Perehdymme myös huijauspuheluihin, rakkaushuijauksiin ja rahamuulitoimintaan.
 - Jaksot löytyvät osoitteesta: www.nordea.fi/henkiloasiakkaat/sinun-elamasi/turvallisuus/fraudcast.html

6. Seuraava verkoston kokous

Laita jo omaan kalenteriin ylös! Kutsu tulee sähköpostiin noin 2 viikkoa ennen tapaamista.

- ti 11.11. klo 9.30 - 11

Toivomme tapaamisiin verkoston jäsenten esittelyitä – joko yleisesti toiminnasta tai jostain ajankohtaisesta toiminnasta tai aineistosta.

Ilmoittaudu itse tai ehdota jotain muuta toimijaa! Myös isompia teemoja ja puhujaehdotuksia otetaan vastaan. Laita viestiä nina.ziessler@vtkl.fi

Anna palautetta 28.8.2025 tapaamisesta

<https://link.webropolsurveys.com/S/149FDF2292AE21EC>